



# MANUAL DE USUARIO SIC Web V10

Accede aquí:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10>

credibanco

# ÍNDICE

● ¿QUÉ ES EL SIC?.....	04
● SI CUMPLO CON LOS REQUISITOS DE ACCESO AL PORTAL ¿CÓMO PUEDO CREAR EL USUARIO?.....	05
● CONSEJOS TÉCNICOS.....	06
● PROCESOS TRANSACCIONALES.....	07
● REQUISITOS PARA TENER ACCESO AL PORTAL.....	08
● PERFILES DE USUARIO.....	09
● PERFIL ADMINISTRADOR CADENA.....	10
● PERFIL CADENA.....	11
● PERFIL COMERCIO.....	12
● PERFIL SUCURSAL.....	13
● PERFIL GESTOR RECAUDO .....	14
● REPORTE GESTOR RECAUDO.....	15

● GUÍA FUNCIONAL.....	16
● SI YA ERES USUARIO DEL SIC.....	17
● INGRESO POR PRIMERA VEZ .....	18
● RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA .....	20
● MÓDULOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS SIC.....	22
● MÓDULO CREDIBANCO.COM.....	23
● MÓDULOS CONSULTAR COMPROBANTE DE MI PAGO.....	24
● AUTOGESTIÓN DE USUARIOS CADENA.....	25
● PASO A PASO CREACIÓN DE USUARIOS.....	26
● PASO A PASO MODIFICACIÓN DE USUARIOS.....	27
● PASO A PASO BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE USUARIOS.....	28
● ARCHIVOS CB.....	29
● ARCHIVOS FINANCIEROS.....	30

● CONFIGURACIÓN COMISIONES.....	31	● DESCARGA DE COMPROBANTES.....	48
● PASO A PASO POR FRANQUICIA.....	32	● FIRMA DIGITAL: REPORTES DE CIERRE.....	49
● TARJETA PRIVADA.....	33	● FILTROS PARA REPORTE TOTAL POR TRANSACCIONES.....	50
● REPORTES .....	34	● VISUALIZACIÓN REPORTE TOTAL POR TRANSACCIONES.....	51
● REPORTE UNIFICADO.....	35	● DETALLES POR TRANSACCIÓN.....	52
● REPORTES EN LÍNEA.....	36	● VISUALIZACIÓN REPORTE TOTAL.....	53
● REPORTE TRANSACCIONES DEL DÍA.....	37	● FILTROS REPORTE DE CIERRE.....	54
● REPORTES CON TRANSACCIONES FINANCIERAS.....	38	● VISUALIZACIÓN REPORTE CIERRE.....	55
● CONSULTA REPORTES CON TRANSACCIONES FINANCIERAS.....	39	● PREGUNTAS FRECUENTES.....	56
● REPORTES CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	40	● ¿POR QUÉ SE BLOQUEAN MIS USUARIOS?.....	57
● REPORTE CORRESPONSALES BANCARIOS.....	41	● ¿POR QUÉ MI CONTRASEÑA SE VENCE CADA 30 DÍAS? .....	58
● REPORTE SERVICIO DE BONOS.....	42	● ¿CADA CUÁNTO CADUCA MI SESIÓN?.....	59
● REPORTE PROGRAMAS DE LEALTAD.....	43	● ¿CÓMO DESCARGO MIS REPORTES?.....	60
● REPORTE TARJETAS PRIVADAS .....	44	● ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS.....	61
● TOP REPORTES MÁS CONSULTADOS EN EL SIC.....	45	● ATENCIÓN DE PQRS.....	62
● CONSULTA FIRMA DIGITAL Y ALMACENAMIENTO.....	46		
● FIRMA DIGITAL PARA DESCARGAR VOUCHER.....	47		



## ¿QUÉ ES EL SIC?

El Sistema de Información a Comercios (SIC), es una aplicación Web diseñada por Credibanco dirigida a los comercios, en la cual, podrás consultar las ventas realizadas para su respectiva conciliación. En esta, contamos con la visualización de las transacciones autorizadas que podrás verificar el día calendario y las transacciones liquidadas que fueron depositadas el día posterior de la compra, con una antigüedad de 90 días máximo, además, para los dispositivos con soluciones de firma digital se dispone de los voucher y cierres digitales.

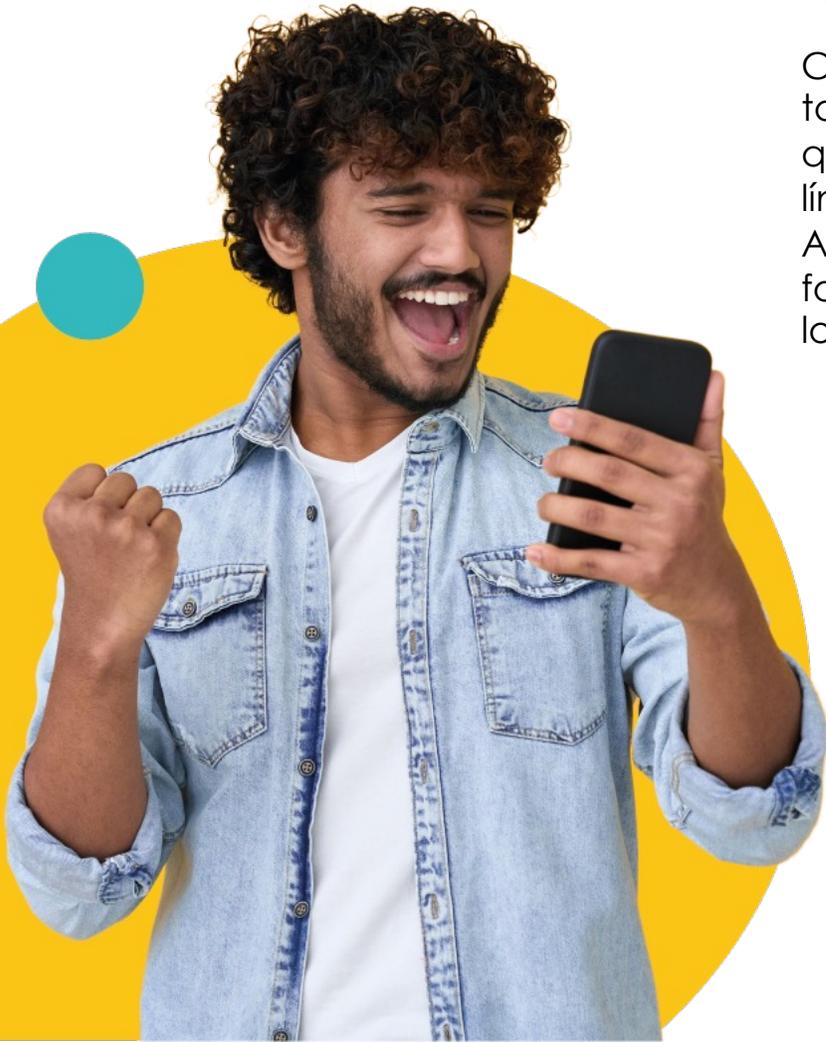
# SI CUMPLO CON LOS REQUISITOS DE ACCESO AL PORTAL ¿CÓMO PUEDO CREAR EL USUARIO?

Con el fin de proteger la información transaccional de cada comercio y sobre todo la de los usuarios que se encuentran asociados a estos, se tiene en cuenta que para cualquiera de los procesos en cuestión, se debe comunicar con las líneas de atención.

Al comunicarse con estas líneas, se le enviará un manual de instrucciones y un formato que se debe llenar para poder realizar alguno de estos procesos con los usuarios en el SIC.

- 📞 **Bogotá:(601) 3278690**
- 📞 **Nacional:018000975806**
- 🗨️ **WhatsApp: 310576352**
- **Con tu ejecutivo comercial**

Nota: Al generar la solicitud, en aproximadamente 24 horas, tendrás respuesta de este



# CONSEJOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento de la plataforma web, te damos las siguientes recomendaciones:



Utiliza en lo posible el navegador Chrome.



Asegura que tengas una conexión estable de wifi o preferiblemente tener una conexión al módem por cable de red.



En lo posible tener desbloqueadas las ventanas emergentes.



Borrar caché e historial del navegador de manera constante.



# PROCESOS TRANSACCIONALES

## ¿QUÉ SON TRANSACCIONES AUTORIZADAS?

Al realizar una compra se genera un número de autorización que se visualiza en el comprobante, dichas transacciones, se pueden observar en el reporte de transacciones del día en el Sistema de Información a Comercios (SIC).

## ¿QUÉ SON TRANSACCIONES COMPENSADAS?

Toda transacción autorizada es presentada en un proceso de liquidación con los bancos, el cual, deposita los valores en las cuentas del comercio, generalmente, se da día caído a la compra, estas transacciones se pueden visualizar en los reportes unificados, consulta, entre otros, en el Sistema de Información a Comercios (SIC).



# REQUISITOS PARA TENER ACCESO AL PORTAL

Para la consulta de transacciones realizadas en puntos de venta, facilitando el proceso de conciliación diario, el sistema de Información a Comercios no tiene ningún valor comercial, pero se debe tener las siguientes políticas de acceso:

**1** Los comercios que cumplan con 200 trx mín. promedio mes y/o cuenten con 2 terminales Credibanco.

**2** Todo comercio que tenga un dispositivo con el nuevo servicio de acceso de firma digital.





## PERFILES DE USUARIOS

El canal cuenta con la posibilidad de segmentar dependiendo el perfil del colaborador dentro de la herramienta, esto, facilitará el proceso de conciliación de los comercios.

Ten en cuenta que algunos de los perfiles tienes más módulos que otros, los cuales te permitirán realizar o no diferentes acciones que necesite tu colaborador, por ello es importante identificar tu perfil y las opciones que tendrás al alcance.

**Nota: puedes conocer tu perfil de usuario en la esquina superior derecha de la herramienta.**



# PERFIL ADMINISTRADOR DE CADENA

Permite visualizar la información transaccional de varios NIT y los códigos únicos asociados a una misma cadena o grupo empresarial, adicional, tendrás la posibilidad de la autogestión de tus propios usuarios (Creación , modificación, bloqueo y desbloqueo de usuarios).

The screenshot shows the user interface for the 'Administrador Cadena' profile. At the top, there is a header bar with the CCO logo, a home icon labeled 'Inicio', the user name 'PRUEBA15 (Administrador Cadena)', the last access time 'Últ. acceso: 31/03/2023 05:34 PM', and a profile icon. Below the header, the word 'Hola' is displayed. To the right of 'Hola' is a search bar with the placeholder text 'Buscar en el menú...' and a magnifying glass icon. The main content area features a grid of eight menu items, each with an icon and a label: 'Archivos CB (Cadenas)' (folder icon), 'Archivos Financieros' (magnifying glass icon), 'Configurar comisiones' (gear icon with percentage), 'Consultar comprobante de Mi Pago' (receipt icon with dollar sign), 'CredibanCo' (CCO logo), 'Reportes de mis cadenas' (report icon), 'Usuarios Cadena' (user icon with plus sign), and 'Consulta Firma Digital y Almacenamiento' (document icon with pencil).

# PERFIL CADENA

Permite visualizar la información transaccional de varios NIT y los códigos únicos asociados a una misma cadena o grupo empresarial.

The screenshot shows a web application interface for 'PERFIL CADENA'. At the top left, there is a logo for 'CCO' and a home icon labeled 'Inicio'. On the top right, the user is identified as 'PRUEBA15 (Cadena)' with the last access time 'Últ. acceso: 31/03/2023 05:37 PM' and a profile icon. Below the header, the word 'Hola' is displayed. A search bar contains the text 'Buscar en el menú...'. The main content area features a grid of seven menu items, each with an icon and a label: 'Archivos CB (Cadenas)', 'Archivos Financieros', 'Configurar comisiones', 'Consultar comprobante de Mi Pago', 'CredibanCo', 'Reportes de mis cadenas', and 'Consulta Firma Digital y Almacenamiento'.

CCO Inicio

PRUEBA15 (Cadena)  
Últ. acceso: 31/03/2023 05:37 PM

Hola

Buscar en el menú...

- Archivos CB (Cadenas)
- Archivos Financieros
- Configurar comisiones
- Consultar comprobante de Mi Pago
- CredibanCo
- Reportes de mis cadenas
- Consulta Firma Digital y Almacenamiento

# PERFIL COMERCIO

Permite visualizar la información transaccional de varios códigos únicos asociados a tu mismo NIT.

The screenshot displays the 'PERFIL COMERCIO' interface. At the top left, there is a 'CCO' logo and a home icon labeled 'Inicio'. On the top right, the user is identified as 'PRUEBA15 (Comercio)' with the last access time 'Últ. acceso: 31/03/2023 05:26 PM' and a profile icon. Below the header, the word 'Hola' is followed by a search bar containing the text 'Buscar en el menú...' and a magnifying glass icon. The main content area features four large, rounded rectangular buttons with icons and text: 'Consultar comprobante de Mi Pago' (with a receipt icon), 'CredibanCo' (with the CCO logo), 'Reportes de mis comercios' (with a storefront icon), and 'Consulta Firma Digital y Almacenamiento' (with a smartphone icon).

# PERFIL SUCURSAL

Permite visualizar la información transaccional de varios códigos únicos asociados a tu mismo NIT.

The screenshot displays the user interface for the 'PERFIL SUCURSAL' (Branch Profile) section. At the top left, there is a CCO logo and a home icon labeled 'Inicio'. On the top right, the user's name 'PRUEBA15 (Sucursal)' is shown, along with the last access time 'Últ. acceso: 31/03/2023 05:31 PM' and a profile icon. Below the header, the word 'Hola' is displayed. A search bar on the right contains the text 'Buscar en el menú...' and a magnifying glass icon. The main content area features four service tiles: 'Consultar comprobante de Mi Pago' (with a receipt icon), 'CredibanCo' (with the CCO logo), 'Reportes de mis puntos de venta' (with a shopping cart icon), and 'Consulta Firma Digital y Almacenamiento' (with a document and pen icon).

# PERFIL GESTOR RECAUDO

Exclusivo para el ministerio de hacienda.

  Inicio

PRUEBA15 (Gestor de Recuado) 

Últ. acceso: 31/03/2023 05:40 PM

Hola

  CredibanCo Reportes

# REPORTE GESTOR RECAUDO

01

En este módulo podrás consultar y descargar el reporte de Gestor de Recaudo.

02

Aplica solo para perfil Gestor de Recaudo.

03

Aprovecha los filtros disponibles en el módulo al ejecutar la consulta. Este perfil es exclusivo para el Ministerio de Hacienda.

Inicio

PRUEBASREF (Gestor de Recaudo)  
Últ. acceso: 11/08/2021 08:53 a. m.

## Mis Reportes Generar

Inicio / Mis Reportes / Generar

Generar

<b>Reporte</b> Gestor de Recaudo	<b>NUS</b> NUS	<b>Fecha Inicial</b> Fecha Inicial	<b>Fecha Final</b> Fecha final	<b>Hora Inicial</b> Hora Inicial	<b>Hora Final</b> Hora Final
<b>Entidad</b> Código de la entidad	<b>Banco</b> Código del banco	<b>Concepto</b> Concepto	<b>Iden. del soporte Tributario</b> Iden. del soporte Tributario	<b>Número de referencia de recaudo</b> Número de referencia de recaudo	<b>Objeto (Placa, Chip, NIT)</b> Objeto (Placa, Chip, NIT)

MacBook Pro



# GUÍA FUNCIONAL

credibanco

## SI YA ERES USUARIO DEL SIC

Una vez el usuario es creado, llegará al correo electrónico referenciado, los datos de 'usuario' y 'contraseña'.

[noreply-sic@credibanco.com](mailto:noreply-sic@credibanco.com)

Recuerda revisar tu bandeja de entrada y spam.

¡Hola!

## Bienvenido a nuestro Sistema de Información a Comercios

Ahora puedes acceder al  
(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login#>

Tus datos para ingresar son:

Usuario: **CADENALOOK**

Clave: **Z6keNLG+xmLa**

Por tu seguridad recomendamos memorizar tus datos

Para mayor información, puedes comunicarte  
con nuestras líneas de atención:



En Bogotá **3278690**

A nivel nacional **01 8000 975 806.**

# PASO A PASO INGRESO POR PRIMERA VEZ

01

Ingresa tu usuario y contraseña recibida por correo.

NOTA: Recuerda verificar en tus credenciales que estas no contengan espacios en blanco.

02

Cuando intentes ingresar por primera vez, la plataforma te solicitará el cambio de clave por políticas de seguridad.



## ¡Bienvenido al Sistema de Información para Comercios!

### Inicia Sesión

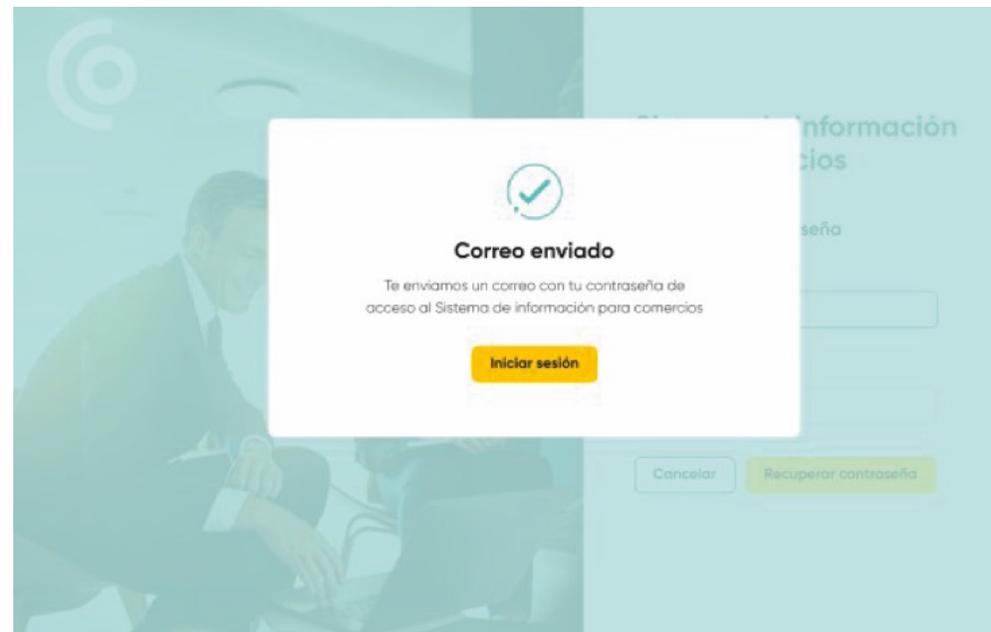
Usuario

Campo obligatorio. Sólo letras y números.

Contraseña

[Olvíde mi contraseña >](#)

[Ingresar](#)



03

Ingresa la contraseña enviada a tu correo y asigna una nueva clave aceptando las políticas del canal.

NOTA: Recuerda los caracteres mínimos para la creación de tu nueva contraseña.



### Sistema de información para comercios

Recupera tu contraseña

Usuario

CADENALOOK

Correo electrónico

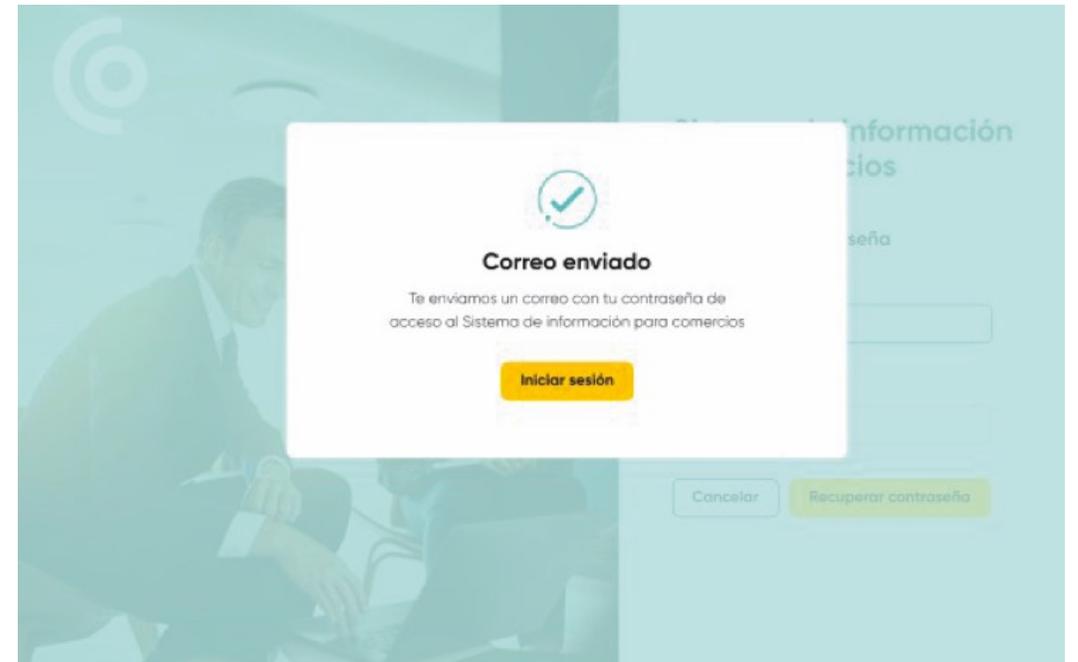
pruebas@credibanco.co

Cancelar

Recuperar contraseña

04

La herramienta te notificará mediante un mensaje emergente, el cambio exitoso de tu contraseña.



# RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si olvidaste tu contraseña, podrás dar clic en la parte inferior derecha en la opción “Olvidé mi contraseña”.



## ¡Bienvenido al Sistema de Información para Comercios!

### Inicia Sesión

Usuario

Campo obligatorio. Sólo letras y números.

Contraseña

[Olvidé mi contraseña >](#)

Ingresar

Recuerda cumplir con los criterios para asignar tu nueva contraseña:

- Entre 8 y 15 caracteres.
- 2 letras en mayúsculas.
- 3 letras en minúscula 2 números.
- 1 carácter especial.

# PASO A PASO

01

Ingresa tu usuario y el correo que asignaste al solicitar tu usuario.



## Sistema de información para comercios

Recupera tu contraseña

Usuario

CADENALOOK

Correo electrónico

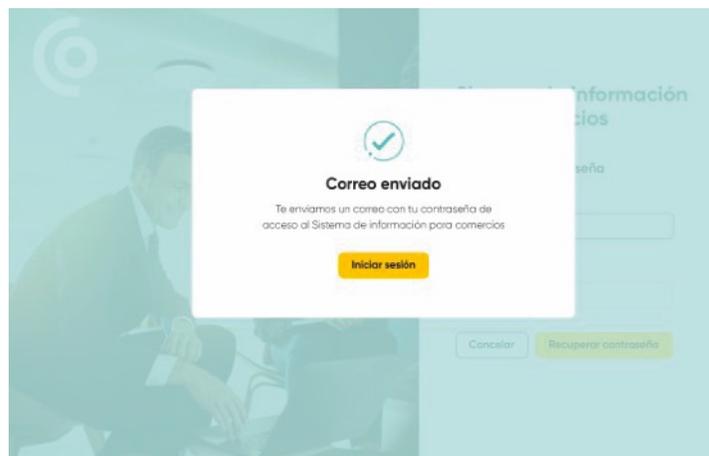
pruebas@credibanco.co

Cancelar

Recuperar contraseña

01

Automáticamente enviaremos un correo con tu contraseña de acceso al SIC.



01

Con el usuario y contraseña que recibiste, podrás ingresar nuevamente al aplicativo.

## Recuperación de contraseña

 noreply-sic@credibanco.com  
Para

¿Has olvidado tu contraseña?

Ahora puedes acceder al

**Sistema de Información a Comercios**

(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login>

Tu clave temporal es:

Usuario:CADENALOOK

Clave:COlombia12+

# MÓDULOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS SIC

El sistema tiene diferentes módulos los cuales tienen diferentes características para la visualización de información, algunos de ellos son exclusivos para perfiles en específico.





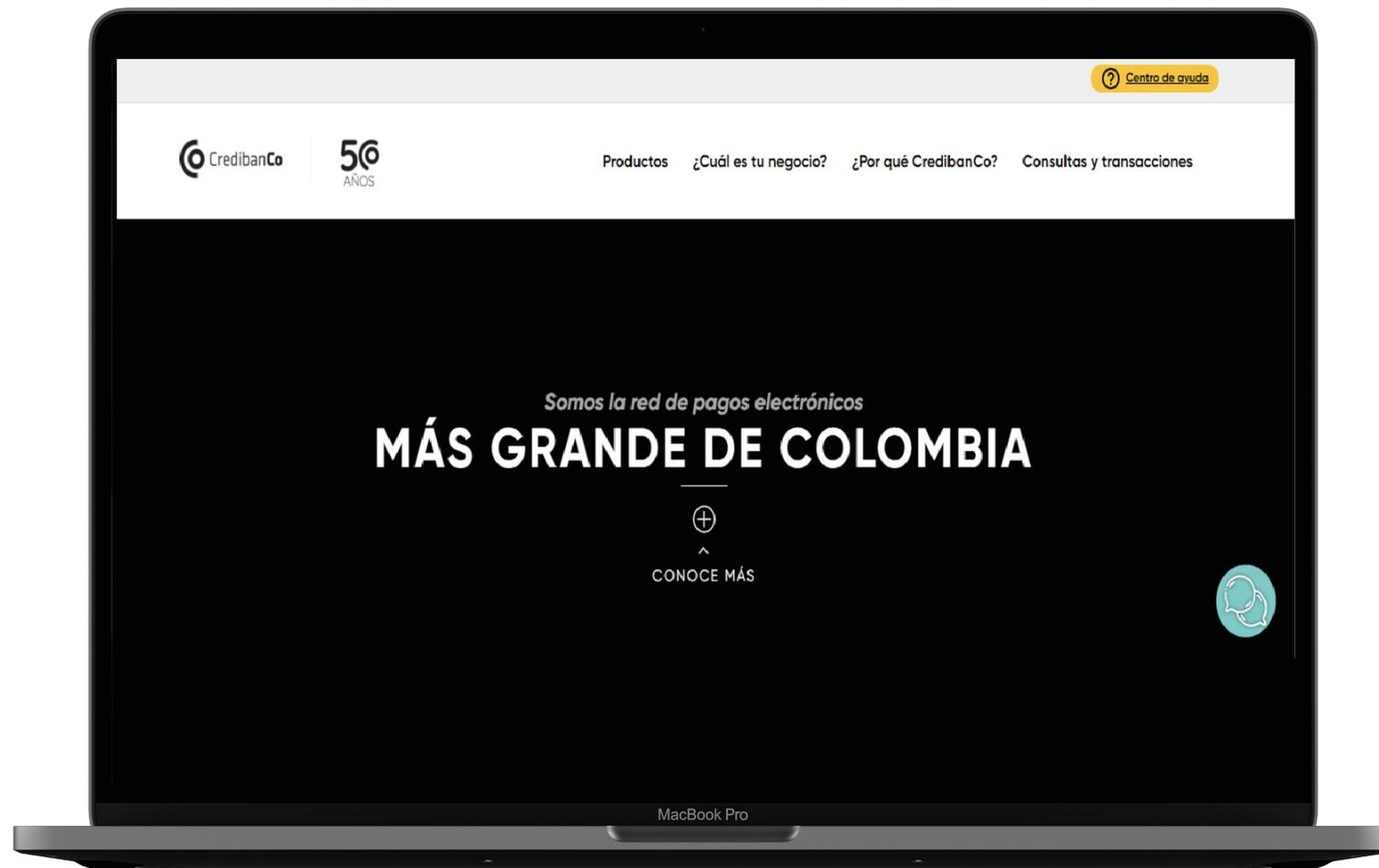
# MÓDULO CREDIBANCO

01

En este módulo tienes un hipervínculo o un atajo para ir a la página principal de Credibanco.com

02

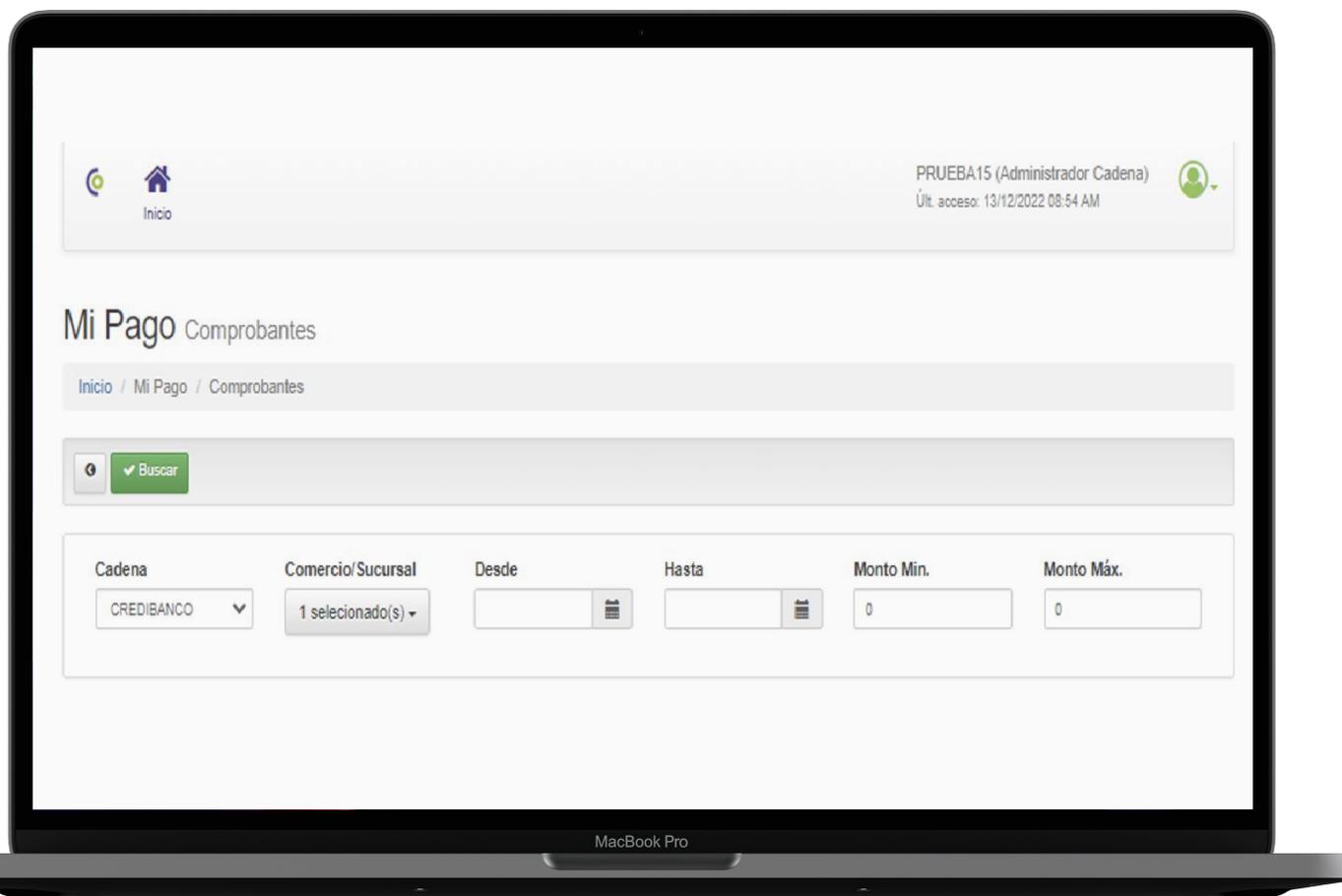
Este módulo aplica para todos los perfiles de usuario.





Consultar  
comprobante de Mi  
Pago

# CONSULTAR COMPROBANTE DE MI PAGO



01

En este módulo podrás verificar las transacciones de los dispositivos de Mi Pago específicamente.

02

Este módulo solo aplica para comercios con Cadena asociada.



Usuarios Cadena

# AUTOGESTIÓN DE USUARIOS DE CADENA

01

En este módulo podrás autogestionar los usuarios que tienen asociados a tu cadena, permitiendo crear, modificar, bloquear y desbloquear los mismos.

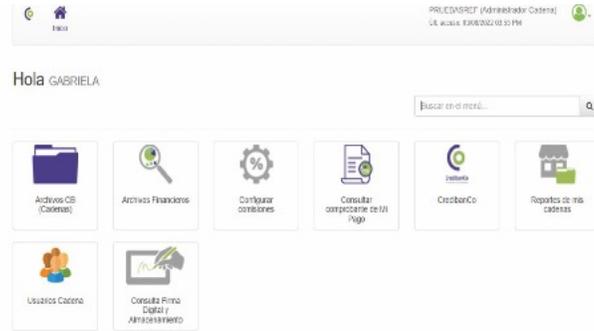
02

Este módulo solo aplica para comercios con Cadena asociada.

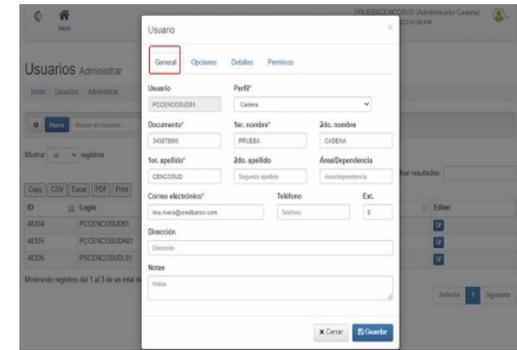


# PASO A PASO PARA LA CREACIÓN DE USUARIOS EN EL MÓDULO DE "USUARIOS CADENA"

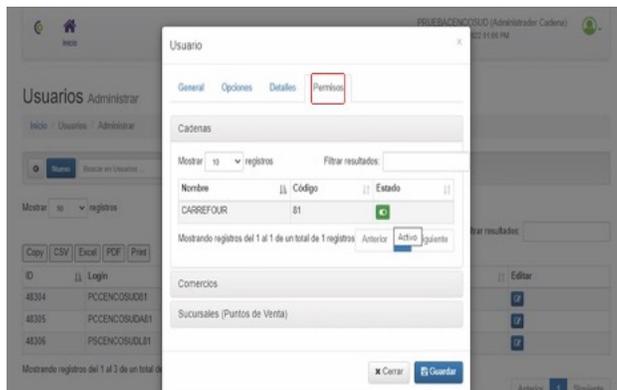
**01** Ingresa a la herramienta con tus credenciales, Posteriormente ingresa al módulo Usuarios Cadena.



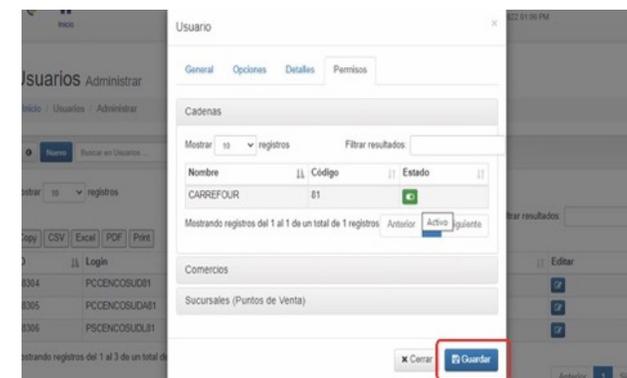
**02** Da clic en el botón "Nuevo" y diligencia en la pestaña General los campos mínimos: Perfil, documento, primer nombre, primer apellido y correo electrónico.



**03** Dirígete a la pestaña Permisos y acorde al perfil asignado al usuario activa la cadena, el comercio y/o la sucursal.

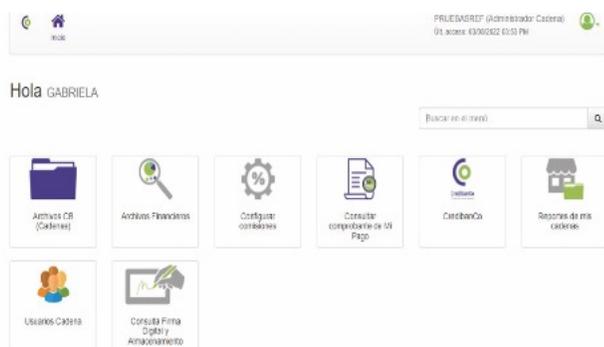


**04** Antes de salir del módulo da clic en el botón "Guardar" para ver reflejada tu configuración.

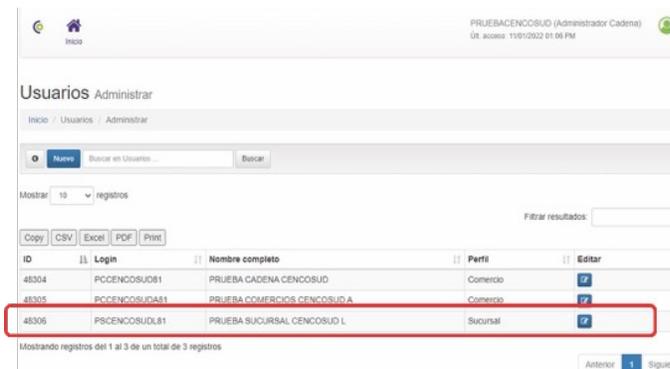


# PASO A PASO PARA LA MODIFICACIÓN DE USUARIOS EN EL MÓDULO DE "USUARIOS CADENA"

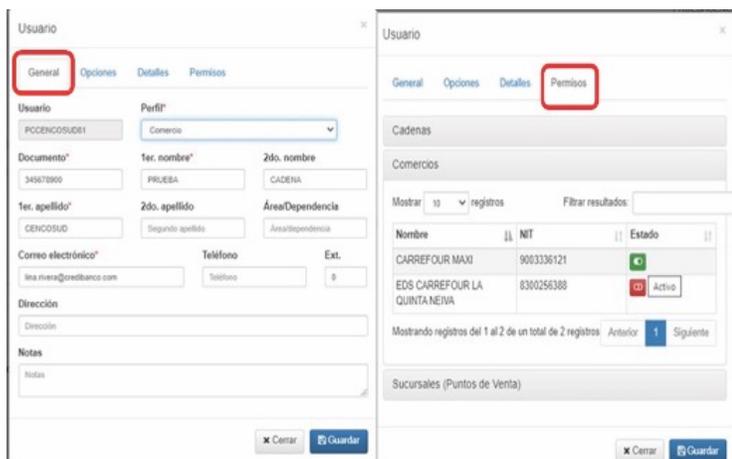
**01** Ingresa a la herramienta con tus credenciales, Posteriormente ingresa al módulo Usuarios Cadena.



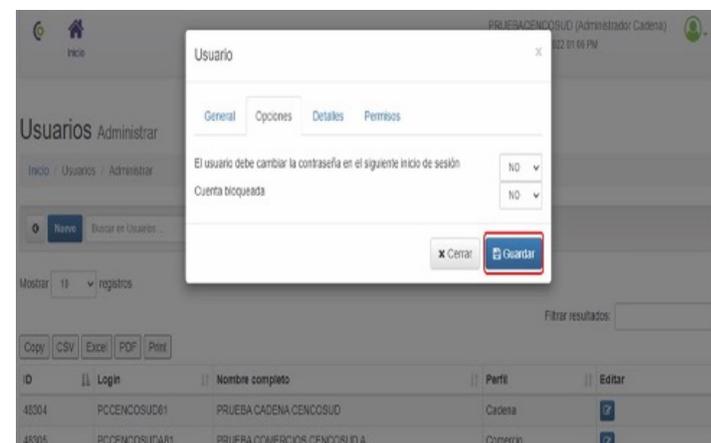
**02** Identifica el usuario a modificar y da clic en el botón "forma de lápiz" para poder Editar.



**03** Desde las pestañas "General y Permisos" podrás realizar las modificaciones que desees sobre el usuario.



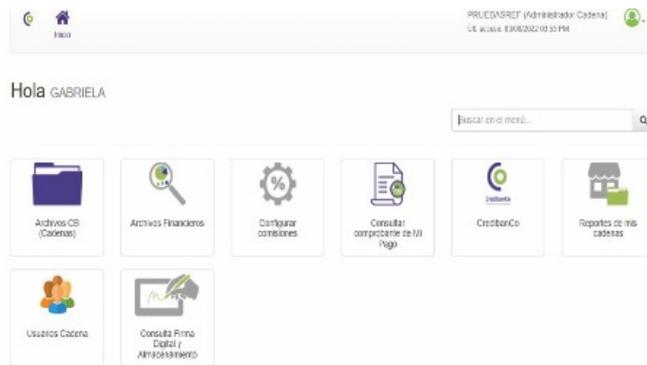
**04** Da clic en el botón de "Guardar". Una vez hecho esto, el usuario sobre el cuál ejecutaste los cambios podrá ingresar con sus credenciales al SIC.



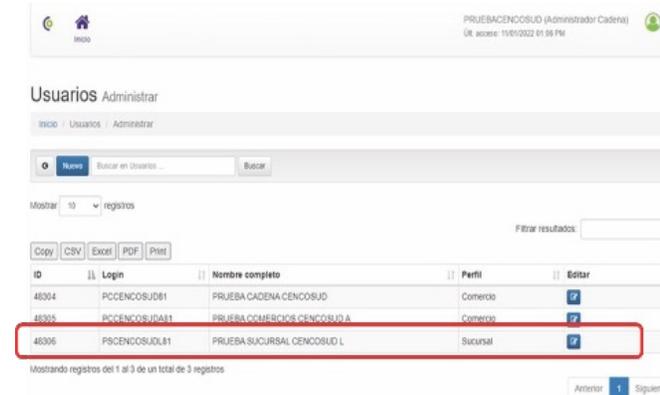
# PASO A PASO PARA BLOQUEO / DESBLOQUEO DE USUARIOS EN EL MÓDULO

## "USUARIOS CADENA"

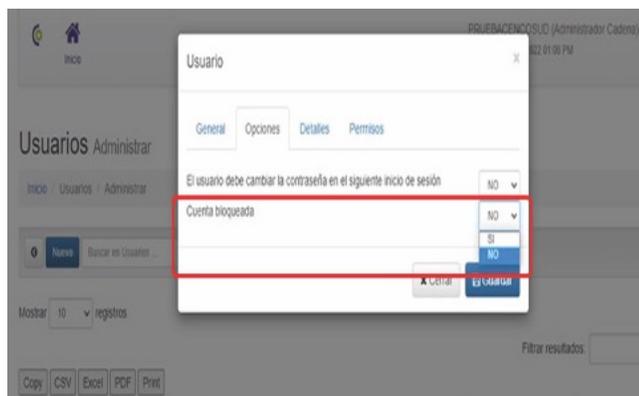
**01** Ingresa a la herramienta con tus credenciales, posteriormente ingresa al módulo Usuarios Cadena.



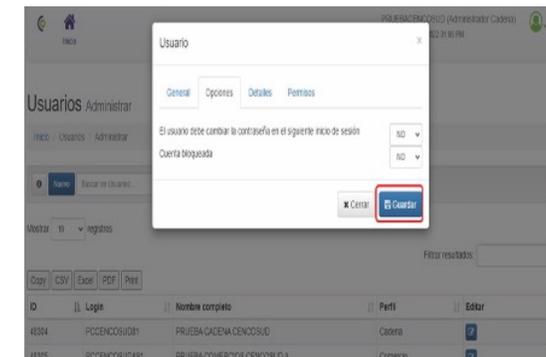
**02** Identifica el usuario a modificar y da clic en el "botón forma de lápiz" para poder Editar.



**03** Dirígete a la pestaña Opciones y en la opción "Cuenta Bloqueada" selecciona "NO" para el desbloqueo y "SI" para el bloqueo del usuario.



**04** Da clic en el botón de "Guardar", para actualizar el usuario sobre el cual ejecutaste los cambios, podrá ingresar con sus credenciales al SIC si lo desbloqueaste o se restringirá el acceso en caso de bloqueo.





# ARCHIVOS CB

01

En este módulo podrás seleccionar y descarga los archivos de transacciones de Corresponsales Bancarios y de Tarjetas Privadas.

02

Este módulo solo aplica para perfil cadena y administrador cadena.

03

Aquí podrás visualizar los archivos diarios para descargar en el formato exportablea SIC PC.

CADENALOC  
Últ. acceso: 29/11

Inicio

## Cadenas Archivos de Transacciones CB

Inicio / Cadenas / Archivos de Transacciones CB

Descargar Buscar en Archivos ... Buscar

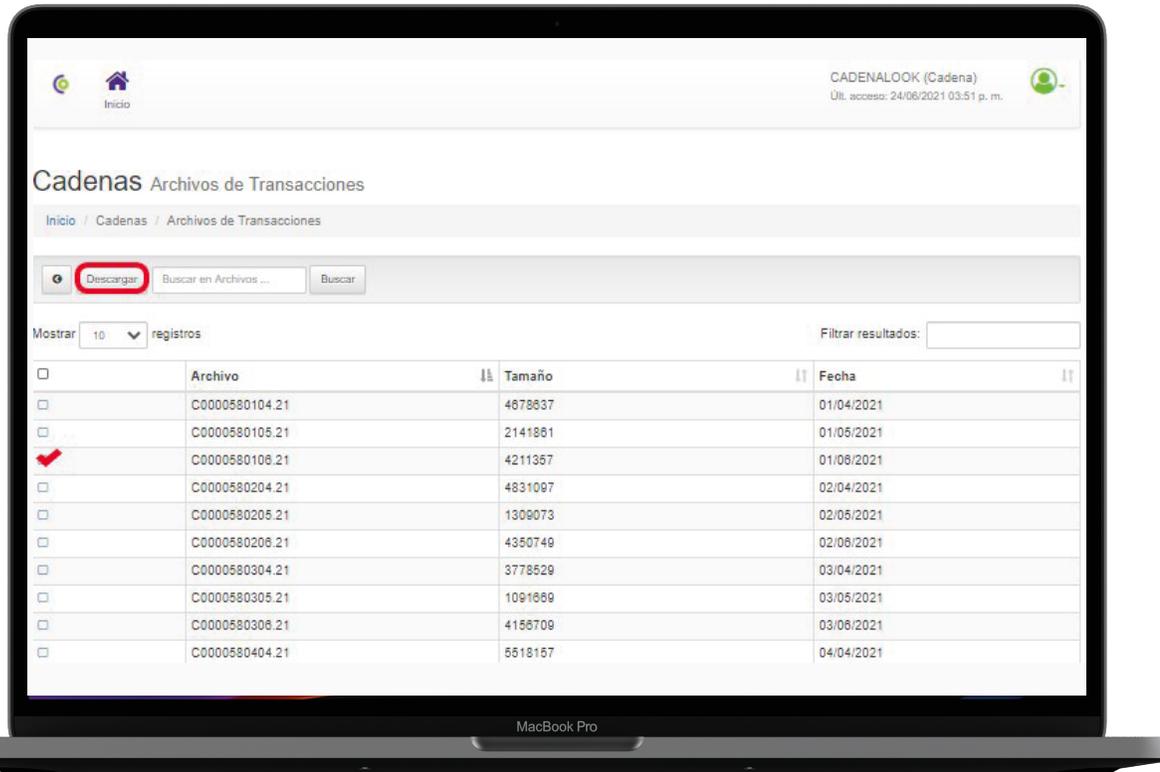
Mostrar 10 registros Filtrar resultados

<input type="checkbox"/>	Archivo	Tamaño	Fecha
<input type="checkbox"/>	C009999CT0306.21	4223	03/06/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	C009999CT2104.21	2183	21/04/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT2204.21	2693	22/04/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT2605.21	2183	26/05/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT3004.21	2183	30/04/2021

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

MacBook Pro

# ARCHIVOS FINANCIEROS



01

En este módulo podrás seleccionar y descargar los archivos planos para la consulta de transacciones financieras.

02

Este módulo solo aplica para perfil cadena y administrador cadena.

03

Aquí podrás visualizar los archivos de tarjetas franquiciadas exportable a SIC PC.



Configurar comisiones

# CONFIGURACIÓN COMISIONES

01

En este módulo podrás configurar tus comisiones por comercio teniendo en cuenta las tarifas previamente definidas con tu adquirente.

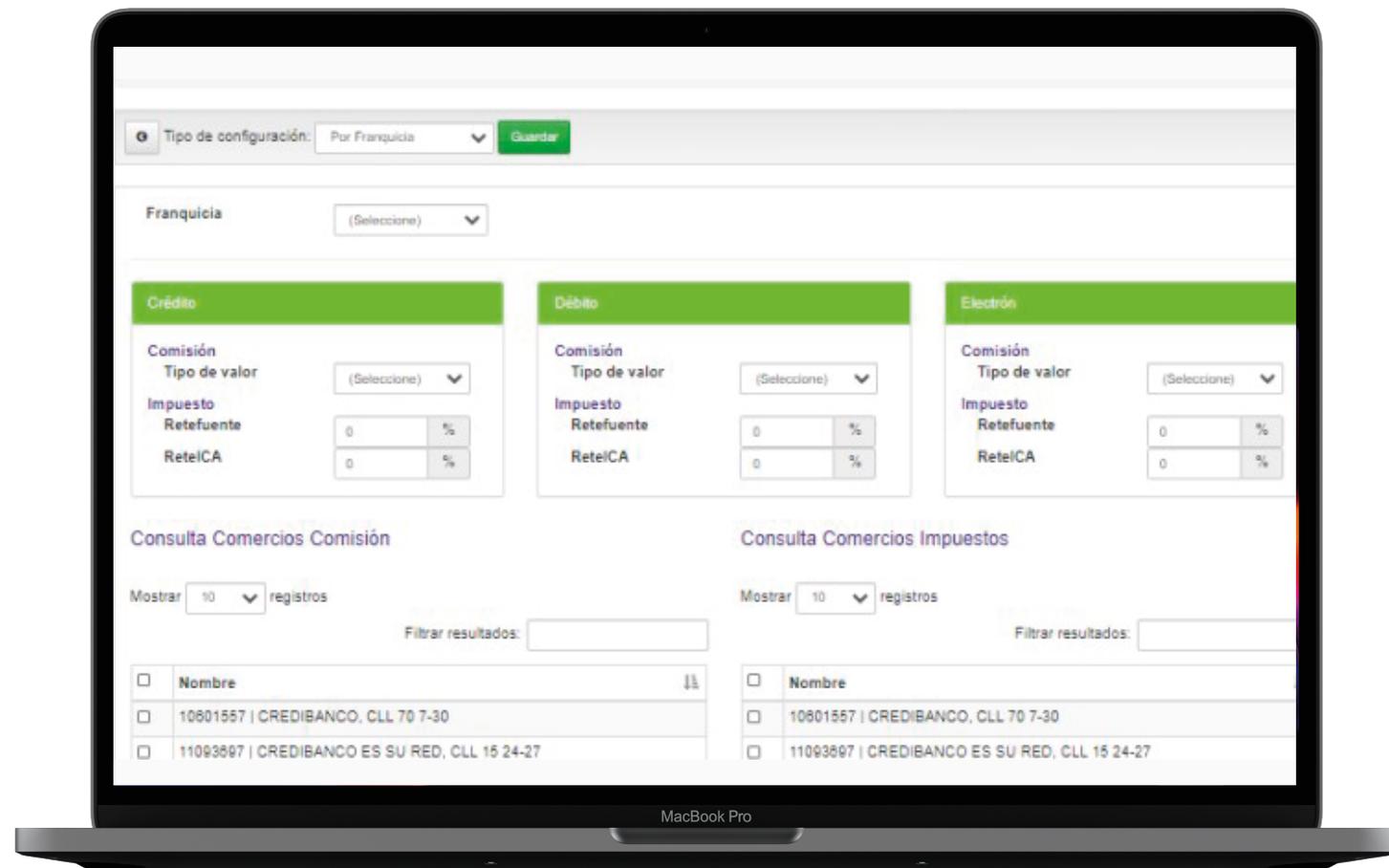
02

Los cálculos de las comisiones y la simulación de los depósitos de las transacciones serán visualizadas en los reportes.

03

La configuración la podrás hacer por Franquicia o por Tarjeta Privada (solo si tienes activo este servicio).

Aplica para perfil cadena



# PASO A PASO PARA LA CONFIGURACION DE COMISIONES POR FRANQUICIA

**01** En "Tipo de configuración" selecciona "Por franquicia" y en la lista desplegable selecciona la que deseas configurar.

Tipo de configuración: Por Franquicia Guardar

Franquicia (Seleccione) AMEX CREDENCIAL DINERS MASTER OFFLINE OTRAS VISA

Crédito

Comisión Tipo de valor

**02** En esta sección podrás seleccionar el "Tipo de valor de comisión" (fijo, porcentual o mixto) y configurar el porcentaje de Retefuente y Reteica.

Franquicia AMEX

Crédito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % Reteica 0 %

Débito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % Reteica 0 %

Electrón

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % Reteica 0 %

**03** Selecciona el comercio al que deseas aplicarle la comisión y el impuesto que ya configuraste.

Consulta Comercios Comisión

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

<input type="checkbox"/>	Nombre
<input type="checkbox"/>	10601557   CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11093697   CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27
<input type="checkbox"/>	11093705   CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28
<input type="checkbox"/>	11093713   CREDIBANCO, CLL 10 43E-135
<input type="checkbox"/>	11093721   CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11169331   CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11190212   ARCOT, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11335965   CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11392081   PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11764404   MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30

Consulta Comercios Impuestos

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

<input type="checkbox"/>	Nombre
<input type="checkbox"/>	10601557   CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11093697   CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27
<input type="checkbox"/>	11093705   CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28
<input type="checkbox"/>	11093713   CREDIBANCO, CLL 10 43E-135
<input type="checkbox"/>	11093721   CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11169331   CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11190212   ARCOT, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11335965   CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11392081   PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/>	11764404   MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30

**03** Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración.

Cadenas Gestión

Inicio / Comercios / Cadenas / Comisiones / Gestión

Tipo de configuración: Por Franquicia Guardar

# POR TARJETA PRIVADA

En este campo deberás seleccionar la opción "Por tarjeta privada".

Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración.

En este campo visualizarás el nombre de tu comercio.

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

<input type="checkbox"/>	Tarjeta	ReteFuente	ReteICA	Comisión Valor	Comisión
<input checked="" type="checkbox"/>	BIG PASS				
<input type="checkbox"/>	BONO REGALO	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	CODENSA	1.5 %	0.414 %	\$ 0	5.5 %
<input type="checkbox"/>	COLPATRIA CODENSA	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COLSUBSIDIO	1.5 %	0.414 %	\$ 0	1.8 %
<input type="checkbox"/>	COMFABOY	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COMFENALCO VALLE	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COMPENSAR	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COOMEVA MULTIACTIVA	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	CREDIVALORES	1.5 %	0 %	\$ 0	0 %

En este módulo podrás visualizar todas las tarjetas privadas que tienes activas y asignar a una o varias de ellas el porcentaje de ReteFuente, ReteICA y la comisión.



Reportes de mis cadenas

# REPORTES

01

En este módulo, podrás seleccionar y descargar una amplia gama de reportes con las transacciones compensadas en los diferentes productos y servicios que posea el comercio, adicionalmente, tienes el reporte de transacciones del día con la línea de autorizaciones.

02

Este módulo aplica para todos los perfiles.

- **1.** Consolidado tesorería x cadena.
- **2.** Consolidado almacén.
- **3.** Consolidado bonos.
- **4.** Consolidado tesorería.
- **5.** Consulta.
- **6.** Corresponsales bancarios.
- **7.** Cupones.
- **8.** Detallado x reciprocidad.
- **9.** Detalle bonos.
- **10.** Detalle bonos ampliado\_v2.
- **11.** Fuera de línea.
- **12.** Informe tesorería.
- **13.** Plazez transacciones.
- **14.** Por almacén y terminal.
- **15.** Programas lealtad.
- **16.** Recaudos detallados.
- **17.** Speedetab transacciones.
- **18.** Tarjeta.
- **19.** Tarjetas privadas.
- **20.** Tesorería detallado x almacén.
- **21.** Transacciones del día.
- **22.** Unificado

# REPORTE UNIFICADO

En este reporte se realiza un consolidado de todos los servicios y productos del comercio con su respectiva información de transacciones compensadas.

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

The screenshot shows a web application interface for generating a report. At the top, there is a header with a home icon and the text 'Inicio'. To the right, it displays 'PRUEBA15 (Administrador Cadena)' and 'Últ. acceso: 12/12/2022 03:38 PM'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes'. A green 'Generar' button is visible. The main form contains several fields: 'Cadena' with a dropdown menu showing 'CREDIBANCO'; 'Comercio/Sucursal' with a dropdown menu showing '(Todos)'; 'Reporte' with a dropdown menu showing 'Unificado'; 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final' with calendar icons; 'Concepto de red' with a dropdown menu showing 'Todos'; and 'Naturaleza' with a dropdown menu showing 'Todos'. The interface is displayed on a laptop screen labeled 'MacBook Pro' at the bottom.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte Unificado.

Podrás seleccionar concepto de red. Ejemplo: Para Credibanco, Para Amex, Para Diners, etc.

Podrás seleccionar el tipo de naturaleza si es crédito, débito y electrónico.

Selecciona la fecha inicial y final no mayor a 90 días. Recuerda que son fechas de depósito y generalmente las transacciones se visualizan un día o varios después a la compra.



Reportes de mis  
cadenas

# REPORTES EN LÍNEA

01

En este módulo podrás seleccionar un reporte en especial que contiene las transacciones autorizadas realizadas en tu comercio inmediatamente realices tu venta.

02

Este módulo aplica para todos los perfiles.

- Transacciones del día.



# REPORTE TRANSACCIONES DEL DÍA

En este reporte se realiza una consulta de tus transacciones autorizadas al momento de realizar tu venta.

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Inicio / Mis Cadenas / Reportes

PRUEBA15 (Cadena)  
Últ. acceso: 27/01/2023 11:44 AM

Inicio / Mis Cadenas / Reportes

Generar

Cadena: CREDIBANCO

Comercio/Sucursal: 1 seleccionado(s)

Reporte: Transacciones del D

Fecha: Hoy

Tipo de Producto: (Todos)

Cuando finalmente Tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte Unificado.

Selecciona la opción todos como recomendación en el filtro para que incluya toda la información de tipos de Producto, Ejemplo: Anulación, Consulta de Saldo, Compra, y Reverso.

Selecciona la fecha del día calendario "Hoy", o los dos días exactamente anteriores "Ayer y Antes de ayer", Recuerda que solo podras consultar un día a la vez.



# REPORTES CON TRANSACCIONES FINANCIERAS

01

En estos reportes puedes encontrar información de las transacciones compensadas financieras, generalmente se puede verificar uno o varios después de la compra y reflejan el depósito ya realizado en la cuenta del comercio.

02

Estos reportes aplican para todos los perfiles.

- 1. Consolidado tesorería x cadena.
- 2. Consolidado almacén.
- 3. Informe tesorería.
- 4. Consolidado tesorería.
- 5. Consulta.
- 6. Por almacén y terminal.
- 7. Detallado x reciprocidad.
- 8. Speedetab transacciones.
- 9. Tarjeta.
- 10. Fuera de línea.
- 11. Tesorería detallado x almacén.



# REPORTES CON TRANSACCIONES FINANCIERAS

En estos reportes se realiza un consolidado de todas las transacciones financieras del comercio y se encuentran depositadas en la cuenta.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte Unificado.

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

PRUEBA15 (Administrador Cadena)  
Últ. acceso: 12/12/2022 03:38 PM

Mis Cadenas Reportes

Inicio / Mis Cadenas / Reportes

Generar

Cadena: EDIBANCO

Comercio/Sucursal: (Todos)

Reporte: Unificado

Fecha Inicial: Fecha inicial

Fecha Final: Fecha final

Concepto de red: Todos

Naturaleza: Todos

Podrás seleccionar concepto de red.

Ejemplo: Para Credibanco, Para Amex, Para Diners, etc.

Podrás seleccionar el tipo de naturaleza si es crédito, débito y electrónico.

Selecciona la fecha inicial y final no mayor a 90 días. Recuerda que son fechas de depósito y generalmente las transacciones se visualizan un día o varios después a la compra.



Reportes de mis  
cadenas

# REPORTES CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

01

En estos reportes, puedes encontrar información de las transacciones compensadas con servicios complementarios, generalmente, se puede verificar uno o varios después de la compra y estos, reflejan el depósito ya realizado en la cuenta del comercio.

02

Estos reportes aplican para todos los perfiles.

- 1. Consolidado bonos.
- 2. Corresponsales bancarios.
- 3. Cupones.
- 4. Detalle bonos.
- 5. Detalle bonos ampliado\_v2.
- 6. Programas lealtad.
- 7. Plazez transacciones (campaña de lealtad).
- 8. Tarjetas privadas.



# CORRESPONSALES BANCARIOS

Este reporte te permite consultar el detalle únicamente de las transacciones de corresponsalía bancaria realizadas en tu comercio.

**Nota: Aplica solo para comercios con corresponsalía bancaria.**

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte de Corresponsales Bancarios.

Podrás seleccionar concepto de red.  
Ejemplo: Para Credibanco, Para Amex, Para Diners, etc.

Selecciona la fecha inicial y final no mayor a 90 días.  
Recuerda que son fechas de depósito y generalmente las transacciones se visualizan un día o varios después a la compra.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Podrás seleccionar el tipo de naturaleza si es crédito, débito y electrónico.

Podrás seleccionar fecha de la compra o cuando se depositó en la cuenta del comercio el valor de la misma.

The screenshot shows a web application interface for generating reports. At the top, there's a navigation bar with a home icon and the text 'Inicio'. To the right, it says 'PRUEBA15 (Administrador Cadena)'. Below this is a breadcrumb trail: 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes'. A green button with a checkmark and the word 'Generar' is visible. The main content area contains several filter sections: 'Cadena' with a dropdown menu showing 'CREDIBANCO'; 'Comercio / Sucursal' with a dropdown showing '1 seleccionado(s)'; 'Reporte' with a dropdown showing 'Corresponsales Bancarios'; 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final' with calendar icons; and 'Concepto de red' with a dropdown showing 'Todos'. Below these are 'Naturaleza' (dropdown 'Todos') and 'Tipo consulta' (dropdown 'Deposito'). The laptop is a MacBook Pro.

# SERVICIO DE BONOS

Este reporte te permite consultar el detalle únicamente de las transacciones del servicio de bonos, obsequio o tarjetas regalo realizadas en tu comercio.

**Nota: Aplica solo para comercios con el servicio activo.**

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte de Corresponsales Bancarios.

Podrás seleccionar el tipo de transacción. Ejemplo: Acumulación, redención, consulta, y anulación.

Podrás seleccionar la campaña en específico (Leal, puntos Colombia).

Podrás seleccionar el canal de la ejecución efectivo o tarjeta.

Visualizarás el nombre del comercio.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

# PROGRAMAS LEALTAD

Este reporte te permite consultar únicamente las transacciones realizadas en tu comercio que pertenezcan a programas lealtad como Gluky, Life Miles, Tu plus, Puntos Colombia y/o Leal.

**Nota: Aplica solo para comercios con el servicio activo y el valor de la compra siempre se visualiza negativo.**

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte de Corresponsales Bancarios.

Podrás seleccionar el tipo de transacción. Ejemplo: Acumulación, redención, consulta, y anulación.

Visualizarás el nombre del comercio.

Podrás seleccionar el canal de la ejecución efectivo o tarjeta.

Podrás seleccionar la campaña en específico (Leal, puntos Colombia).

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

The screenshot shows a web interface with the following elements:

- Header: "Inicio" and "Últ. acceso: 12/12/2022 05:04 PM"
- Breadcrumb: "Inicio / Mis Cadenas / Reportes"
- Buttons: "Inicio" and "Generar" (with a checkmark)
- Filters:
  - Cadena: CREDIBANCO
  - Comercio/Sucursal: 1 Seleccionado(s)
  - Reporte: Programas Lealtad
  - Fecha Inicial: Fecha inicial
  - Fecha Final: Fecha final
  - Tipo Operación: Todas
  - Canal Operación: Todas
  - Nombre Programa Lealtad: Todos

# TARJETAS PRIVADAS

Este reporte te permite consultar el detalle únicamente de las transacciones de tarjetas privadas no franquiciadas realizadas en tu comercio.

**Nota: Aplica solo para comercios con los servicios activos.**

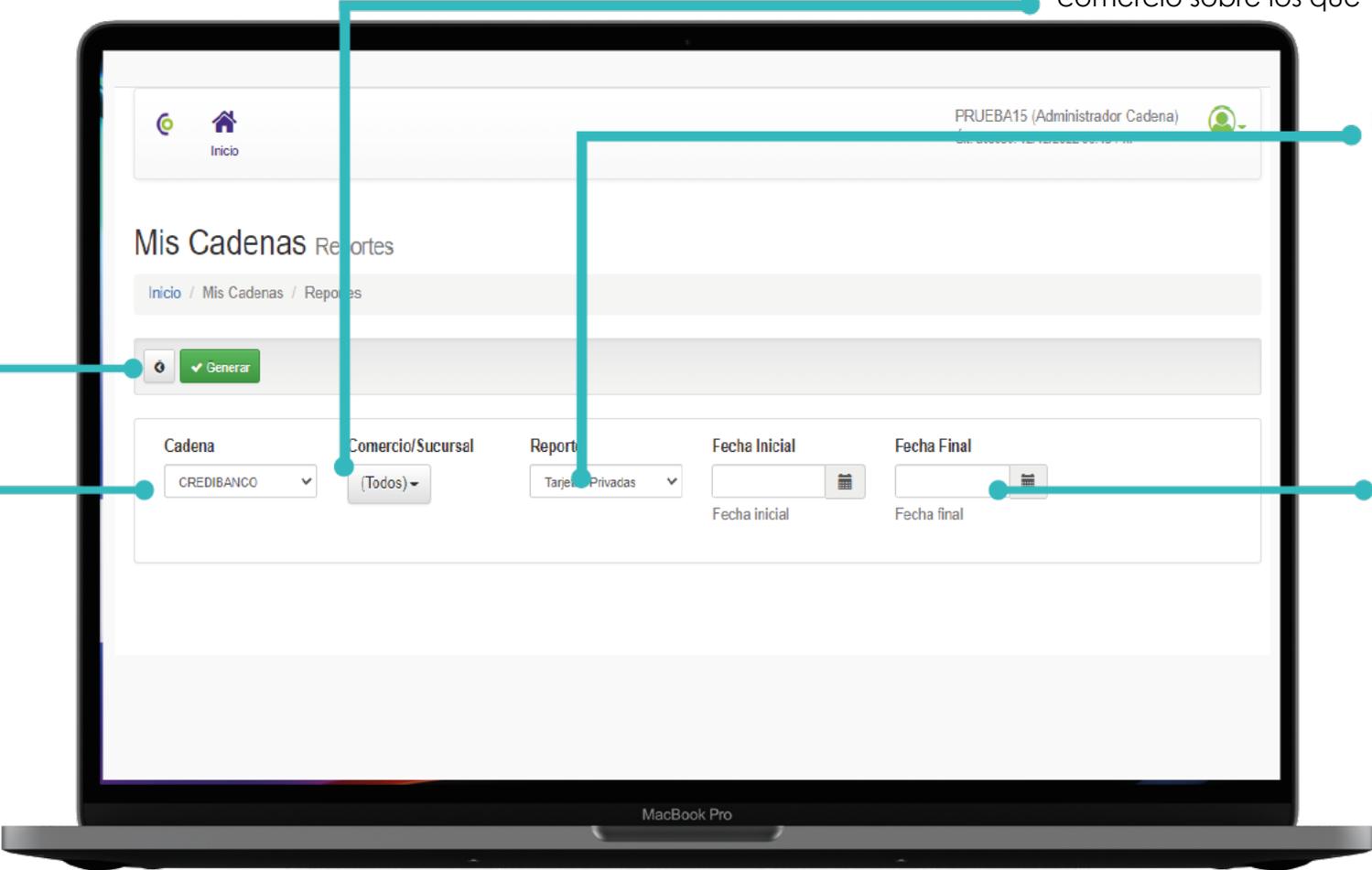
Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el reporte de Corresponsales Bancarios.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Generar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Selecciona la fecha inicial y final no mayor a 90 días. Recuerda que son fechas de depósito generalmente las transacciones se visualizan un día o varios después a la compra.



## 01 Unificado

Consulta las transacciones franquiciadas y con tarjetas privadas realizadas en tu comercio en los últimos 90 días que fueron depositadas.

## 02 Transacciones del día

Este reporte te permite consultar únicamente las transacciones autorizadas del día consultado entre el 00:00 y 23:59.

## 03 Consulta

Este reporte te permite realizar una consulta rápida de las transacciones en tu comercio que fueron depositadas.

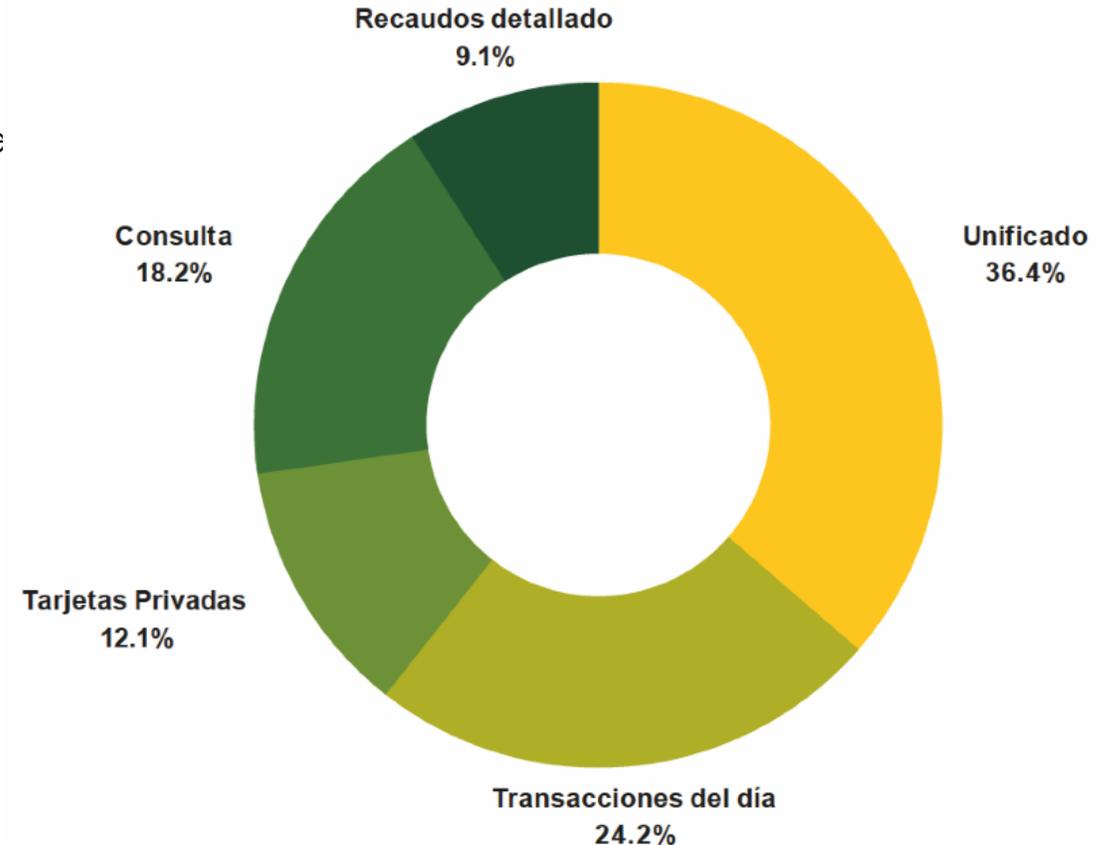
## 04 Tarjetas Privadas

Podrás consultar el detalle de transacciones de tu comercio únicamente con tarjetas privadas.

## 05 Recaudos detallado

Este reporte te muestra las transacciones de tu comercio que depositaron sin tener en cuenta los descuentos e impuestos a

# TOP REPORTE SIC





Consulta Firma  
Digital y  
Almacenamiento

# CONSULTA FIRMA DIGITAL Y ALMACENAMIENTO

**01** En este módulo podrás consultar los comprobantes digitales y acceder a la oferta de los reportes de cierre digital.

**02** Recuerda que puedes solicitar la activación del módulo de firma digital en el SIC si cuentas con dispositivos de captura de firma digital y/o Digitalización de voucher.

**03** La activación se realiza por cadena y/o comercio.

Firma Digital Comprobantes

Inicio / Firma Digital / Comprobantes

Buscar Descargar Reportes

Cadena: INTIMA SECRET

Reportes de Cierre: [dropdown]

Comercio/Sucursal (CU): 1 seleccionado(s)

Desde: [dropdown] Fecha inicial

Hasta: [dropdown] Fecha final

Terminal: [dropdown] Código del terminal

Monto Min.: [input] Monto mínimo

Monto Máx.: [input] Monto máximo

Desde: [dropdown] Hora inicial

Hasta: [dropdown] Hora final

Monto: [input] Monto exacto

Aprobación: [input] Código de aprobación

Tarjeta: [input] Últ. 4 dígitos

Tipo Producto: (Seleccione)

Tipo Trx.: (Seleccione)

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados: [input]

CSV Excel

MacBook Pro

# CONSULTA PARA DESCARGA DEL VOUCHER DIGITAL

Este reporte te permite consultar los voucher digitales y la información básica de la transacción realizada desde los dispositivos con acceso digital.

**Nota: Aplica solo para comercios con el servicio activo.**

Para consultas de Voucher digitales dejar este filtro en Blanco.

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte.

Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Buscar.

Visualizarás el nombre del comercio.

Deberás colocar Monto Min y Máx. Ejemplo: monto mínimo 1 y máximo en 999999999.

Selecciona la fecha inicial y final no mayor a 90 días.

Podrás completar los datos opcionalmente de ID cajero, Terminal, Monto, Aprobación y 4 últimos dígitos de la tarjeta.

Selecciona opcionalmente la Hora inicial y final en lo posible dejar los segundos en 00.

Podrás seleccionar opcionalmente el tipo de transacción. Ejemplo: Avance, compra, anulación, Reverso, etc.

Podrás seleccionar opcionalmente el tipo de producto. Ejemplo: Cupones, Bonos regalo, Programas de lealtad, etc.

The screenshot shows a web application interface for digital vouchers. At the top, there's a header with 'Inicio' and 'PRUEBA15 (Administrador Cadena)'. Below that, the main title is 'Firma Digital Comprobantes'. There are two buttons: 'Buscar' and 'Descargar Reportes'. The main area contains several filter sections: 'Cadena' (dropdown with 'CREDIBANCO'), 'Reportes de Cierre' (dropdown), 'Comercio/Sucursal' (dropdown with '1 seleccionado(s)'), 'Desde' (date range), 'Hasta' (date range), 'ID Cajero' (text input), 'Terminal' (text input), 'Monto Min.' (text input), 'Monto Máx.' (text input), 'Desde' (time range), 'Hasta' (time range), 'Monto' (text input), 'Aprobación' (text input), 'Tarjeta' (text input with 'Últ. 4 dígitos.'), 'Tipo Producto' (dropdown with '(Selecciona)'), and 'Tipo Trx.' (dropdown with '(Selecciona)'). The interface is displayed on a laptop screen.

# DESCARGAR LOS COMPROBANTES

01

Una vez generes la consulta del reporte de firma digital, con ayuda del ícono al final de cada fila podrás descargar el voucher.

Comercio: SENSACION ROSA

Reportes de Cierre: [dropdown]

Sucursal (CU): (Todos)

Desde: 2021-10-22 (Fecha inicial)

Hasta: 2021-11-19 (Fecha final)

Terminal: [input]

Monto Min.: 1 (Monto mínimo)

Monto Máx.: 9999999999999999 (Monto máximo)

Desde: [input] (Hora inicial)

Hasta: [input] (Hora final)

Monto: [input] (Monto exacto)

Aprobación: [input] (Código de aprobación)

Tarjeta: [input] (Últ. 4 dígitos)

Tipo Producto: (Seleccione)

Tipo Trx.: (Seleccione)

Filtrar resultados: [input]

	Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Monto	Compra Neta	
i	16:29:40	SOCIA	DEBITO	000SM069	010203040	0	836239	000000000000	000000000000	000000000000	000000020000	20000	
	16:00:58	SOCIA	DEBITO	000SM062	010203040	0	950251	000000002000	000000001550	000000001000	000000016500	12950	
	16:06:38	SOCIA	DEBITO	000SM062	010203040	0	518276	000000002000	000000001550	000000001000	000000016500	12950	

02

Al realizar el paso 1, se descargará automáticamente el comprobante de la transacción en formato JPG.

PRUEBAS CREDIBANCO  
CRA 50 - 50  
Terminal: 000SQA00  
Versión:  
AJJYsQf9==SFNV01\_C00  
C.Único:010203040

### DETALLES DE LA TRANSACCIÓN

Fecha: 2021-10-22 - Hora: 13:46:42  
AUT: 700311 - RRN: 000020  
Id. de la transacción: 17880  
No. recibo: 000009

**MASTERCARD CMR**

TIPO DE TARJETA: DB  
 TARJETA No: \*\*\*\*\*2411  
 AID: 8407A0000000043060  
 TSI: 9B02E800  
 TVR: 95050000040000  
 AP\_LABEL: MASTERCARD CMR  
 CRIPTOGRAMA: 9F260828146ABD483A11B

---

**COMPRA**

Compra Neta: **\$8,099.00**  
 IVA: **\$1,900.00**  
 IAC: **\$1.00**

**Total: \$10,000.00**

AK 68 # 75a - 50



Consulta Firma  
Digital y  
Almacenamiento

# FIRMA DIGITAL REPORTES DE CIERRE

01

Desde el módulo de Firma Digital ahora podrás generar diversos reportes de cierre de tus dispositivos de captura de firma digital.

## Reportes disponibles:

- Total por transacciones.
- Total por entidades.
- Detalle por transacciones.
- Cierre.

03

Recuerda que puedes solicitar la activación del módulo de firma digital en el SIC si cuentas con dispositivos de Captura de firma digital y/o Digitalización de voucher.

The screenshot displays the 'Firma Digital Comprobantes' interface. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Inicio / Firma Digital / Comprobantes'. Below this, there are two buttons: 'Inicio' and 'Descargar Reportes'. The main area contains several filter sections:

- Cadena:** A dropdown menu with 'INTIMA SECRET' selected.
- Reportes de Cierre:** A dropdown menu.
- Comercio/Sucursal (CU):** A dropdown menu with '1 seleccionado(s)'.
- Desde:** A date picker for 'Fecha inicial'.
- Hasta:** A date picker for 'Fecha final'.
- Terminal:** A text input field for 'Código del terminal'.
- Monto Min.:** A text input field for 'Monto mínimo'.
- Monto Máx.:** A text input field for 'Monto máximo'.
- Desde:** A date picker for 'Hora inicial'.
- Hasta:** A date picker for 'Hora final'.
- Monto:** A text input field for 'Monto exacto'.
- Aprobación:** A text input field for 'Código de aprobación'.
- Tarjeta:** A text input field for 'Últ. 4 dígitos'.
- Tipo Producto:** A dropdown menu with '(Selecione)'.
- Tipo Trx.:** A dropdown menu with '(Selecione)'.

At the bottom, there is a 'Mostrar' dropdown set to '10' and 'registros', a 'Filtrar resultados:' search box, and two buttons: 'CSV' and 'Excel'. The laptop's name 'MacBook Pro' is visible at the bottom center of the screen.

# TOTAL POR TRANSACCIONES

Este reporte de cierre visualizarás el total de transacciones. Ejemplo: Ventas, servicios como programas de lealtad, entre otros.

**Nota: Aplica solo para comercios con el servicio activo.**

Selecciona Total transacciones.

Una vez apliques todos los filtros da clic en "Descargar reportes" y lo verás en JPG.

Selecciona la terminal sobre la cuál deseas generar tu reporte  
\*\*Solo podrás elegir una terminal a la vez.

Selecciona la fecha inicial y final para ejecutar la consulta de tu reporte.

Selecciona hora inicial y final.

Selecciona el punto de venta sobre el cuál deseas consultarlas terminales para descargar el reporte.

The screenshot shows the 'Firma Digital Comprobantes' interface. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Firma Digital', and 'Comprobantes'. Below this, there are two buttons: 'Inicio' and 'Descargar reportes'. The main filter section includes: 'Comercio' (SENSACION ROSA), 'Reportes de Cierre' (Total Transacciones), 'Sucursal (CU)' ((Todos)), 'Desde' (2021-10-27), 'Hasta' (2021-10-23), and 'Desde' (00:00:00). There are also fields for 'Terminal' and 'Codigo del Terminal'. At the bottom, there are 'CSV' and 'Excel' buttons, and a table with columns for 'Fecha inicial del reporte', 'Fecha final del reporte', 'ID', 'Transacción', 'Tipo Trx.', 'Fecha', 'Hora', 'Franquicia', 'Tipo', 'Terminal', 'CU', 'Cuotas', 'Cod. Aprobación', 'IVA', 'IAC', 'Propina', and 'Mor'. A message at the bottom of the table says 'La búsqueda no generó resultados'.

# VISUALIZACIÓN REPORTE TOTAL POR TRANSACCIONES

**01** Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

02

Nombre de tu comercio, el reporte, las fechas y horas en que lo generaste.

Tendrás vista del tipo de transacción, 4 últimos de la tarjeta, número de recibo, tipo de cuenta y monto.



Terminal: 000G364	
Versión: APIV08_CBK	
C.Único: 0010203040	
<b>PRUEBAS CREDIBANCO</b>	
DIAG 45 NO 50-B4 SUR	
<b>TOTAL TRANSACCIONES</b>	
Fecha Inicial: 2021-10-22 - Hora Inicial: 00:00:00	
Fecha Final: 2021-10-23 - Hora Final: 2021-10-23	
<b>Venta</b>	
Compras: 22	\$456,906.00
Redenciones: 0	\$0.00
IVA: 0	\$0.00
IAC: 0	\$0.00
Propina: 0	\$2,000.00
Cash Back: 0	\$0.00
<b>Subtotal:</b>	<b>\$456,906.00</b>
Canceladas: 5	-\$320,398.00
<b>Lealtad</b>	
Compras originales: 0	\$0.00
Compras finales: 0	\$0.00
Total descuentos: 0	-\$0.00
<b>PUNTOS COLOMBIA</b>	
Acum. Efectivo: 0	\$0.00
Acum. Tarjeta: 2	\$8,009.00
Canceladas: 0	-\$0.00
Redencion: 1	\$1,500.00
Canceladas: 0	-\$0.00
<b>Lealtad</b>	
Compras originales: 0	\$0.00
Compras finales: 0	\$0.00
Total descuentos: 0	-\$0.00

Te muestra el detalle de terminal, versión y código único.

El respectivo desglose por tipo de transacción.



# VISUALIZACIÓN REPORTE TOTAL POR TRANSACCIONES

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

02

Nombre de tu comercio, el reporte, las fechas y horas en que lo generaste.

Tendrás vista del tipo de transacción, 4 últimos de la tarjeta, número recibo, tipo cuenta y monto.



Tran	Tarjeta	Recibo	Tipo	Monto
COM	****9441	000267	EL	\$4,000.00
ANL	****9441	000264	EL	-\$3,597.00
COM	****9441	000264	EL	\$3,597.00
COM	****9441	000263	EL	\$3,597.00
COM	****8780	000258	EL	\$5,904.00
ANL	****9835	000254	EL	-\$5,902.00
COM	****9835	000254	EL	\$5,902.00

Te muestra el detalle de terminal, versión y código único.

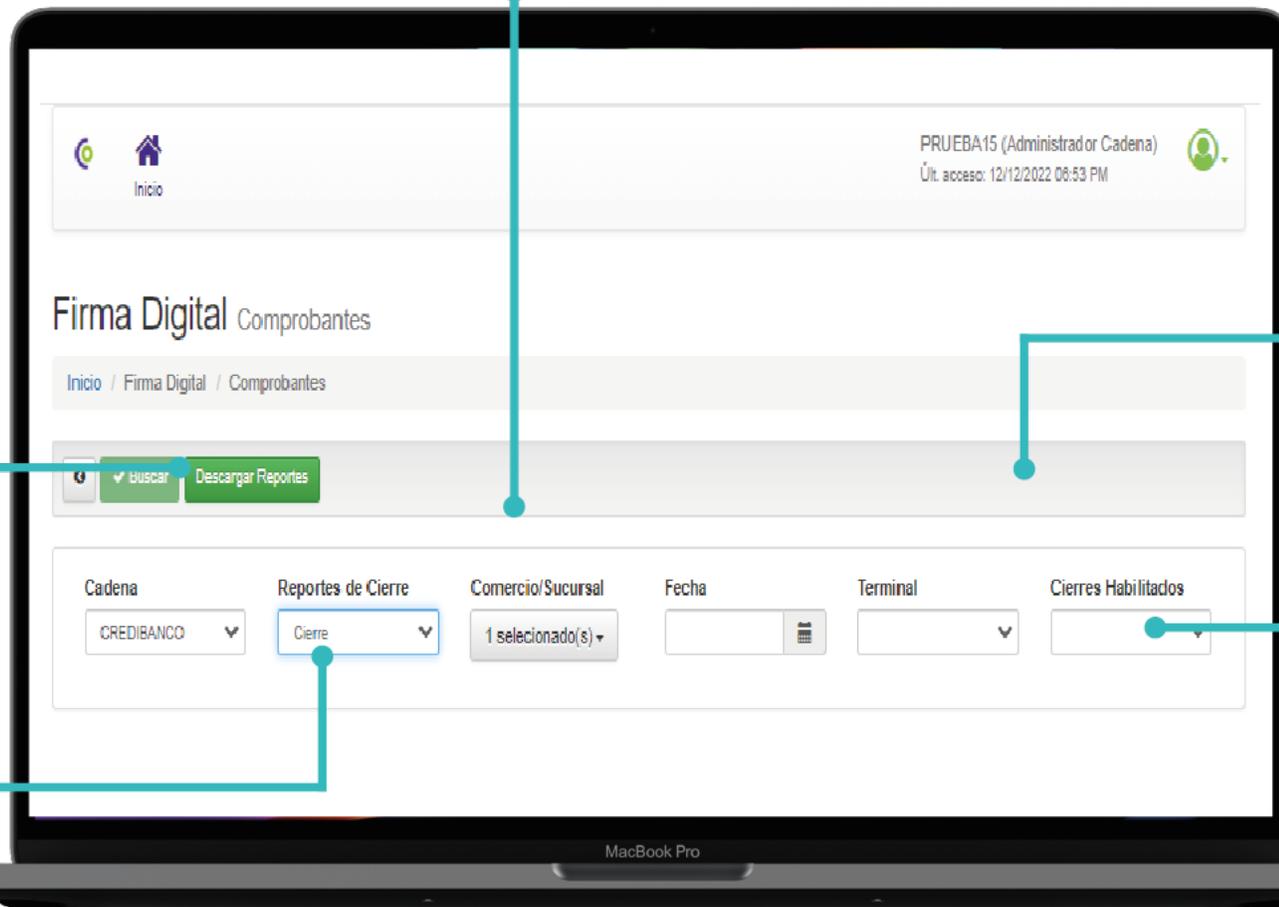
El respectivo desglose de los movimientos agrupados por Franquicia.

# CIERRE

Este reporte de cierre visualizaras el total de transacciones enviado desde el dispositivo.  
Ejemplo: Si envías un cierre a las 2:59 PM desde una terminal o dispositivo y otro a las 9:50PM, este se verá reflejado de manera individual para finalmente, ser descargado.

**Nota: Aplica solo para comercios con el servicio activo.**

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte



Cuando finalmente tengas los campos y filtros deseados selecciona la opción Descargar Reportes.

Selecciona la Opción Detalles por Transacciones.

Selecciona la fecha de consulta del cierre.

Podrás seleccionar el cierre ha visualizar, Recuerda que solo podrás seleccionar una a la vez (Terminal y hora del mismo).

# VISUALIZACIÓN REPORTE CIERRE

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

02

Nombre de tu comercio, el reporte y las fechas y horas en que lo generaste.

Tendrás vista del subtotal y canceladas.



Terminal: 000DG368  
Versión: APIV08\_CBI  
C.Único: 010203040

**PRUEBAS REDEBAN**  
DIAG 45 NO 50-84 SUR

**INFORME DE CIERRE**  
Fecha Inicial: 2021-10-21 - Hora Inicial: 10:22:22  
Fecha Final: 2021-10-22 - Hora Final: 2021-10-22

**VISA ELECTRON**

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00
IVA:		\$0.00
IAC:		\$0.00
Propina:		\$0.00
Cash Back:		\$0.00
<b>Subtotal:</b>		<b>\$0.00</b>
Canceladas:	0	-\$0.00

**VISA CREDITO**

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00
IVA:		\$0.00
IAC:		\$0.00
Propina:		\$0.00
Cash Back:		\$0.00
<b>Subtotal:</b>		<b>\$0.00</b>
Canceladas:	0	-\$0.00

**TOTAL VISA**

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00

Temuestra el detalle de terminal, versión y código único.

El respectivo desglose por Compras, redenciones, impuestos y propina por Franquicia.

# PREGUNTAS

## FRECUENTES

Seguramente tendrás algunas dudas y Puede que no seas el único, es por ello que tenemos una sección de preguntas frecuentes en nuestra página principal en la cual podrás resolver todas la dudas que tengas.



# ¿POR QUÉ SE BLOQUEAN MIS USUARIOS?

Con el fin de proteger tu información transaccional y evitar riesgos, si ingresas de forma errada tu contraseña 3 veces tu cuenta se bloqueará automáticamente.

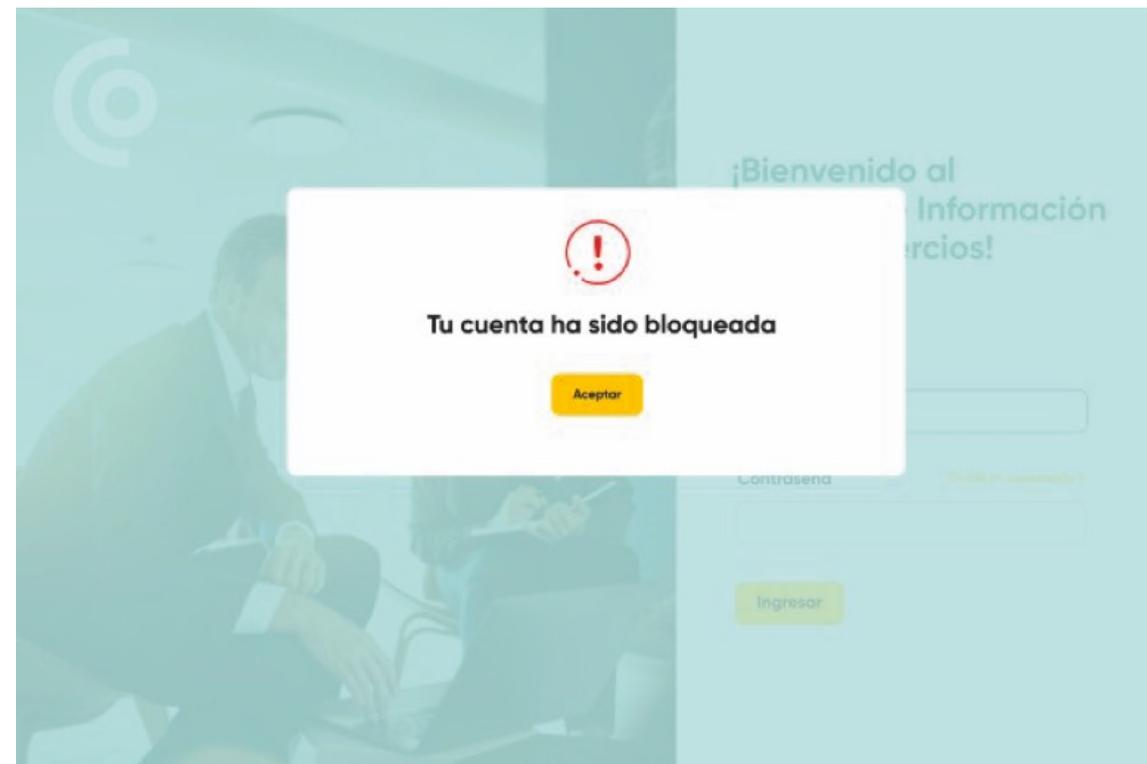
Para gestionar el desbloqueo puedes:

Comunicarte a las líneas

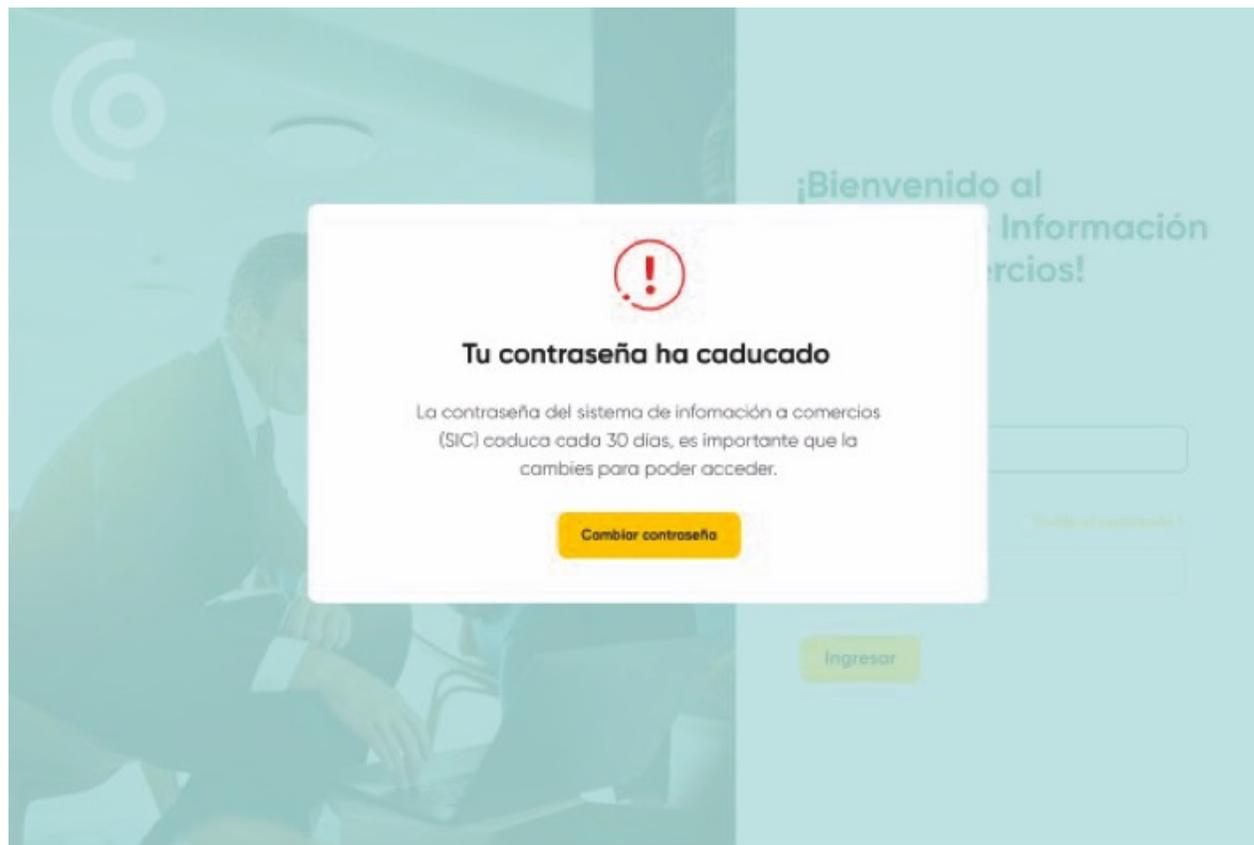
**Bogotá: (601) 3278690.**

**Nacional: 018000975806.**

**O a través de tu ejecutivo comercial.**



# ¿POR QUÉ MI CONTRASEÑA SE VENCE CADA 30 DÍAS?



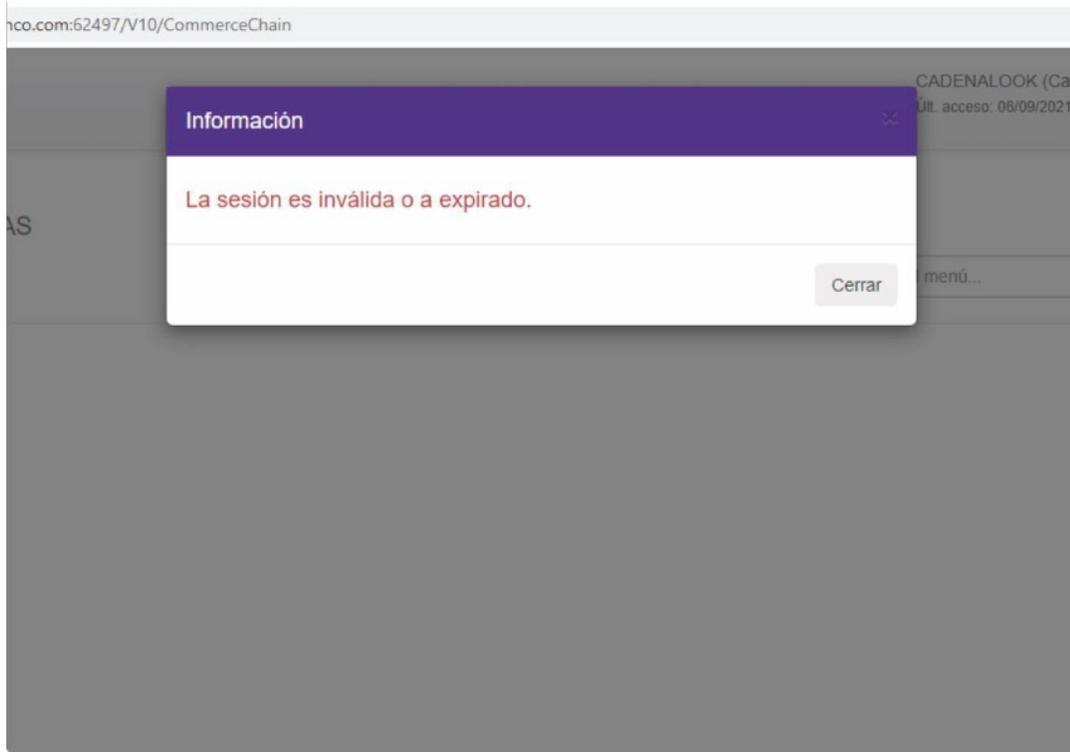
Haces parte de la red más segura del país, por esta razón, vamos a solicitarte el cambio de clave cada 30 días. Cuando tu contraseña esté próxima a expirar, visualizarás una cerca a tu nombre de usuario un mensaje en rojo con los días que faltan.

**LRIVERA (Administrador Funcional)**

Últ. acceso: 06/09/2021 03:56 p. m.

La contraseña expira en 5 días.

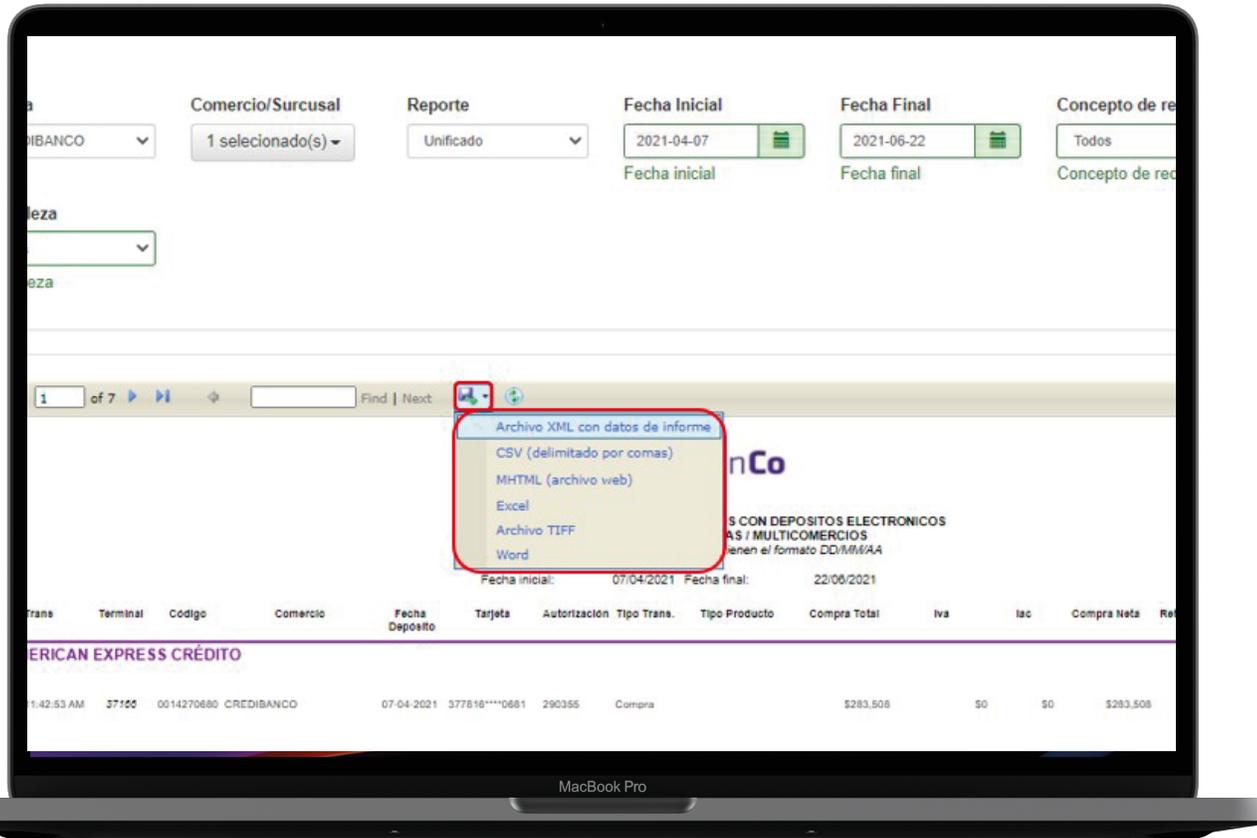
# ¿CADA CUÁNTO CADUCA MI SESIÓN?



Con el fin de proteger tu información transaccional pasados 10 minutos de inactividad desde que ingresas al aplicativo, visualizarás el siguiente mensaje como señal de que tu sesión a caducado

**En este caso deberas iniciar sesión nuevamente.**

# ¿CÓMO DESCARGO MIS REPORTES?



Podrás descargar la información de tus ventas dando clic en el ícono y escogiendo el formato de tu preferencia

## Formatos disponibles

- XML.
- CSV.
- EXCEL.
- TIFF.
- WORD.

# ATENCIÓN DE PQRS

Si presentas inconvenientes al generar tus reportes, consultar la información de tus ventas y/o visualizar los voucher de tus ventas, te contamos los canales disponibles para ayudarte

Para gestionar tus inconvenientes puedes:

## **Comunicarte a las líneas**

**Bogotá: (601) 3278690.**

**Nacional: 018000975806.**

**O a través de tu ejecutivo comercial.**



# ATENCIÓN DE PQRS

Para atender tus requerimientos necesitamos nos ayudes brindándonos los siguientes datos

Recuerda adjuntar soporte de la falla, vouchers no visualizados o información de tus transacciones para darte un diagnóstico oportuno y completo.

## Generalidades de la novedad

Nombre Campo	Descripción
Nombre cadena o comercio	
Código de cadena o Nit	
Código único	
Versión del SIC (PC o Web)	
Nombre usuario SIC	
Perfil usuario SIC	
Nombre del reporte	
Fechas del reporte	
Descripción del caso (Pantalla de la inconsistencia y/o vouchers)	

## Información transacciones

Fecha y hora	Número de terminal	Código de autorización	Número tarjeta	Franquicia	Valor

DESDE EL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN A COMERCIOS  
TENDRÁS LA INFORMACIÓN  
DE TUS VENTAS A LA MANO

credibanco

