



**CARACTERÍSTICAS
DEL SISTEMA DE PAGOS
DE BAJO VALOR
INMEDIATO
CREDIBANCO**

CCO
credibanco

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR INMEDIATO CREDIBANCO

El SPBVI (Sistema de Pagos de Bajo Valor Inmediato) está diseñado para transformar la experiencia de pago en Colombia, integrando velocidad, seguridad, inclusión y tecnología. Su estructura se fundamenta en los siguientes 14 pilares esenciales:

1. **Inmediatez:** Permite la transferencia de recursos entre participantes en segundos, bajo las siguientes condiciones:
 - Se utiliza un único medio de pago para el débito y uno o varios para el crédito.
 - La operación se inicia mediante una llave, lectura o uso de un código QR.
 - El ordenante puede iniciar la operación en cualquier momento (día y hora).
 - El procesamiento se realiza en un máximo de 20 segundos.
2. **Integralidad:** Está compuesto por sistemas de Credibanco, el Banco de la República y otras entidades autorizadas como EASPBVI.
3. **Multioperación:** El SPBVI permite procesar pagos a comercios, transferencias entre personas y otras operaciones autorizadas conforme al manual operativo.
4. **Universalidad:** Se configura como un sistema que admite el mayor número posible de instrumentos de pago.
5. **Multicanalidad:** Habilita diversos medios de acceso para facilitar la operación desde múltiples canales.
6. **Cobertura e interoperabilidad:** Puede interconectarse con otros sistemas y plataformas de pago, promoviendo la expansión del uso y la red de aceptación del sistema.
7. **Amigabilidad y versatilidad:** Se adapta a las necesidades de los distintos actores del sistema de pagos.
8. **Dinamismo e innovación:** Se actualiza constantemente en infraestructura y procedimientos, incorporando avances tecnológicos y mejoras en la oferta de valor.
9. **Seguridad:** Promueve la identificación, gestión y control de riesgos relevantes por parte de todos los actores involucrados.

10. **Competitividad:** Fomenta la libre y leal competencia entre participantes, incentivando la eficiencia y economías de escala que beneficien al consumidor.
11. **Personalización y respeto al consumidor financiero:** Se procura que todos los participantes respeten los derechos del consumidor y ofrezcan servicios ajustados a sus necesidades.
12. **Confiabilidad:** El sistema y sus actores operan bajo altos estándares de transparencia e integridad.
13. **Sostenibilidad económica, social y ambiental:** Está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, buscando generar impactos positivos en estas tres dimensiones.
14. **Disponibilidad continua:** Opera bajo un esquema 7x24x365, permitiendo recibir órdenes de pago y transferencias inmediatas en cualquier momento.