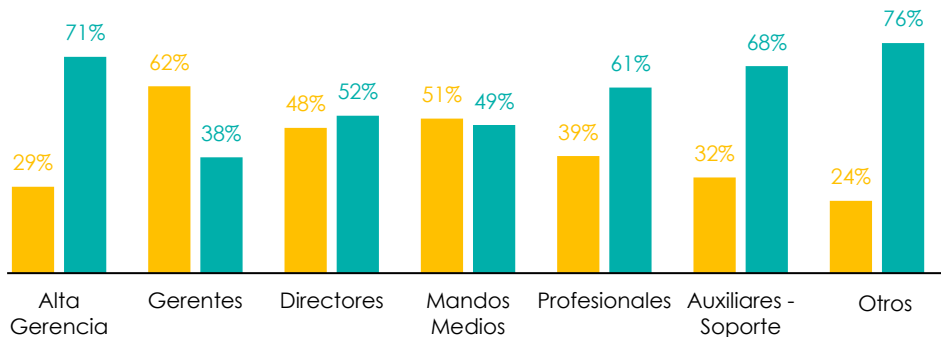


Credibanco en cifras

# TALENTO - EQUIDAD

En Credibanco nos enfocamos en trabajar en la Equidad y Diversidad ya que consideramos importante hacer parte de las organizaciones que aportan al cierre de la brecha de género y edad en el ámbito laboral.

**868**  
PERSONAL DE PLANTA SIN APRENDICES



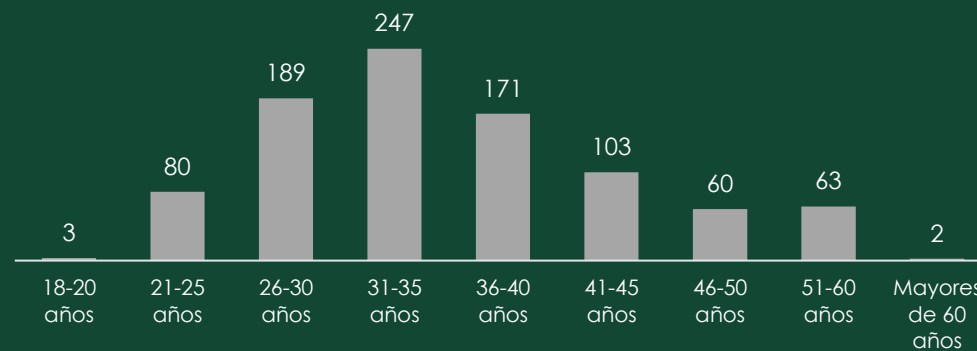
% COLABORADORES POR NIVEL Y GÉNERO

	Adquirencia	Procesamiento	Shared Services
Nº COLABORADORES	526	174	218
PROMEDIO DE EDAD	35 años	36 años	39 años
PROMEDIO DE ANTIGÜEDAD	5 años	5 años	6 años

Distribución por género

Área	Mujeres (%)	Hombres (%)
Adquirencia	32%	68%
Procesamiento	50%	50%
Shared Services	42%	58%



Nº COLABORADORES POR RANGO DE EDAD

## Credibanco en cifras

# TALENTO — AMBIENTE LABORAL

Obtuvimos resultados muy positivos en todas las dimensiones de ambiente laboral, alcanzando un estadio de desarrollo en **Muy Sobresaliente** según la medición de **Great Place to Work**, continuando de esta forma con la certificación por parte del Instituto Icontec como un lugar referente en prácticas de ambiente laboral. De igual forma, las 25 dimensiones evaluadas por el Instrumento han obtenido valoraciones altas, muy altas o excelente.

En el índice de clima laboral, hemos obtenido un crecimiento de 700 puntos básicos en comparación con el año pasado, gracias a dimensiones como la delegación, coordinación, visión y orgullo de equipo. Estos factores potencian nuestro modelo de gestión colaborativo, abierto y cercano.



Dimensión	2022	2023
Delegación	Muy alta	Excelente
Capacidad de apelación	Alta	Muy alta
Coordinación	Alta	Muy alta
Apreciación general	Alta	Muy alta
Visión	Alta	Muy alta
Fraternidad	Alta	Muy alta
Orgullo del equipo	Alta	Muy alta
Accesibilidad	Alta	Muy alta
Equidad en la remuneración	Media (+)	Alta
Hospitalidad del lugar	Media (+)	Alta
Orgullo por el trabajo personal	Media (+)	Alta

