

El Credibanco de hoy

En Credibanco, trabajamos todos los días con el firme propósito de crear las mejores experiencias de pago para el bienestar de las personas y los negocios.

Desde 1971, hemos sido pionero en el mercado colombiano de pagos. Como sistema de pagos de bajo valor, ofrecemos servicios de compensación y liquidación de órdenes de pago o transferencias de fondos, además de otras funciones delegadas por adquirentes y emisores como su Proveedor de Servicios de Pago, agregando valor y entregando las mejores experiencias para comercios y usuarios.

En el desarrollo de nuestra estrategia, contamos con un enfoque de sostenibilidad con el propósito de generar impactos positivos que promuevan el balance de dimensiones ambientales, económicas, sociales y de gobierno.

Operamos en Colombia con la autorización y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Proveemos una amplia variedad de soluciones innovadoras, ágiles y seguras para realizar pagos digitales que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes.

Estructuramos nuestra oferta en tres líneas de negocios que responden las necesidades de los diferentes ecosistemas entregándoles la mejor experiencia:

- Acceso
- Procesamiento
- Open Business.



53 años
Operación



989
Colaboradores



Reconocidos como un **Gran Lugar para Trabajar**

5

Único procesador en Colombia de **5 grandes marcas**



9

Procesamos **Marcas no franquiciadas**



+315 mil
Puntos de Acceso
(No incluye QR ni agregadores terceros)



+59
Pasarelas, agregadores y terceros



+23
Entidades Financieras

Nos movemos con estrictos procesos de auditoría, cumpliendo altos estándares de calidad y seguridad **PCI DSS versión 4.0.1** | **PCI PIN versión 3.1** | **ISAE 3402 SOC 1 Type II**



Estructura de gobierno

Junta directiva

Principal



María Claudia Zafra Guzmán
Presidente JD



Danilo Leopoldo González Asensio
Vicepresidente JD



Rodrigo Prieto Uribe



Carlos Gabriel García Baena



Martín A. Lovo Hernández

Suplente



Álvaro Andrés de la Rosa Martínez



Emir Fredy Cortés Trujillo



María Clara Palacio Uribe



Katherine Duque Quiroga



Mario Botina Tovar

Miembros Independientes



María Belén Romero Stajano
Principal



Edwin Zácipa Naranjo
Suplente



Paola Restrepo Ospina
Principal



Catalina Rengifo Botero
Suplente

Orientamos el desarrollo de acciones que impulsen la mejora continua de las distintas instancias de gobierno con una clara separación de roles, así se generan capacidades organizacionales bajo una cultura de seguimiento estratégico, adaptación al cambio y rendición de cuentas.

Comité de Acceso

- Martín A. Lovo Hernández
- María Clara Palacio Uribe
- Carlos G. García Baena
- Catalina Rengifo Botero
- Edwin Zácipa Naranjo

Gobierno Corporativo

- María Claudia Zafra Guzmán
- Danilo Leopoldo González
- Paola Restrepo Ospina
- María Belén Romero Stajano

Comité de Compras

- Mario Botina Tovar
- Edwin Zácipa Naranjo

Revisoría Fiscal



Comité de Auditoría

- Rodrigo Prieto Uribe
- Paola Restrepo Ospina
- Catalina Rengifo Botero

Oficial de Cumplimiento



Luz Stella Castillo
Credibanco

Asamblea (18 accionistas)



Equipo directivo

Introducción

Informe de Gestión 2024

CCO
credibanco

Cristian Nariño
Vicepresidente de Tecnología

Martha Rueda
Auditora interna

Andrea Milena Ticora
Vicepresidente Open Business

Walter Casallas
Gerente de talento humano

Yenny Sotelo
Secretaría General

Rubén Cortés
Vicepresidente de Operaciones

Ricardo Zambrano
Presidente (e)

Diana Margarita Prada R
Vicepresidente de negocios Acceso y Experiencia

Jorge Andrés Talero
Vicepresidente Finanzas y Servicios Corporativos

Fabiola Jurado
Gerente de Mercadeo y Experiencia

Luis Fernando Sierra
Vicepresidente Negocios de Procesamiento

Jorge Arturo Lara
Vicepresidente Riesgo Integral y Cumplimiento

El Equipo directivo de Credibanco está orientado a alinear el direccionamiento estratégico de la propiedad y de la Junta Directiva hacia una estrategia y plan de negocios efectivo; asegurando las capacidades organizacionales necesarias para su correcta implementación y generando valor compartido a los diferentes grupos de interés. La capacidad estratégica, de liderazgo, ejecución y transformación del equipo directivo, guían a la organización a la consecución de los objetivos trazados.



Diana Margarita Prada R
Vicepresidente de negocios
Acceso y Experiencia

ACCESO Y EXPERIENCIA

Innovar y crear nuevas experiencias en medios de pago para los comercios en el **punto de venta, e-commerce valores agregados y canales digitales.**

Ecosistemas	Oferta de valor	Clientes	Soluciones
<p>Grandes clientes</p>	<p>Transformamos la experiencia de compra y los procesos de conciliación en los grandes clientes. Habilitamos nuevos canales de pago y ofrecemos métodos de integración tanto físicos como en la nube.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grandes superficies. Hard discount. Cinemas / Telcos. Droguerías. Vestuario. Restaurantes. Supermercados.. 	<ul style="list-style-type: none"> Self checkout. Firma digital/Android. Kioskos. Smart Cart. App Store. Marcas privadas Pasarelas de pagos 3D Secure Bonos
<p>PYMES</p>	<p>Integramos los procesos claves de las medianas empresas del país, mejorando la experiencia de usuario tanto en el front como en el back, aportando eficiencia operativa y administrativa. Nuestra oferta de valor integra soluciones multi y omnicanal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Restaurantes. Supermercados. Vestuario. Calzado. Retail al paso. Turismo. Salud y belleza. 	<ul style="list-style-type: none"> Bonos. Cajas móviles. Kioskos. App Store. Productos de información. TEF cloud. API Market. Pasarela de Pagos. Hospitality. DCC.
<p>Movilidad</p>	<p>Transformamos la experiencia de pagos con i) Pagos Abiertos en Transporte Público ii) Gestión del negocio en un solo dispositivo con App Store y iii) Tecnologías de experiencia 100% auto atendidas con menos filas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estación de servicio. Transporte público Parqueaderos Peajes STR 	<ul style="list-style-type: none"> Kioskos Créditos Bonos Analfítico Pagos abiertos App Store Voucher digital
<p>Micro negocios</p>	<p>Fomentamos la inclusión financiera al impulsar la aceptación de los pagos electrónicos de los nano y micro comercios. Lo logramos mediante nuestras diferentes soluciones y medios de acceso fáciles y asequibles, tales como Tap to phone y Credibanco Plus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Canal tradicional. Tiendas de barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> Tap to Phone. Pago Móvil. Botón y link de pagos. Venta de recargas. Pago de servicios. Créditos. Credibanco Plus.
<p>Gobierno</p>	<p>Impulsamos la aceptación de pagos seguros integrados en medios de acceso presente y pasarela, con nuevos modelos de negocio y una oferta de valor integral bajo la alianza con diferentes jugadores de este segmento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y mixtas del sector Gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> App Store aplicaciones Analfítico DCC Pasarela de pagos Kioskos Integraciones TEF
<p>Entidades</p>	<p>Acompañamos a las entidades financieras adquirentes con una oferta de valor enfocada en la vinculación, la tecnología de acceso y otros valores agregados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bancos Adquirentes. 	

Oferta de Valor



Luis Fernando Sierra
Vicepresidente de Negocios de Procesamiento

PROCESAMIENTO

Somos el aliado de negocio que **resuelve de manera integral las necesidades de procesamiento de pagos**, con innovación, liderazgo funcional y eficiencia operativa

Mercado	Oferta de valor	Clientes	Soluciones
<p>Procesamiento PSPs</p>	<p>Funcionalidades de última generación multi-franquicia que maximizan la experiencia, la seguridad y el desempeño de los pagos.</p> <p>Robustos esquemas de servicio, de reportería y analítica, y de asesoramiento para la optimización de niveles de autorización, conciliación y costos.</p> <p>Facilidad para certificación de agregadores con tecnología propia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pasarelas de pagos • Agregadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento venta presente y no presente • Seguridad <ul style="list-style-type: none"> • 3D Secure • Tokenización • Experiencia de pago: <ul style="list-style-type: none"> • Transacciones MIT • Tap to phone • Optimización operativa: <ul style="list-style-type: none"> • Web de reversos • autogestión para administrar terminales • Analítica
<p>Procesamiento Adquirientes y Emisores</p>	<p>Procesamiento integral de todas las franquicias, con valores agregados de analítica avanzada y automatización que optimizan niveles de autorización, control del riesgo de fraude y costos.</p> <p>Herramientas para tercerización procesamiento emisor y de apoyo en la gestión del ciclo de vida de tarjetahabientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirientes • Emisores • Fintechs • Sistemas de marca • Marcas privadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento Multifranquicia (Visa, MasterCard, UPI, Amex. Diners) • Suite de riesgos • Enrutamiento (switch) • Procesamiento crédito, débito prepago Y Marca Privada • Stand in – Prevalidaciones • Extracupo • Primera Compra - Notificaciones
<p>Sistema de Pago de Bajo Valor</p>	<p>Esquemas costo-eficientes y versátiles para, liquidación y compensación, soportados por robusta reportería, analítica y herramientas de gestión.</p> <p>Soluciones a la medida para enrutamiento y compensación de ecosistemas entre entidades y de marca privada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirientes • Emisores • Redes de cajeros 	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidación (comisión de adquirencia) • Canje emisor y adquirente • Depósito adquirente

Oferta de Valor



Andrea Ticora
Vicepresidente de Open Business

OPEN BUSINESS

Posicionar a Credibanco como un actor clave en los nuevos negocios de Pagos Inmediatos, Open Banking, Open Finance y Open Data.

Soluciones	Oferta de valor	Clientes	Soluciones
 Pagos inmediatos tarjeta a tarjeta	Servicios interoperables de transferencias en tiempo real a través de tarjetas débito, crédito o prepago de las franquicias Visa y Mastercard.		<ul style="list-style-type: none">Enrolamiento de Tarjetas bajo protocolos de seguridad PCIApis de configuración de recurrenciaApis de transacciones (B2C – B2B)Apis de información
 Pagos inmediatos cuenta a cuenta	Transferencias inmediatas a cualquier Entidad Financiera del país entre personas, comercios y empresas, bajo el esquema de interoperabilidad entregago por Banco de la república (BreB)	<ul style="list-style-type: none">Entidades FinancierasFintech y actores no vigiladosComerciosSector Público	<ul style="list-style-type: none">Directorio Federado.QR interoperable de cuentaCasos de uso (P2P, P2M, B2B, B2P).API Antifraude.
 Open Finance	Facilitar la conexión y el onboarding regulatorio entre las entidades proveedoras de datos y los terceros solicitantes o receptores de datos.		<ul style="list-style-type: none">Iniciación de pagosAgregación de cuentaRegistro de participantesConsentimiento
 Open Data	Conexiones de fuentes de datos alternativas, orientado al enriquecimiento de datos para la creación de productos personalizados y optimización de estrategias de monetización.		<ul style="list-style-type: none">APIs EnriquecidasScore crediticioMotor de VentasCategorizador