

Sostenibilidad

Enfoque de sostenibilidad



Para nosotros, cada experiencia de pago que facilitamos es un paso firme hacia un país moderno e incluyente.

La **Confianza** y el **Bienestar** son factores claves para cooperar con el ecosistema y movilizar acciones de crecimiento.

Durante 53 años, hemos sido un referente de innovación y confianza en el desarrollo de la industria de pagos en Colombia. Nuestras soluciones contribuyen al bienestar de millones de colombianos y fortalecen la confianza en un sistema seguro y eficiente.

Crear las mejores experiencias de pago para el bienestar de las personas y los negocios.



Este enfoque no solo facilita las operaciones diarias, sino que también **fortalece los vínculos entre los distintos actores y apoya el crecimiento sostenible, buscando un futuro lleno de evolución y progreso para todos.**

Vemos el desarrollo sostenible como una oportunidad de generación de valor tanto desde perspectivas del bienestar del talento y la generación de inclusión financiera, así como **la generación de valor para el ecosistema social y ambiental en el cual desarrollamos nuestra actividad.**

Estamos alineados a la contribución más importante en materia de retos económicos, medio ambientales y sociales tomando decisiones para mejorar continuamente nuestra gestión alrededor de los temas más relevantes para nuestro entorno y nuestro negocio, los cuales, han sido identificados a través de un **ejercicio de materialidad** permitiéndonos determinar los **focos de trabajo** clave en sostenibilidad a trabajar por Credibanco.

Enfoque de sostenibilidad

Sostenibilidad

Informe de
Gestión 2024



Sobre nuestro lineamiento estratégico

La estrategia de sostenibilidad se enfoca en generar impactos positivos que promuevan un balance en la dimensión **económica** a través de la cual, la **confianza** fortalece nuestra **propuesta de valor** y es esencial para **impulsar el crecimiento** de la empresa, fomentar las inversiones y generar **bienestar** para los diferentes stakeholders.

A partir del enfoque en el ámbito social, la compañía está comprometida con el **bienestar** de los colaboradores y de la comunidad, lo cual contribuye al **desarrollo integral de las personas** y al entorno social en el que opera.

Por último, como enfoque desde lo ambiental, **estamos comprometidos en construir lazos de confianza** promoviendo un futuro responsable, donde las personas y los negocios experimenten un **mayor bienestar al vivir en entornos más sostenibles**.



Enfoque de sostenibilidad

Sobre la materialidad

En 2023 realizamos nuestro primer análisis con un enfoque de doble materialidad, que corresponde a la identificación de los impactos del entorno hacia Credibanco y cómo las actividades realizadas afectan al ecosistema en el que opera.

Este enfoque metodológico nos permitió en el 2024 identificar, actualizar y priorizar los asuntos de sostenibilidad relevantes, así como los riesgos y oportunidades del entorno que pueden afectar la capacidad de crear valor a largo plazo para la compañía y el desempeño económico de esta.

Estas fueron las fases de la metodología aplicada:

Fase 1 Análisis del contexto e identificación de posibles temas materiales

Fase 2 Diálogos con los grupos de interés

Fase 3 Priorización y validación de temas materiales

Como resultado de este ejercicio y al acercamiento a nuestros grupos de interés, hemos identificado siete asuntos materiales, que orientan la dirección de nuestra estrategia y el enfoque de nuestra gestión.

Grupos de Interés & Materialidad

Impactando nuestros Grupos de Interés

Internos

- Accionistas
- Dirección
- Colaboradores de CCO

Externos

- Clientes
- Aliados
- Proveedores
- Regulador
- Colaboradores
- Acreedores
- Gremios y Asociaciones

Asuntos Materiales para Cadena de Valor

1. Estabilidad del servicio
2. Transformación digital
3. Inclusión financiera
4. Seguridad de la información y privacidad de los datos
5. Bienestar del Talento
6. Circularidad y gestión responsable de residuos
7. Cambio climático



Gestión ambiental

Cambio climático y eficiencia energética

Nuestra Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales nos proporciona una visión clara de los riesgos ambientales, permitiéndonos trabajar en la prevención, reducción y mitigación de estos impactos. Además, implementamos programas de uso eficiente de la energía y el agua para seguir mejorando nuestra gestión ambiental.

La digitalización en nuestros terminales nos ha permitido reducir el uso de papel al ofrecer a los clientes y tarjetahabientes la opción de generar el voucher de forma digital en lugar de imprimirlo. Gracias a esta iniciativa, hemos salvado 878 árboles que representan 1 millones de rollos de papel de datáfonos dejados de consumir en el 2024 y se dejan de emitir 72.2 TonCO₂ eq.

Credibanco implementó máquinas de agua con filtros IAMPO R&T con diferentes opciones de temperatura, generando un ahorro de 300,546 botellas plásticas para el periodo 2024.

Producto de la innovación tecnológica estamos realizando actualizaciones remotas de versiones en nuestros datáfonos, con esto hemos logrado una disminución de las visitas en campo, lo que se dejan de emitir 8.93 TonCO₂ eq

En 2024, iniciamos el proceso de cálculo de nuestra huella de carbono utilizando la metodología del GHG Protocol para los alcances 1 y 2. En 2023, registramos un total de 100,90 TonCO₂ eq (Toneladas de dióxido de carbono equivalente) en emisiones, correspondientes al consumo energético proporcionado por ENEL, la recarga de extintores, los refrigerantes y los dispensadores de agua.

Para mitigar nuestro impacto en el 2024, implementamos estrategias de eficiencia energética en nuestra sede principal y promovimos una cultura de sostenibilidad entre nuestros colaboradores. Como resultado, logramos reducir nuestras emisiones en el alcance 1 y 2 a 95,24 TonCO₂ eq, utilizando el factor de emisión de 2023.

Sostenibilidad

Informe de
Gestión 2024



Como parte de nuestro compromiso, contribuimos en **2024 a reducir el impacto del cambio climático y el racionamiento de agua** mediante el uso eficiente de la energía con las siguientes acciones:



Apagado de
pantallas y videowalls



Apagado de AA, y uso
del 100% de ventilación
natural (excepto en zonas
sensibles)



Apagado de luces en
esquinas de conexión

Dicha energía es necesaria para nuestras operaciones en la sede principal en Bogotá, aportando una **reducción 23.158 KW** para el año 2024 en comparación al 2023.

Circularidad y residuos

En Credibanco S.A., la gestión y disposición final adecuada de los residuos es una prioridad. Por ello, hemos implementado un sistema de gestión de residuos basado en los principios de la economía circular, enfocado en la reducción, reutilización y reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), así como de residuos aprovechables y orgánicos. Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental y optimizar el uso de los recursos, contribuyendo así a la sostenibilidad y al cuidado del medio ambiente. En el 2024 se dejaron de emitir **55.3 TonCO₂eq** por la gestión y aprovechamiento de los residuos generados en Credibanco.

Actualmente se aprovecha con gestores aliados el **99%** de los residuos generados, el **1%** que no se puede aprovechar se disponen en celda de seguridad con gestores de residuos que cuentan con licencia ambiental.

Gestión de residuos	2024 en KG
Total residuos generados por la organización	111.894
Total residuos peligrosos y especiales	29,648
Baterías de datáfonos	915
Partes eléctricas	28.532
RCD	1
Solidos contaminados	200
Total residuos no peligrosos	82.246
Dotación limpia	2
Plástico	2.295
Metales	103
Cartón	7.121
Vidrio	15
Papel	64.136
Madera	263
Orgánicos	8.311