

Manual de uso

Datáfono de bolsillo Pago Móvil



CCO
credibanco





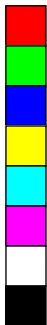


iCredibanco te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementan las ventas de tu negocio, **todo esto con la red más segura del país para que tú y tus clientes sientan la protección y seguridad que necesitan.**

Datáfono de bolsillo Pago Móvil

Cualquier negocio, en cualquier lugar





Antes de empezar...

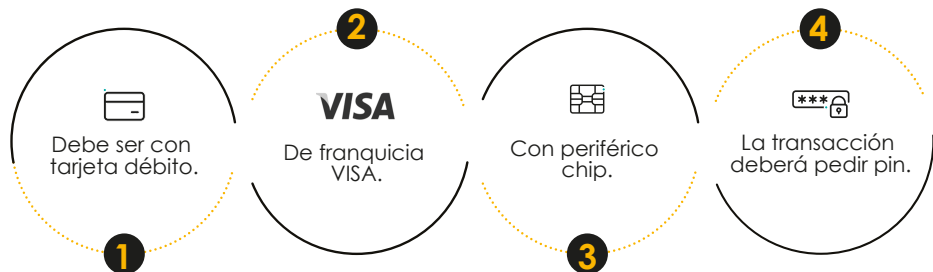
- **Pago Móvil es un nuevo medio de pago** que te permitirá ofrecer a tus clientes pagos con tarjetas de crédito, débito y privadas.
- **El dispositivo se conecta a través de bluetooth a un smartphone** o una tablet con la app Pago Móvil.
- **El datáfono de bolsillo se carga conectándolo a través de un cable USB**, el cual viene incluido dentro de la caja.
- Para encender el dispositivo **presiona el botón superior derecho durante 5 segundos**.
- Es necesario contar con una red de internet (**Wifi/4G/3G**) para poder utilizar **Pago Móvil**.





Configuración de tu primer pago

Para realizar la primera transacción con tu dispositivo pago móvil realiza los siguientes pasos:



Esta configuración desde el inicio garantizará el correcto funcionamiento de tu datáfono.



Conoce tu datáfono de bolsillo

Pago Móvil

Pago sin Contacto

Permite realizar pagos con solo acercar la tarjeta al dispositivo.

Pantalla

Permite visualizar las opciones que ofrece el dispositivo y los valores ingresados.

Teclado numérico

Permite acceder a las opciones del menú de configuración del dispositivo e ingresar valores y contraseñas en el momento de realizar transacciones.

Botón Rojo
Encendido/
Apagado
Regresar, cancelar.

Botón Amarillo
Borrar, corregir.

Botón Verde
Aceptar,
continuar,
confirmar.

Lector de banda magnética.

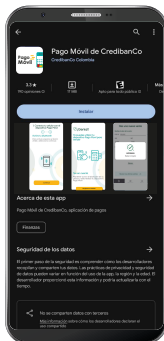
Lector tarjetas Chip.

Micro USB/Carga.

¿Cómo configuro mi Pago Móvil?

1

Descarga la App Pago Móvil en tu smartphone o tablet.



2

Enciende tu Pago Móvil, ingresa a la aplicación y presiona el botón para activar el Bluetooth.



3

Espera mientras la aplicación identifica el dispositivo, **presiona el botón para emparejarlos.**



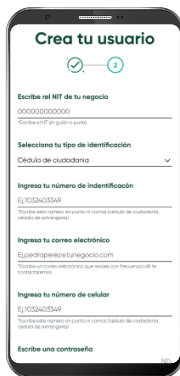
4



¡Regístrate!

1

Crea tu usuario, ingresa tus datos personales y escribe una contraseña.



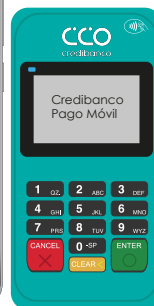
2

Confirma tu contraseña y acepta los términos y condiciones.



3

¡Listo! ya puedes empezar a vender con Pago Móvil.



5

Listo, ya puedes empezar a vender

1
Ingresa los montos
de la transacción.



2
Espera la conexión y verifica
el valor a pagar en tu Pago
Móvil.



3
Confirma el valor en tu
Pago Móvil e **inserta, desliza**
o **acerca la tarjeta** para
realizar el pago.



Inserta



Acerca



Desliza

Listo, ya puedes empezar a vender

4

Selecciona el número de cuotas si el pago es con tarjeta de crédito, si es tarjeta débito, elige el tipo de cuenta y solicita el pin.

5

¡Listo!, la transacción fue aprobada, ingresa el correo y teléfono de tu cliente para el envío del voucher digital.



Crédito

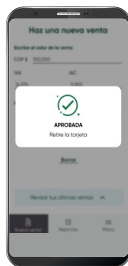


Débito



6

Si la compra fue con tarjeta de crédito, solicita a tu cliente firmar para finalizar la transacción.



7



¿Cómo anulo una venta?

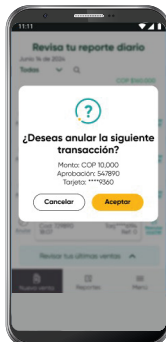
1

En **"Reportes"** presiona el ícono anular.



2

Presiona **"Aceptar"** para continuar.



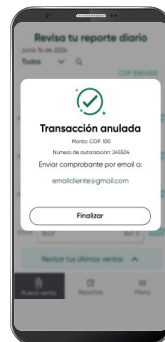
3

Inserta la tarjeta de la venta y **confirma el valor con el botón verde.**



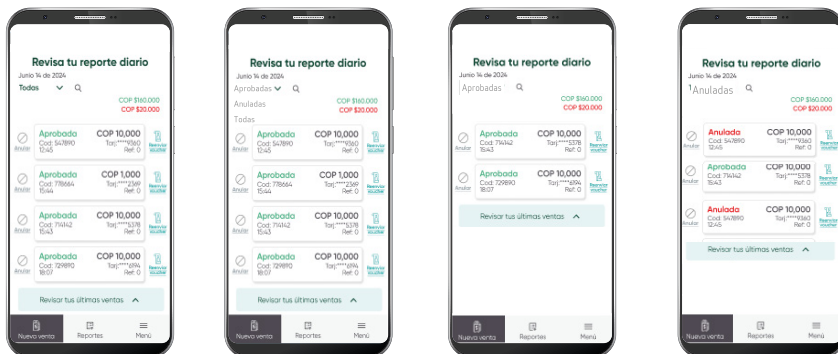
4

La transacción ha sido anulada.



Tipo de Reportes

En la parte inferior de tu dispositivo encontrarás una sección de Reportes, en ella puedes consultar las diferentes transacciones que hayas realizado, **tanto aprobadas como anuladas. Solo debes presionar en la casilla superior y seleccionar qué tipo de reporte revisar, podrás ver el detalle de cada venta y de cada anulación.**



Portal Pago Móvil

Te ofrecemos un portal transaccional donde podrás consultar todo lo **relacionado con tu negocio**. Podrás verificar en tiempo real cada una de tus ventas, revisando el histórico de tus transacciones y tus vouchers.

Dentro del portal Pago Móvil podrás ver:

- Transacciones diarias.
- Estadísticas de las transacciones.
- Consolidado de ventas.
- Cantidad de dinero generado.
- Cierres realizados dentro de la app.
- Tipo de transacción (aprobada - anulada).
- ID de terminal.
- Detalle de ventas e impresión de vouchers.



www.credibanco.kinposgo.com/login



Para ingresar al portal digita tu número de cédula y la contraseña con la que te registraste en la aplicación.

Contáctanos



Escríbele a Pablo



Línea Pablo
WhatsApp:
310 5763528



Busca a Pablo
en Telegram así:
CredibanCo_bot



Centro de Ayuda

Hemos diseñado un espacio en nuestra página web para que resuelvas tus dudas relacionadas con nuestros productos y servicios.

www.credibanco.com/centro-de-ayuda/



¡Llámanos!



Línea de atención
a nivel nacional:
01 8000 975 806



Línea de Bogotá:
(601) 580 3359
(601) 602 4914



Redes Sociales

Ingresa a nuestras redes sociales y conviértete en fan Credibanco.



CredibanCo



Credibanco_



Credibanco



CredibanCo



Credibanco Colombia



Garantía



- El equipo posee **una garantía de nueve meses que inicia desde el momento en el cual adquieres el producto.**
- Por favor **sigue las diferentes instrucciones, recomendaciones de uso y manejo del equipo**, en caso de presentar fallas en el funcionamiento del equipo por favor comunícate a la línea telefónica establecida en la página 10.
- En caso de requerir revisión o cambio del equipo en razón a la garantía del mismo debes retornar el equipo de acuerdo a las instrucciones dadas en la línea telefónica **y deberás devolver el equipo en las mismas condiciones en las que fue entregado (caja, documentación y accesorios).**
- **La garantía cubre daños provenientes de fábrica y no por daños causados por el mal uso del equipo** o por no seguir las instrucciones e indicaciones de uso, activación, instalación o manejo del equipo y sus accesorios.
- **El dispositivo soporta hasta 110 voltios de nivel de carga** de lo contrario podría presentar quemaduras.
- **El servicio prestado por parte de Credibanco (servicio de acceso a la red) el cual incluye la entrega de un dispositivo (comodato o compra venta),** se encuentra habilitado tecnológicamente para procesar transacciones a través de la Red Credibanco S.A



