

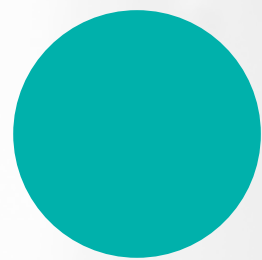


Manual de uso **Datáfono KD69**

Evolucionamos para que tu negocio
esté en el siguiente nivel

¡Todo en un solo lugar!

El datáfono que lo hace todo:
rápido, seguro y al alcance de tu negocio










Creado para hacer tu vida más fácil y para que tu negocio crezca sin complicaciones.

Aquí encontrarás la **guía básica** para realizar
diferentes transacciones.



Índice

	Recomendaciones de uso	Pag 05
	Recomendaciones de carga	Pag 06
	Flujo Compra	Pag 07
	Flujo Anulación	Pag 14
	Conoce los comandos de tu datáfono	Pag 19
	Funciones adicionales de tu datáfono	Pag 21
	Preguntas frecuentes	Pag 23



Recomendaciones de uso



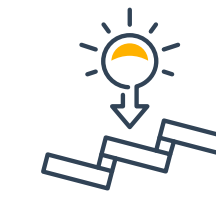
Evita que tu datáfono sea expuesto al polvo, grasa, temperaturas muy altas o en lugares húmedos.



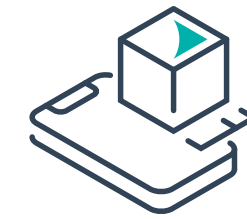
Evita los golpes al máximo y las posibles rayaduras en la pantalla para que no se dañe el display.



No intercambies la SIM CARD ni la manipules. Un mal ingreso en el puerto puede generar daños.



Evita golpes fuertes y descargas eléctricas.



Revisa que no exista ningún elemento extraño en las ranuras de los lectores del chip. Tampoco ingreses ningún elemento.



El dispositivo debe estar alejado de lugares en el que haya riesgo de líquidos. un accidente así puede generar oxidación en la parte interna del datáfono y deje de funcionar el teclado



Recuerda que tu dispositivo trae integrada la tecnología contactless en la parte delantera.

Queremos que le saques todo el potencial a nuestro dispositivo, te recomendamos:

- 1. Asegurate de que tu equipo esté siempre listo para vender:**
 - > Mantén tu datáfono cargado con el cargador adecuado y conectado (Wi-Fi o datos).

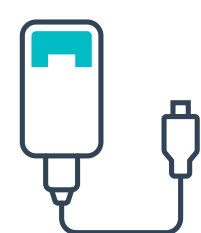
- 2. Capacitar a tu equipo:**
 - > Enséñales cómo hacer cobros correctamente: insertar o acercar a tarjeta.
 - > Explicales cómo actuar si una transacción falla o es rechazada.
 - > Asegúrate de que puedan resolver dudas básicas del cliente.

- 3. Mantén el control de tus ventas:**
 - > Enséñales cómo hacer cobros correctamente: insertar o acercar la tarjeta.
 - > Explicales cómo actuar si una transacción falla o es rechazada.
 - > Asegúrate de que puedan resolver dudas básicas del cliente.

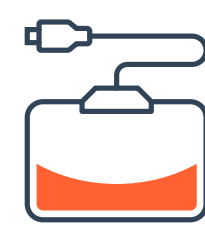
- 4. Promociona que aceptas pagos con datáfono:**
 - > Coloca los stickers o avisos que entregamos visibles en tu punto de venta.

Recomendaciones de carga

Nota: recuerda que, tal y como lo describe el numeral 4.9 del reglamento operativo de comercios, es de total responsabilidad del establecimiento el uso y cuidado del dispositivo.



Utiliza únicamente el cargador original para tu datáfono.



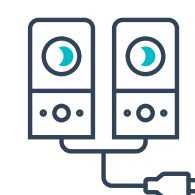
No lo dejes conectado durante toda la noche. Mantenlo conectado hasta que llegue a 100%, esto lleva entre 3 y 4 horas.



Válida que el estado de los cables esté óptimo, sin peladuras o desgaste excesivo.



Deja que la batería se descargue hasta el 20% para realizar la conexión de carga.



Conéctalo a una fuente regulada, ups o estabilizador eléctrico.

07

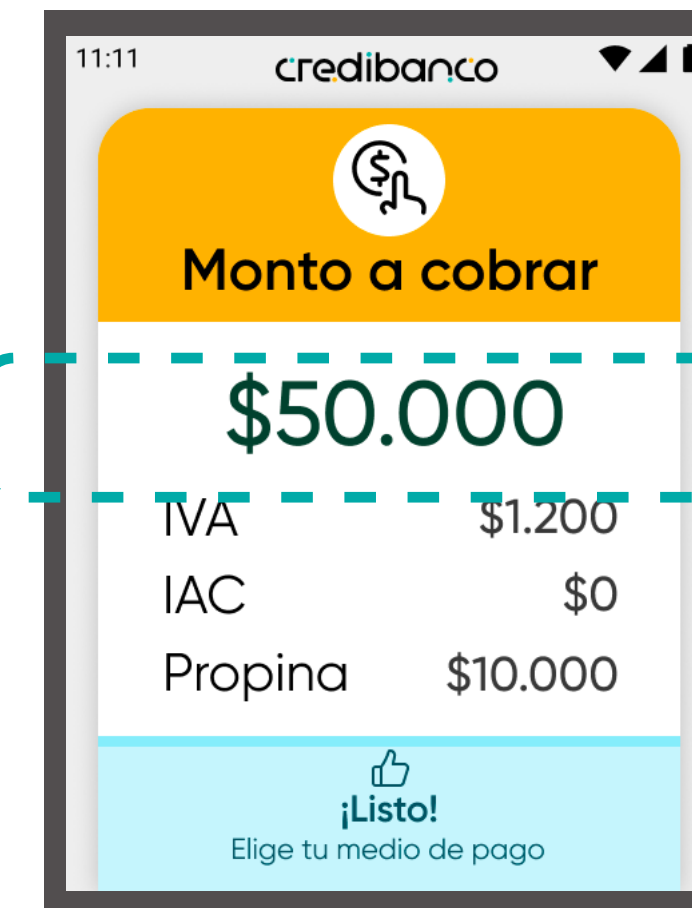
Flujo Compra



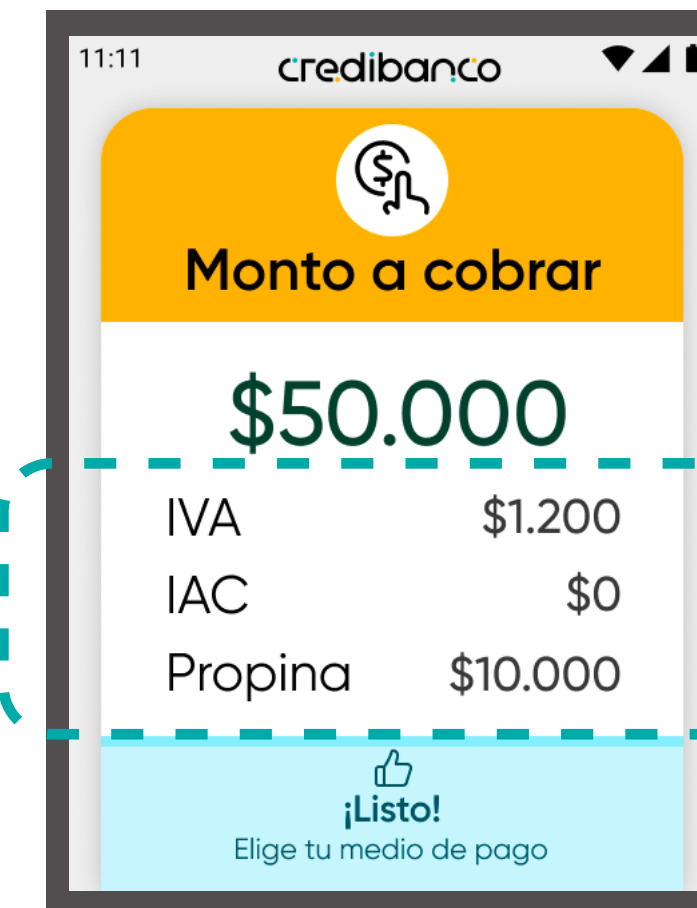
Pantalla cliente



1. Pantalla de bienvenida para el cliente

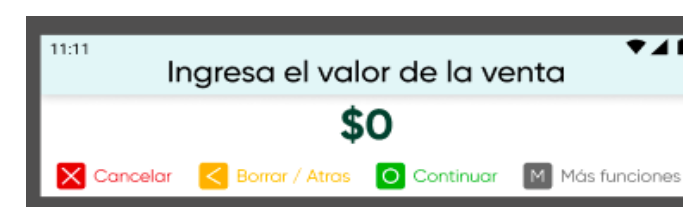


2. El cliente visualiza el valor de su compra en pantalla



3. El cliente va visualizando los valores ingresados por el cajero en la pantalla

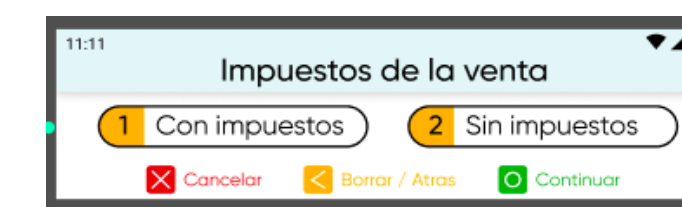
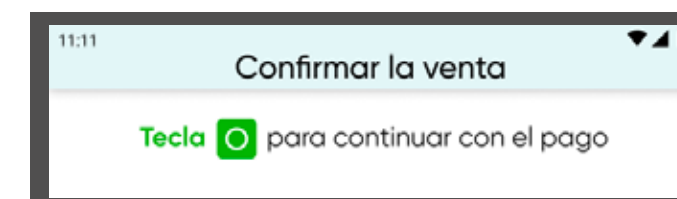
Pantalla cajero



1. El cajero ingresa el valor de la compra



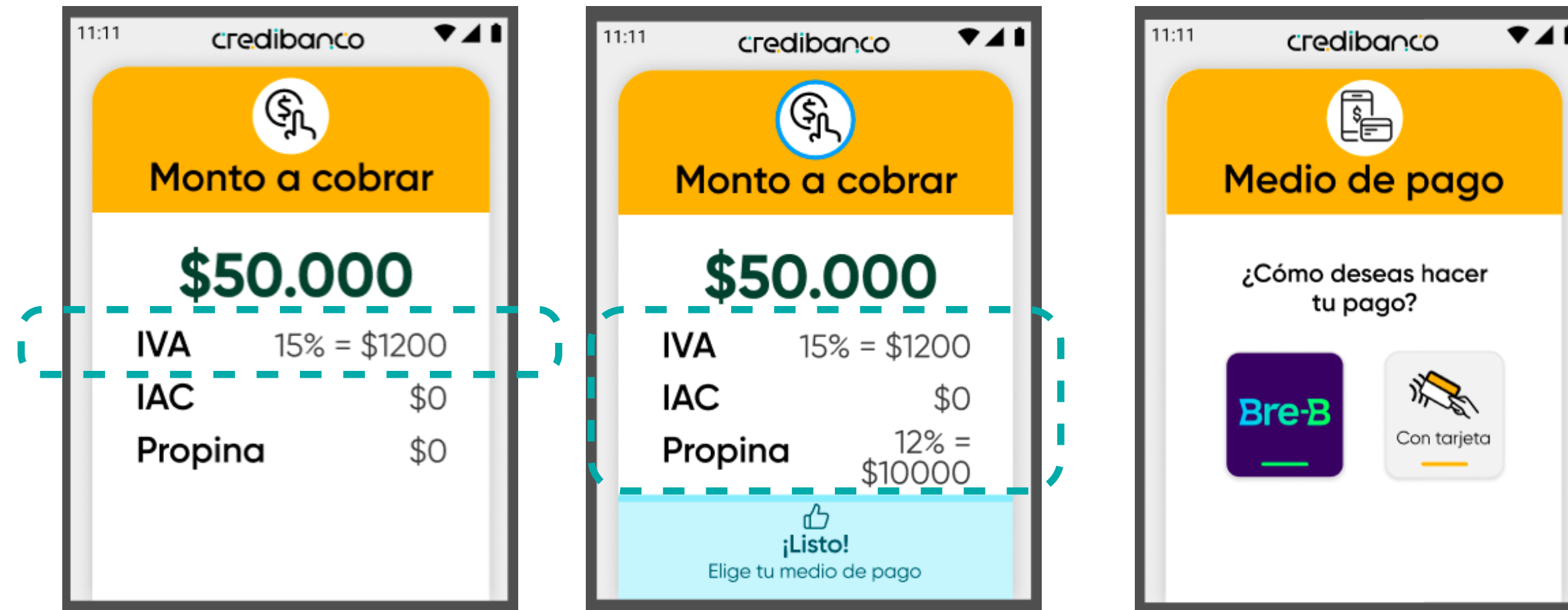
2. Para confirmar el valor oprime tecla verde (Continuar)



3. Tecla 1 o 2 para seleccionar si tiene o no impuestos



Pantalla cliente



4. El cliente va visualizando los valores ingresados por el cajero en la pantalla

4.1 El cliente visualiza el valor total de su compra en pantalla

5. El cliente visualiza las opciones de pago en pantalla

Pantalla cajero



3.1 Con las teclas 1, 2, 3 el cajero selecciona el valor del impuesto, con tecla 4 ingresa el valor manualmente

3.2 El cajero ingresa el valor del impuesto y oprime tecla verde



4. El cliente visualiza las opciones de pago en pantalla



5. Tecla 1 o 2 para seleccionar el medio de pago indicado por el cliente





Pantalla cliente

Pago con Bre-B



6. El cliente se prepara para abrir la billetera

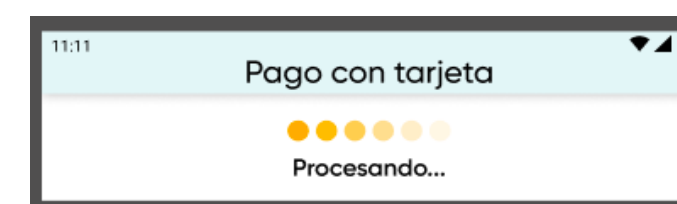


7. Aparece el código QR Bre-B

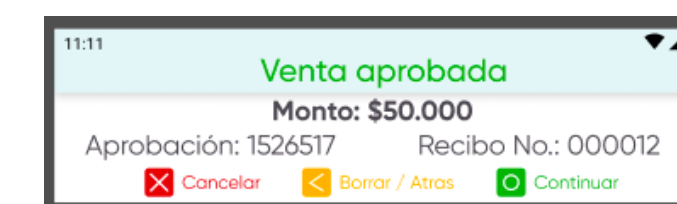


8. El cliente visualiza la aprobación de su pago, y elige como desea el comprobante de pago

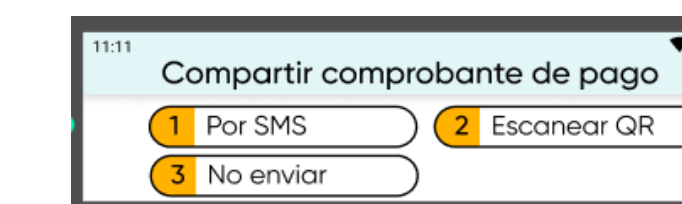
Pantalla cajero



6. Procesa el código y procesa el pago



7. El cajero visualiza la aprobación del pago tecla verde para continuar



8. Tecla 1, 2 o 3 para seleccionar como compartir el comprobante de pago al cliente

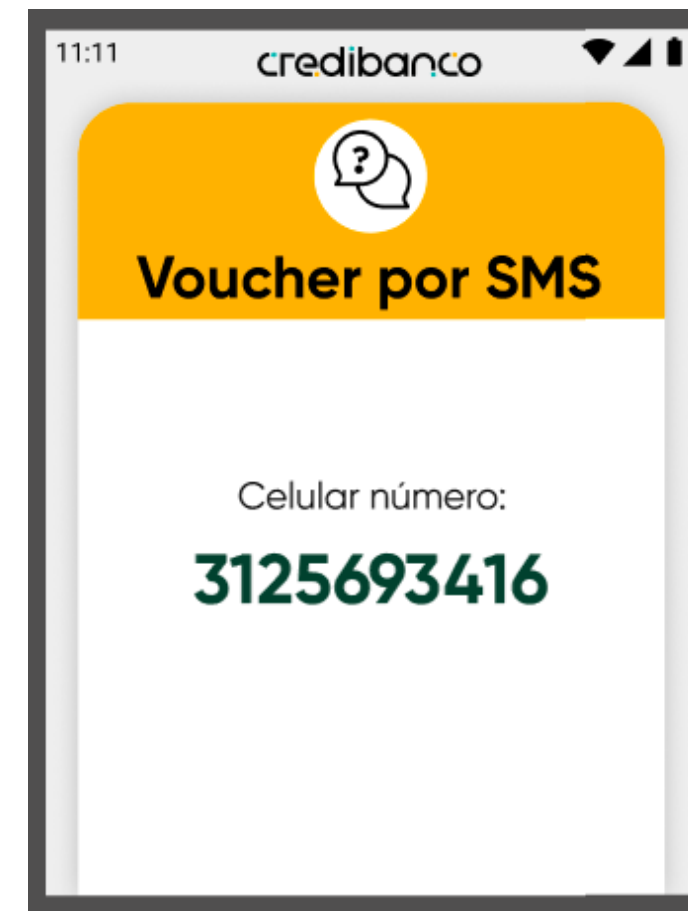
Pantalla cliente

Pago con **Bre-B**

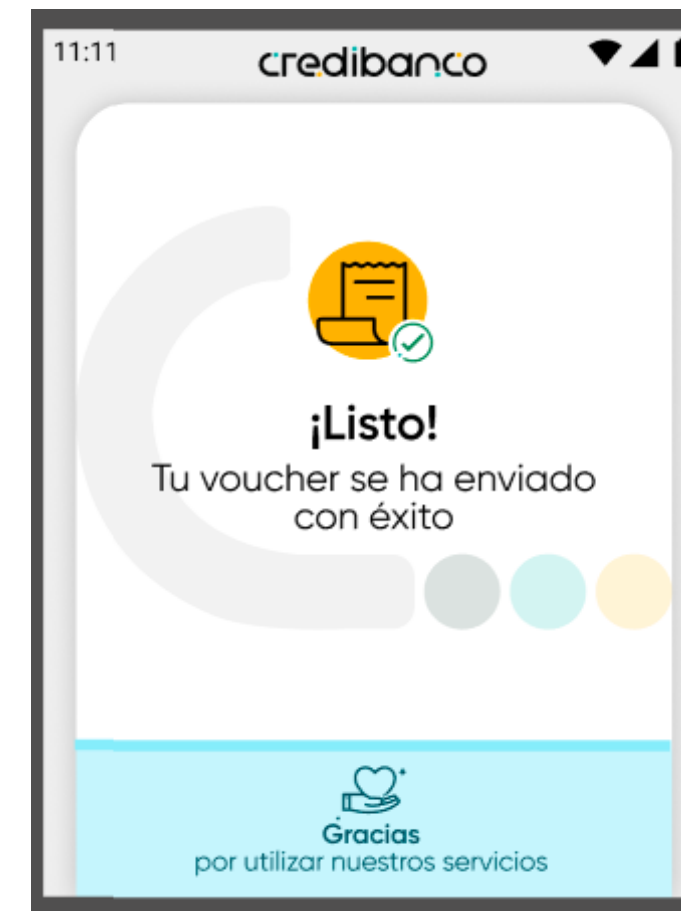
credibanco



9. El cliente selecciona **enviar por SMS**, debe indicar el número de celular



10. El cliente ve el número ingresado por el cajero

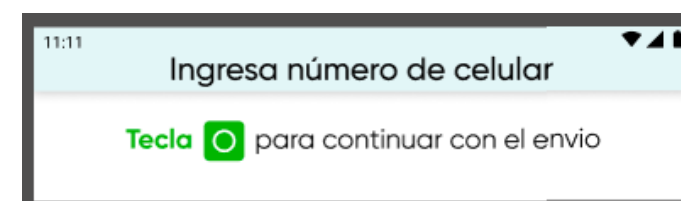


11. El cliente confirma que ya se envió el comprobante

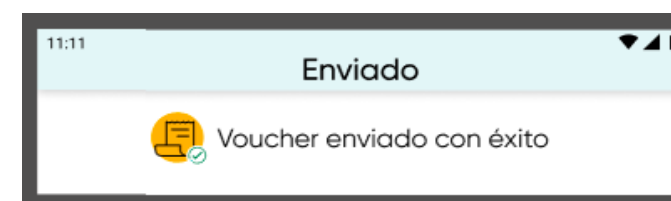
Pantalla cajero



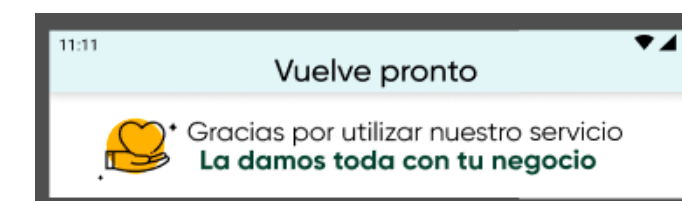
9. El cajero ingresa el número del cliente donde se enviara el comprobante



10. El cajero da aprobación con tecla verde



11. El cajero verifica que se envió el comprobante exitosamente



12. Finaliza el proceso

 Continuar





Pantalla cliente

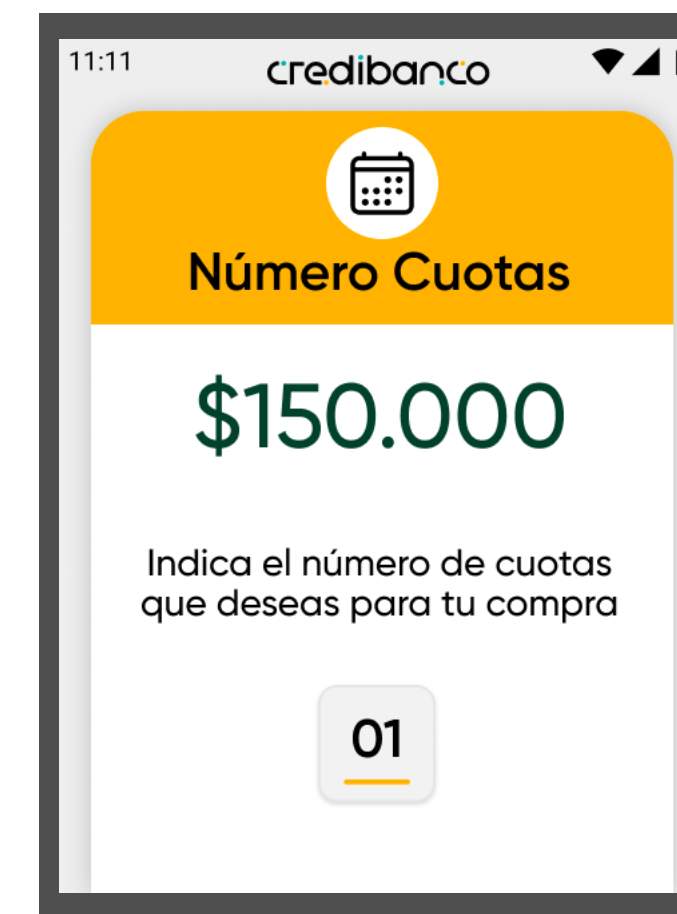
Pago con Tarjeta



12. El cliente hace el pago con su tarjeta

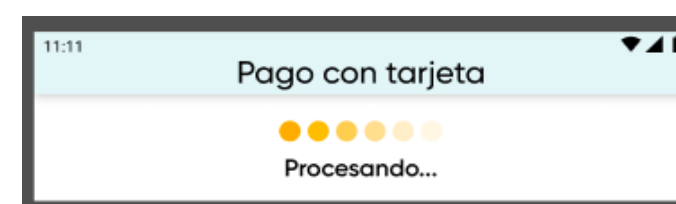


13. El cliente ve el procesando de su pago

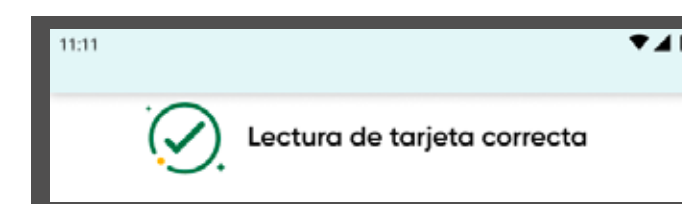


14. Si es tarjeta de credito solicitalo al cliente el número de cuotas

Pantalla cajero



13. Procesando el pago



14. El cajero visualiza la lectura de la tarjeta



15. Ingresa el numero de cuotas indicadas por el cliente

Pantalla cliente

Pago con Tarjeta

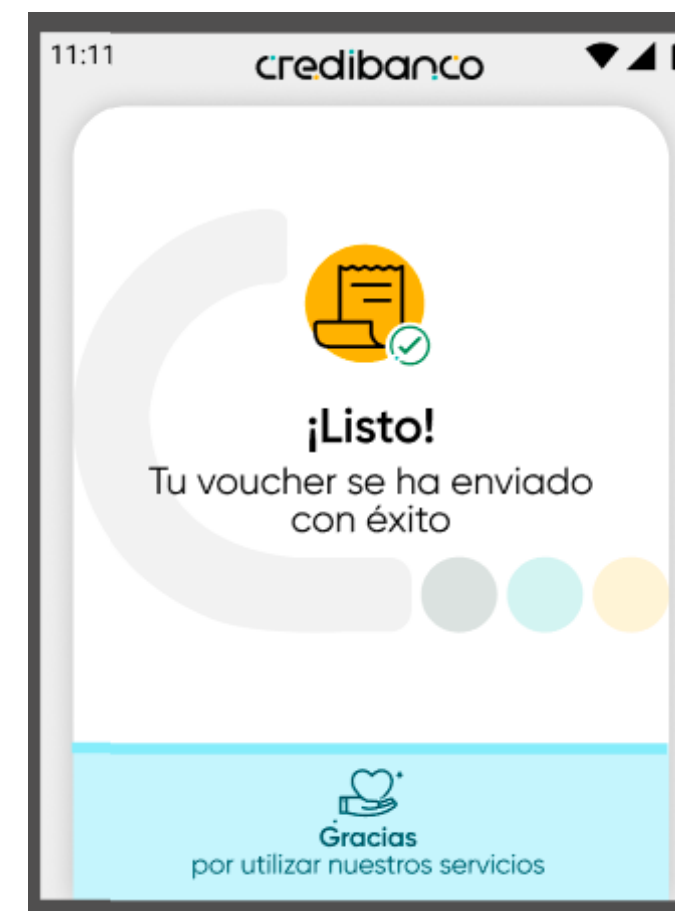
credibanco



15. El cliente selecciona **enviar por QR** alista su celular para escanear el código QR

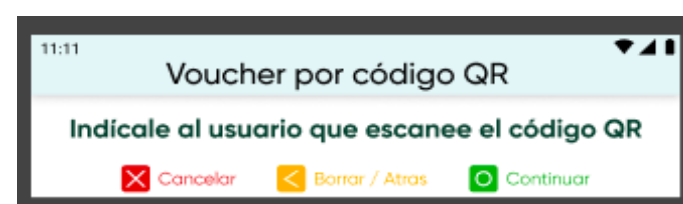


16. El cliente escanea el código QR

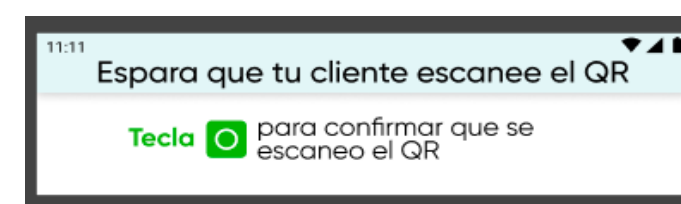


17. El cliente confirma que ya se envió el comprobante

Pantalla cajero

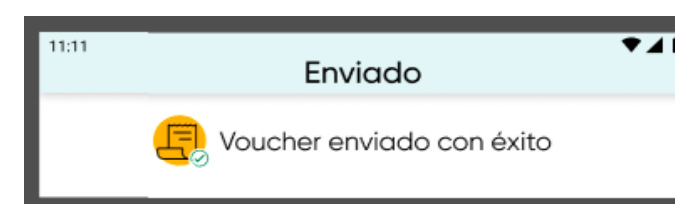


16. El cajero indica al cliente que aliste el celular para escanear el código QR

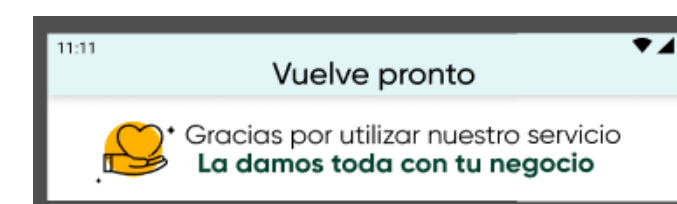


17. El cajero confirma que se escaneo con tecla verde

 Continuar



18. El cajero verifica que se envió el comprobante exitosamente



19. Finaliza el proceso



14

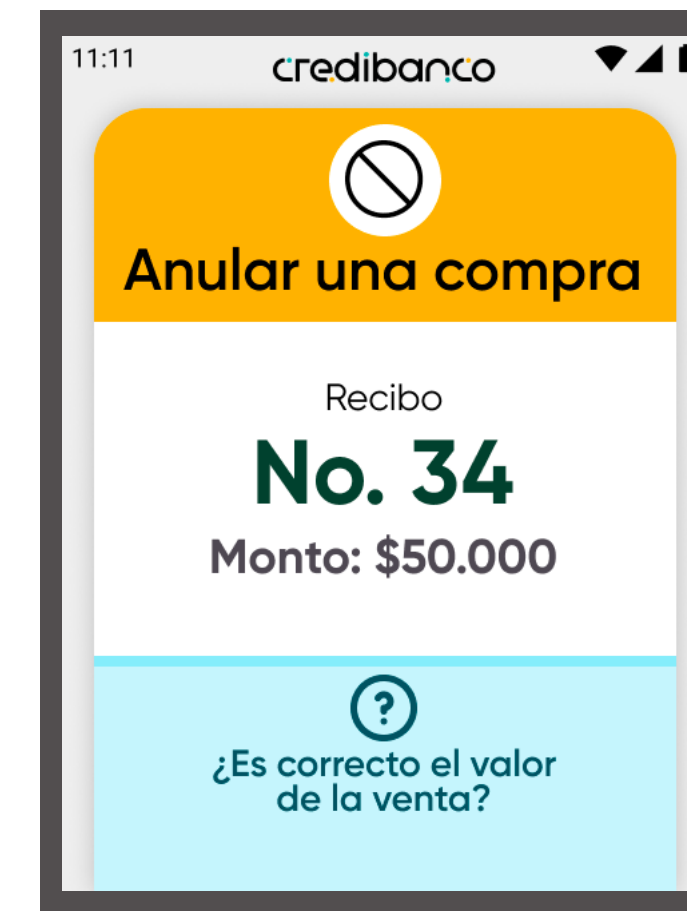
Flujo Anulación



Pantalla cliente



1. Pantalla de bienvenida para el cliente



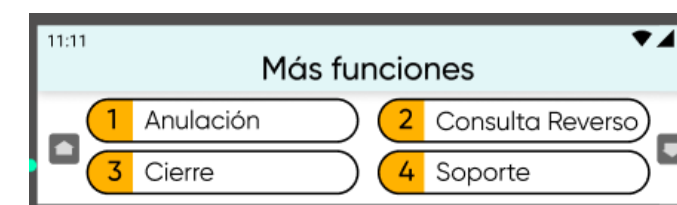
2. El cliente visualiza el número de su recibo y el valor de su compra a anular

Pantalla cajero

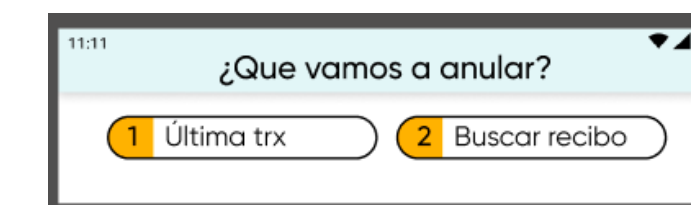


1. El cajero ingresa por la tecla gris M (Más funciones)

M Más funciones



2. Tecla 1 para seleccionar Anulación



3. Tecla 1 o 2 para seleccionar la forma de anular

Pantalla cliente

credibanco



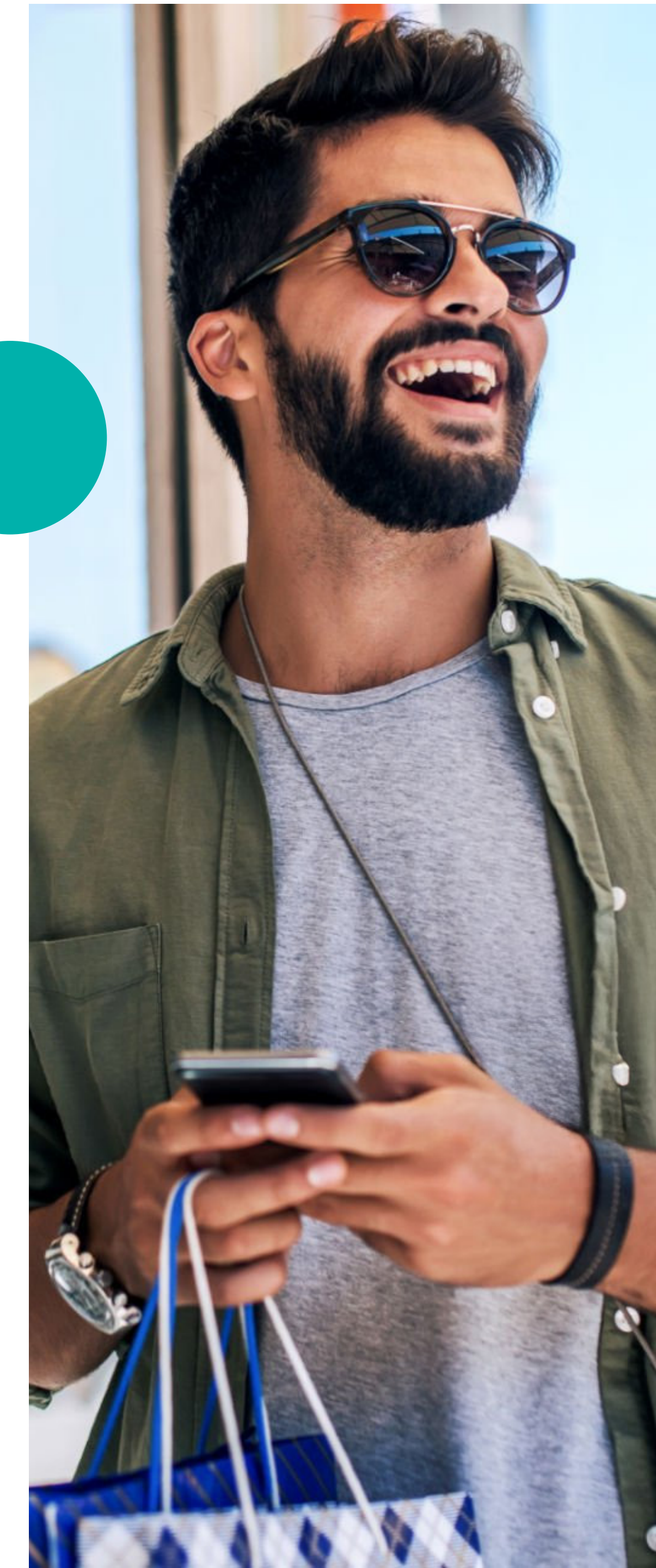
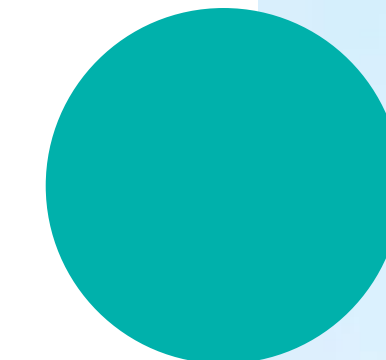
3. El cliente acerca la tarjeta con la que realizó la compra que quiere anular



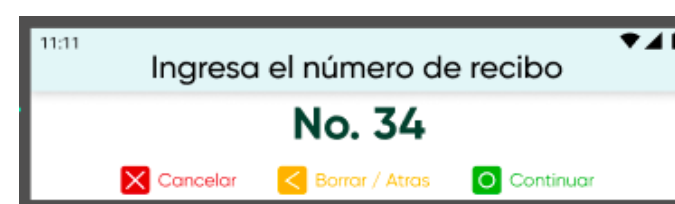
4. El cliente ve el procesando de su anulación



5. El cliente ve la aprobación de la anulación de su compra anterior y elige como desea el comprobante de anulación

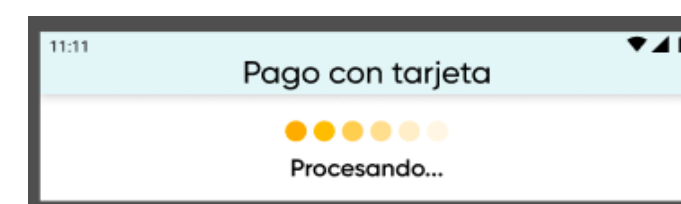


Pantalla cajero

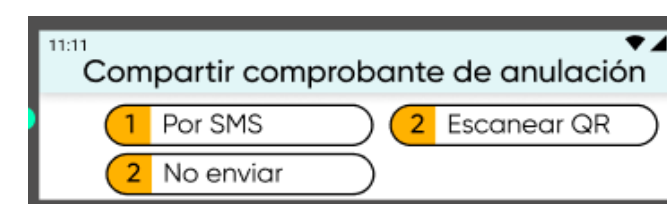


4. El cajero ingresa el número de recibo a anular tecla verde

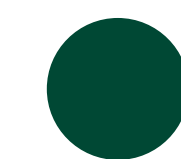
 Continuar



5. El cajero ve el procesando de la lectura de la tarjeta



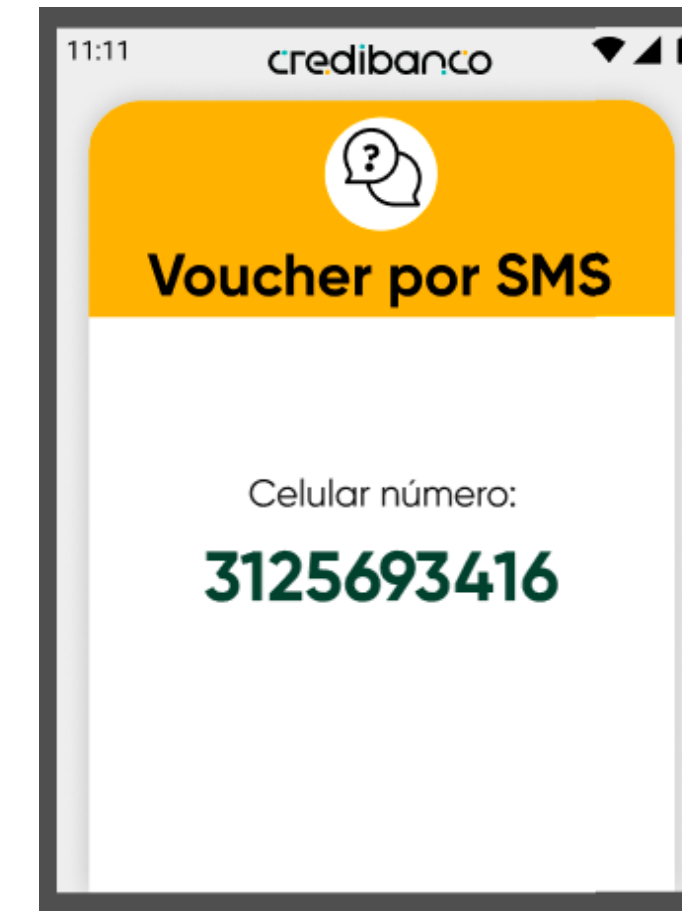
6. Tecla 1, 2 o 3 para seleccionar como compartir el comprobante de anulación al cliente



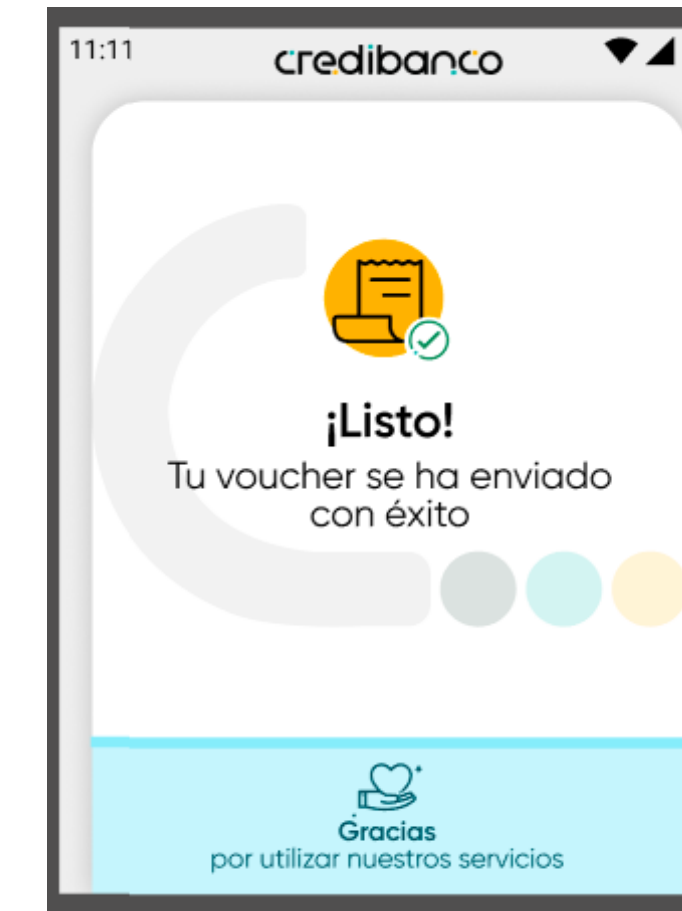
Pantalla cliente



6. El cliente selecciona **enviar por SMS**, debe indicar el número de celular



7. El cliente ve el número ingresado por el cajero

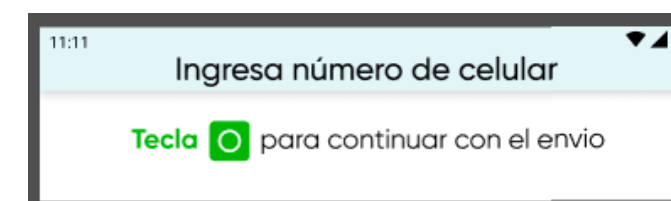


8 El cliente confirma que ya se envió el comprobante

Pantalla cajero

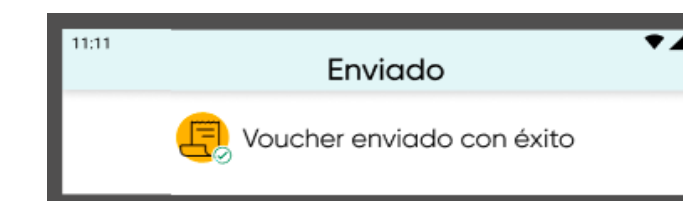


7. El cajero ingresa el número del cliente donde se enviara el comprobante

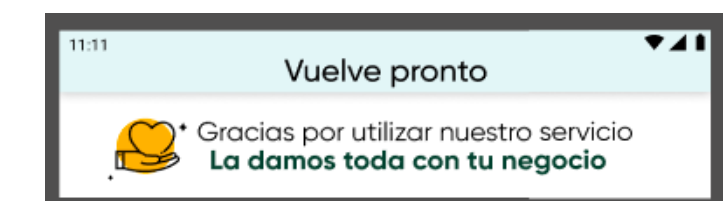


8. El cajero da aprobación con tecla verde

 Continuar



9. El cajero verifica que se envió el comprobante exitosamente



10. Finaliza el proceso

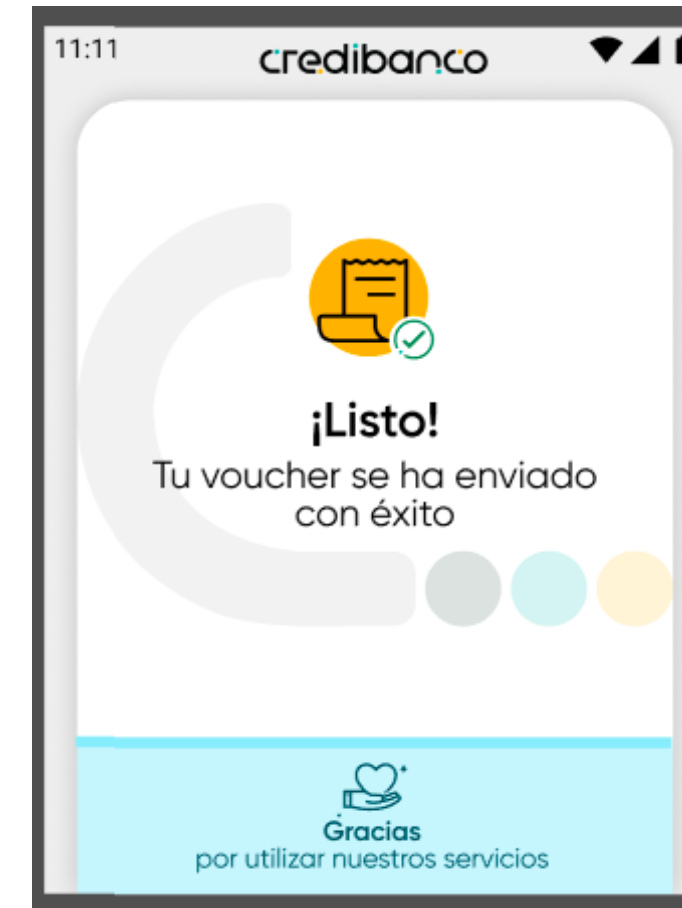
Pantalla cliente



9. El cliente selecciona enviar por QR alista su celular para escanear el código

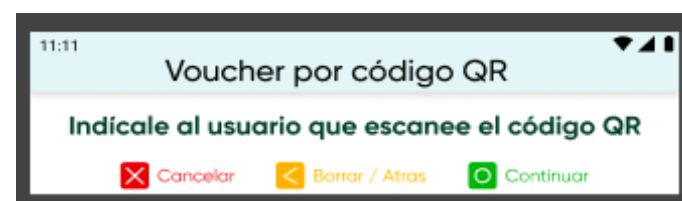


10. El cliente escanea el código QR

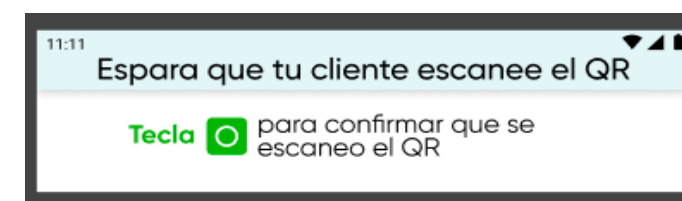


11. El cliente confirma que ya se envió el comprobante

Pantalla cajero

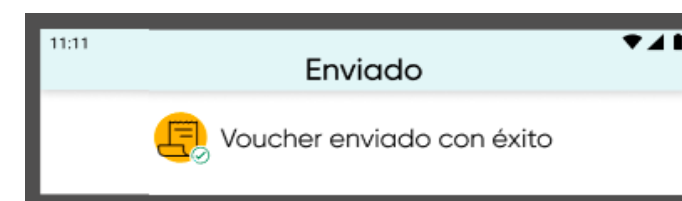


11. El cajero indica al cliente que aliste el celular para escanear el código

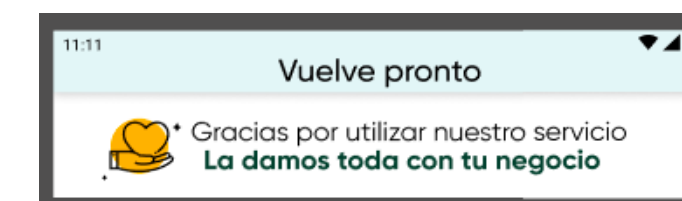


12. El cajero confirma que se escaneo con tecla verde

 Continuar



13. El cajero verifica que se envió el comprobante exitosamente



14. Finaliza el proceso



19

Conoce los comandos de tu datáfono



Bajar volumen

Subir volumen

Encendido y apagado

Más funciones de tu datáfono

Cancelar o salir

Subir el listado

Borrar o volver

Bajar el listado

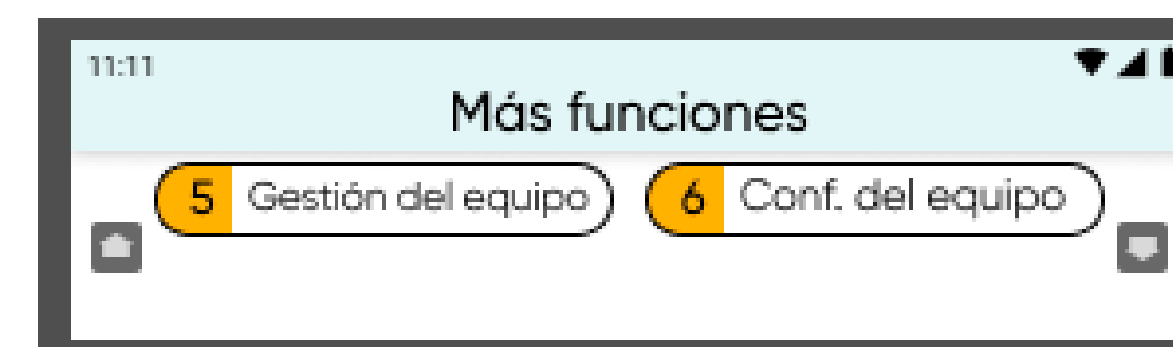
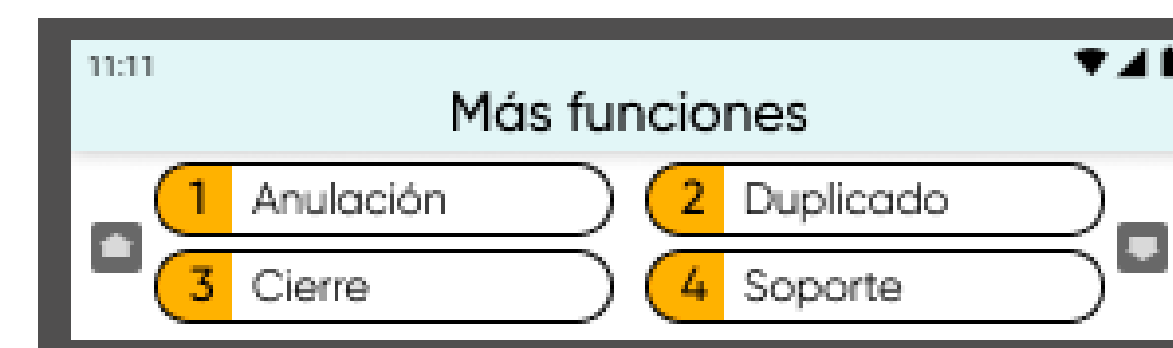
Empezar o continuar

21

Funciones adicionales de tu datáfono

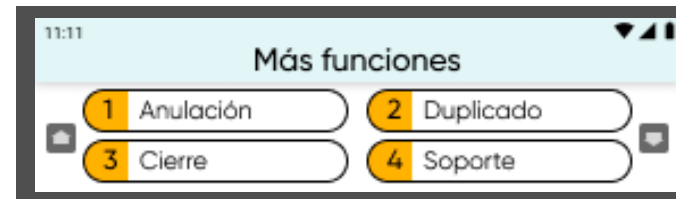


Presiona el botón (M) para ver más funciones de tu datáfono

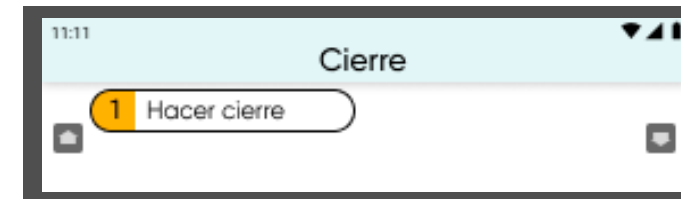


En pantalla verás los nuevos flujos.

Flujo de cierre

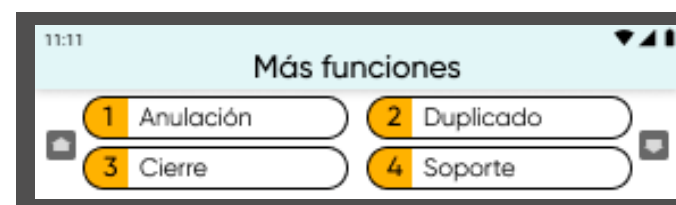


1. Tecla 3 para iniciar el proceso de cierre



2. Tecla 1 para realizar el cierre

Flujo de soporte



1. Tecla 4 para iniciar el proceso de soporte



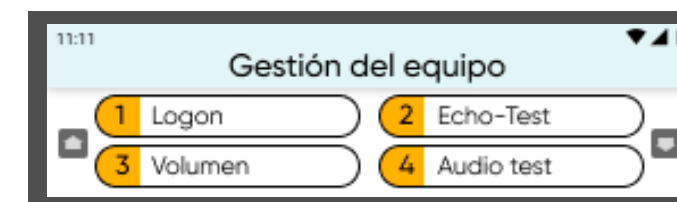
2. Tecla 1 para ver las opciones de reporte diario



2. Tecla 2 para ver las opciones de Gestión del equipo



3. Tecla 1, 2, 3 o 4 para seleccionar el tipo de reporte que deseas ver.



3. Tecla 1, 2, 3 o 4 para seleccionar la opción que deseas gestionar en tu equipo



23

Preguntas frecuentes

¿Qué es la comisión por transacción?

Es un porcentaje que se descuenta de cada venta realizada con tarjeta. Según tu banco.

¿Hay costos mensuales o de mantenimiento?

No, solo pagas una vez por tu dispositivo.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar el dinero a mi cuenta?

Generalmente entre 24 y 72 horas hábiles después de la venta, dependiendo tu banco.

¿Puedo recibir el dinero en cualquier cuenta bancaria?

Sí, puedes registrar una cuenta de ahorros o corriente de cualquier banco colombiano a nombre del titular del datáfono.

¿Dónde puedo revisar el detalle de mis transacciones?

Puedes revisar el detalle de todas tus transacciones o el histórico de las mismas en nuestro sitio Hub Connect Credibanco.





credibanco

Evolucionamos con
los negocios