



 **EQUIPO**  
**Credibanco**  
Talento que acelera  
la transformación.

## Posiciones de liderazgo



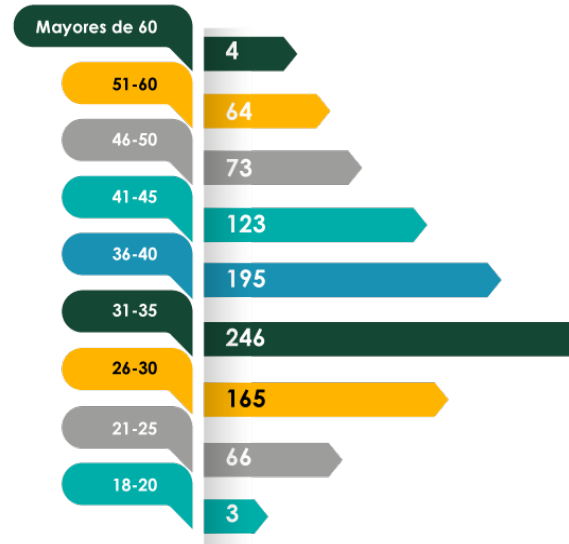
242 Colaboradores en posición de liderazgo

## Planta total

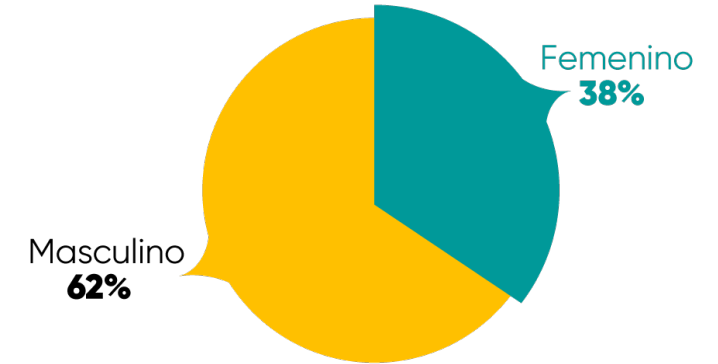


940 colaboradores  
33 Aprendices

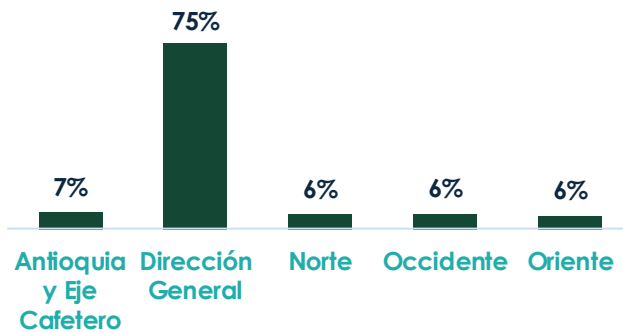
## Distribución por Rango de edad



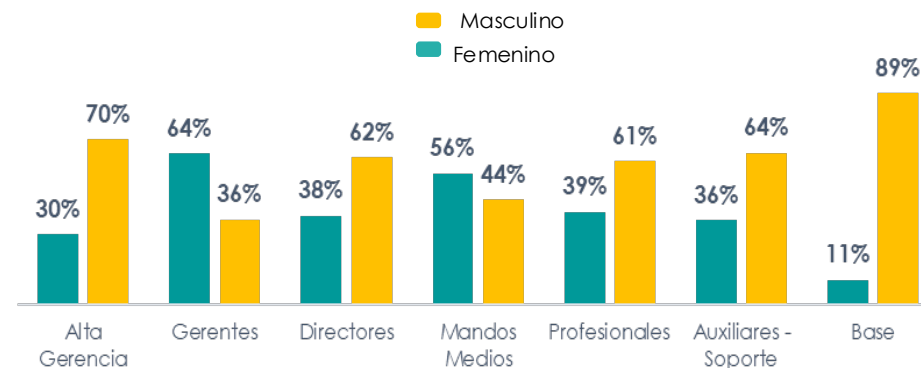
## Distribución por género Planta total



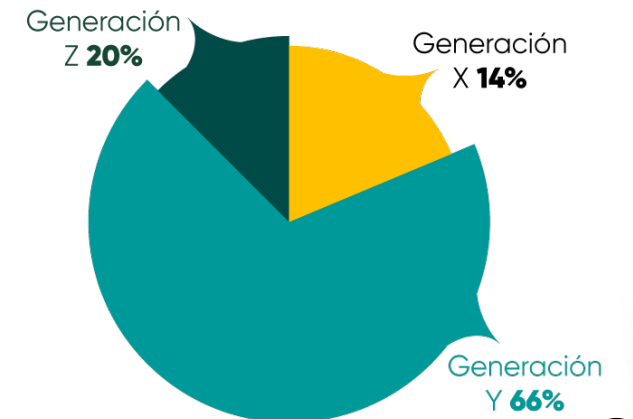
## Distribución por Regional



## % Colaboradores por nivel jerárquico y género



## Distribución por generación





# Indicadores Gestión de Talento humano

## Talento que habilita la transformación

En Credibanco creemos profundamente que nuestra evolución como compañía tecnológica, cultural y operativa solo es posible gracias al compromiso, la capacidad y el propósito de nuestra gente. Durante el 2025 consolidamos un modelo de gestión **centrado en el desarrollo integral del talento, la cultura, el bienestar, la sostenibilidad y el impacto social**, que refleja nuestra convicción de que *las mejores experiencias de pago se construyen con personas preparadas, conectadas y comprometidas con transformar el país.*

# Formación y Desarrollo de Talento:

## Capacidades para un futuro digital.

La evolución de la organización exige capacidades cada vez más alineadas con un entorno digital y dinámico.

Por eso impulsamos **una cultura de aprendizaje continuo**, combinando formación técnica, digital y humana, para preparar a nuestros equipos frente a los desafíos del negocio.

Nuestro programa formación y desarrollo, estuvo enfocado en el desarrollo de capacidades de liderazgo, gestión comercial, analítica, nuevas tecnologías emergentes, habilidades digitales y marcos de trabajo, que nos permite responder de manera efectiva al desarrollo de planes y proyectos del negocio.

Con un promedio de **34 horas de formación al año por colaborador**, seguimos fortaleciendo las capacidades que habilitan la innovación, la toma de decisiones basada en datos y la excelencia operativa del negocio, generando impacto positivo en nuestros clientes y fortaleciendo las capacidades competitivas.



# Gestión de Talento humano

## Bienestar y Beneficios Diferenciales:

### Una propuesta de valor centrada en las personas.

En Credibanco entendemos el bienestar como una condición esencial para el desempeño sostenible, capaz de generar impactos diferenciales en nuestros colaboradores y sus familias.

Durante 2025, gestionamos un **programa integral de bienestar** que nos posiciona como **referentes en prácticas, servicios y beneficios** para nuestro talento, abarcando dimensiones como salud y protección, bienestar psicosocial, soluciones financieras, beneficios flexibles, esquemas de trabajo híbrido, así como actividades recreativas, deportivas y culturales. Este enfoque se complementa con **acciones de acompañamiento en fechas especiales** y el fortalecimiento de la **camaradería** mediante equipos de trabajo colaborativos.

Estas iniciativas se articularon con planes y programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, que nos permitieron alcanzar un **100% de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** y lograr una reducción del **32% en los días asociados a la accidentalidad laboral**.

El bienestar es parte fundamental de nuestra identidad y un pilar clave de la experiencia que ofrecemos como empleador.



# Liderazgo y cultura

Un propósito vivo en cada equipo



La cultura de Credibanco sigue evolucionando hacia un modelo que fortalece nuestra posición de **referentes en la industria**, a través de la colaboración, la centralidad en el cliente, la confianza y la orientación a resultados.

Mediante el programa “Diamantes en Evolución” fortalecimos **nuestro modelo de liderazgo con 185 colaboradores**, orientados a inspirar, movilizar y conectar a sus equipos con la estrategia organizacional.

Acompañamos a líderes y colaboradores en la **adopción de prácticas de alineación de objetivos, retroalimentación continua y gestión del desempeño** con propósito, promoviendo una cultura de alto impacto y sentido compartido.

Asimismo, impulsamos el desarrollo de la equidad y la generación de condiciones y oportunidades adecuadas para el fortalecimiento del liderazgo femenino al interior de la organización. Como reflejo de este compromiso, el **50% de las posiciones de liderazgo en Credibanco están ocupadas por mujeres**.

La cultura Credibanco y el fortalecimiento del liderazgo es hoy un activo estratégico que **acelera la transformación organizacional** y nos conecta mejor con el propósito superior de **crear las mejores experiencias de pago para el bienestar de las personas y los negocios**.



# Gestión de Talento humano

Transformación Organizacional:  
Acompañando la evolución

En un año de importantes retos y avances, **la gestión del cambio jugó un papel clave** acompañando la adopción de iniciativas estratégicas, al implementar **modelos de trabajo y procesos mejorados** con un enfoque claro en la adopción y la mitigación de impactos. Este acompañamiento permitió **guiar la transformación organizacional**, asegurando la preparación de los equipos y el entendimiento de nuevos roles y capacidades. De manera complementaria, **se fortalecieron la comunicación, la formación y el acompañamiento** para que cada cambio se viviera de forma clara, segura y sostenible, lo que permitió **habilitar la estrategia y facilitar una ejecución más ágil y coherente** en toda la organización



Somos uno de Los Mejores Lugares Para Trabajar™ en Colombia para las Mujeres, 2025

**CCO #02**  
credibanco



**ML 2025**



# Gestión de Talento humano

## Personas que impulsan la evolución

En 2025 demostramos que nuestra transformación no solo es tecnológica: es una evolución humana, cultural y social. Nuestro talento, su bienestar, su liderazgo y su capacidad de aprender, cambiar y aportar, son el motor que mantiene vivo nuestro propósito.

Credibanco fue reconocido como **uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia**, ocupando la **posición #6** en el ranking de Great Place to Work, consolidándonos como un lugar con entorno laboral **muy sobresaliente**.

En Credibanco seguiremos construyendo un futuro donde **las personas, la tecnología y la cultura trabajan juntas para crear las mejores experiencias de pago que contribuyan significativamente al bienestar y desarrollo de nuestro país**.