



**SOSTENIBILIDAD
QUE TRASCIENDE.**

Programa de sostenibilidad

Promovemos el crecimiento sostenible, buscando un futuro lleno de evolución y progreso para todos.

En el 2025 desarrollamos nuestro programa de sostenibilidad enfocado en generar valor tanto desde perspectivas del bienestar del talento y la generación de inclusión financiera, así como la generación de valor para el ecosistema social y ambiental en el cual desarrollamos nuestra actividad.

Así promovimos el crecimiento sostenible:

Inclusión financiera

Chebre abrió un nuevo camino a la sostenibilidad financiera y generación de valor mediante un modelo agregador escalable y probado con **937 clientes nuevos bajo el modelo agregador**.

En Credibanco Plus impulsamos un modelo de inclusión financiera bajo el sistema interoperable de Bre-B, complementado con **educación financiera gratuita** y un esquema de vinculación para comercios agregadores, para **acelerar la adopción y la sostenibilidad** del micronegocio; a la fecha sumamos **2.637** comercios vinculados en la app.

En el marco del Sistema de Pagos Inmediato (SPI), impulsamos un mayor **impacto en la inclusión financiera mediante la vinculación de 7 participantes indirectos vinculados**, entre ellos cooperativas, fintechs y fondos de empleados, quienes contribuyen a ampliar el acceso de más personas al sector financiero.



Bienestar del Talento

Clima Organizacional (Índice de Ambiente Laboral)

Credibanco fue reconocido en 2025 como el **sexto mejor lugar para trabajar en Colombia** por Great Place to Work®, destacándose por sus políticas de equidad, diversidad y empoderamiento femenino.

Bienestar Psicosocial

Credibanco cuenta con una **calificación de riesgo psicosocial bajo**, gracias a sus prácticas internas que promueven el bienestar emocional y mental de sus colaboradores.

Desarrollo del Talento:

Tasa de Promoción Interna

En 2025, Credibanco **logró cubrir el 47% de sus vacantes con talento interno**, lo que refleja una estrategia clara de **movilidad y desarrollo profesional** dentro de la compañía

DEI Equidad Género - Posiciones de Liderazgo

Credibanco fue reconocido en 2025 como el **segundo mejor lugar para trabajar para mujeres en Colombia** por Great Place to Work®, destacándose por sus políticas de equidad, diversidad y empoderamiento femenino



Posiciones de liderazgo



50%
Hombres

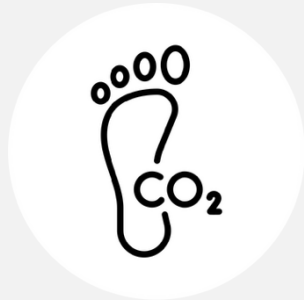


50%
mujeres

242 Colaboradores en posición de liderazgo

Cambio climático y eficiencia energética.

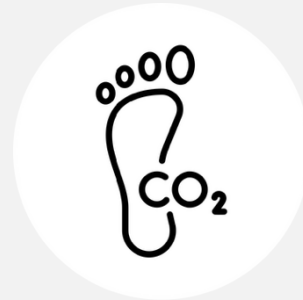
En Credibanco realizamos la medición de la **huella de carbono a nivel nacional**, con alcance a nuestro HUB Metrópolis, 22 oficinas y 5 bodegas. Este ejercicio nos permitió identificar, gestionar y reducir los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, así como definir e implementar acciones de eficiencia energética y uso responsable de la energía en nuestros procesos e infraestructura.



Huella de carbono a nivel nacional: Alcance 1+2 (Ton CO2eq/año)

2024-2025: Disminución del **9.2%**

- 2024: **216,35** Ton CO2eq/año
- 2025: **196,40** Ton CO2eq/año



Huella de carbono HUB: Alcance 1+2 (Ton CO2eq/año)

2024-2025: Disminución del **2.01%**

- 2024: **95,19** Ton CO2eq/año
- 2025: **93,10** Ton CO2eq/año



Eficiencia en Consumo energético

2024-2025: Disminución del **7.65 %**

- 2024: 1.213.592 KW
- 2025: 1.120.716 KW

Gestión Ambiental:

Circularidad y consumo eficiente

Alineados con nuestro enfoque de sostenibilidad, avanzamos en acciones concretas para reducir nuestra huella ambiental e impulsar prácticas responsables.

- En **Eficiencia energética** logramos un **7,65%** de ahorro a través de la Renovación de aires acondicionados hacia sistemas Inverter, Iluminación LED a nivel nacional y un plan de bajo consumo para pantallas informativas.
- En **Consumo responsable de agua** implementamos un sistema de riego automático en nuestro HUB Metrópolis que nos generó un **16% de eficiencia**, así mismo con la implementación de sensores de bajo consumo en lavamanos en años anteriores logramos a nivel nacional un ahorro total para 2025 de un **28%** de litros consumidos respecto a 2024.

En la Gestión responsable de residuos se logra una depuración del **78,6%** del archivo histórico de Credibanco con una disposición final controlada de **16.592 kg de papel**, con proveedor certificado.

Hemos implementado un sistema de gestión basado en los principios de la economía circular, orientado a la reducción, reutilización y reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), así como de residuos aprovechables. Nuestro propósito es minimizar el impacto ambiental y optimizar el uso de los recursos, contribuyendo al fortalecimiento de la sostenibilidad y al cuidado del medio ambiente

En 2025 se gestionó un total de 40.576 kg de residuos, incluyendo RAEE y materiales no peligrosos.

Estas acciones, fueron acompañadas y reforzadas por iniciativas de Educación y cultura ambiental con "Tips recurrentes de sostenibilidad" difundidos durante el año.





Impacto social

Responsabilidad Social: Impacto que trasciende

Nuestro compromiso con el país también se refleja en acciones que generan oportunidades reales para las comunidades. Dentro de las iniciativas de filantropía y responsabilidad de empresa y colaboradores estamos comprometidos con aportar a iniciativas que generan protección y bienestar a grupos de interés que lo necesitan.

\$435 millones en donaciones, destinados a iniciativas de impacto social en diferentes poblaciones con necesidades particulares.

- Tercera Edad con **donaciones a los Hogares para el adulto mayor** San Antonio de Honda e Itagüí.
- Aportes para **Operación Sonrisa y sus programas de salud** a niños con labio leporino y paladar hendido.
- Aportes en **desarrollo de iniciativas de educación** en primera infancia a través de United Way.
- Entrega de 30 bicicletas a **madres cabeza de hogar** en alianza con Misión INALDE.
- **Apadrinamiento de 80 niños** en navidad de la Fundación Ana Valentina.