

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MPOS

PREVIAMENTE A LA ACTIVACIÓN Y USO DEL SERVICIO MPOS POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (T&C), EN TODO CASO, SU REGISTRO Y ORIGINACION DE OPERACIONES, COMO ACTOS POSITIVOS QUE SON, SERÁN ASUMIDOS POR CREDIBANCO COMO UNA SEÑAL INEQUÍVOCA DE ACEPTACION DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El concepto sistema de pagos se refiere a la entidad administradora del sistema de pago (CredibanCo), sus entidades participantes (bancos o entidades adquirentes o pagadoras de los establecimientos de comercio, o en las que mantenga su relación el beneficiario de sus pagos o transferencias de recursos), así como la red de aceptación integrada por los establecimientos habilitados para hacer, procesar o recibir sus pagos o transferencias, y los usuarios o beneficiarios finales de sus operaciones.

Estos T&C se deberán cumplir sin perjuicio y en complemento de la formalización de su afiliación y de las condiciones contenidas en el Reglamento Operativo de Comercios (ROC) al que Usted se adhiere en desarrollo de su vinculación al sistema de pagos de bajo valor (SPBV) administrado por CredibanCo, el que varía de tiempo en tiempo. Por lo tanto, estos T&C deben entenderse en forma conjunta y armónica con lo regulado en el ROC, el que mantiene su integridad y NO se deroga o sustituye por la aceptación de los presentes T&C.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La solicitud de un medio de acceso de tecnología MPOS (mobile point of sale) o terminal MPOS, se entenderá como la aceptación de estos T&C y que Usted ha sido informado de la posibilidad de cambios en los mismos, por lo que se le invita a leer su contenido con atención previamente a su aceptación y regularmente durante la vigencia de la relación. CredibanCo se reserva el derecho de promover modificaciones en cualquier momento a los presentes T&C, como parte de la evolución técnica y comercial del producto, lo que se entiende sin perjuicio del derecho de retiro del afiliado que opere exclusivamente con un terminal MPOS y no quiera migrar a otro medio de acceso, o no cumpla o no quiera aceptar las condiciones que supongan las alternativas a su disposición. En todo caso las condiciones del servicio de acceso a la red podrán ser modificadas teniendo en cuenta las variables que el Comercio elija al momento de la solicitud del servicio.

Los terminales MPOS denotan hasta la fecha ser una tecnología asequible y que ofrece condiciones razonables de seguridad y vocación de permanencia. No obstante, el usuario debe ser consciente de los riesgos ligados a la dinámica del fraude y de la tecnología, así como del carácter temporal de los canales y soluciones de pago. CredibanCo se reserva la facultad de introducir condicionamientos o modificaciones al servicio o a los terminales, o suspender o discontinuar temporal o permanentemente su prestación o conectividad, inclusive en eventos de inactividad del dispositivo. En los eventos en que dichas medidas se originen en circunstancias ajenas a la responsabilidad del usuario que no pongan en riesgo inminente la integridad y seguridad del sistema, se procurará extender un preaviso razonable al mismo a fin de que opte por el derecho de retiro o por migrar, previo el cumplimiento de las condiciones correspondientes, a la operación con base en otro medio de acceso.

Usted como usuario debe aceptar todos los T&C contenidos en este documento, sin que le sea dado optar por una aceptación parcial o fragmentaria de los mismos. En consecuencia, revise por completo estos T&C antes de decidir si los acepta y si continúa con el proceso de activación del servicio MPOS, los cuales estarán disponibles para su consulta en La página web de Credibanco www.credibanco.com siguiendo la siguiente ruta:

Menu/Productos/Solucionesparapagosenpuntodeventaydomicilios/Datafonosinalambricos/Pagomóvil.

2. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al aceptar estos T&C, Usted declara lo siguiente:

- (a) Si es persona natural o comerciante: tiene 18 (dieciocho) años o más, o cuenta con la debida habilitación de edad, siendo plenamente capaz para realizar su aceptación. Si es persona jurídica, cuenta con las suficientes facultades de representación para actuar y comprometer a su empresa, la que a su vez cuenta con la capacidad suficiente para ser obligada.
- (b) En cualquiera de las anteriores condiciones, cuenta con el pleno uso de sus facultades y no ha sido declarado en estado de interdicción u otro que lo limite en el pleno ejercicio de sus derechos y al cumplimiento de obligaciones, y es capaz de contraer un acuerdo jurídicamente vinculante con CredibanCo.
- (c) Todos los datos e información proporcionada a CredibanCo son válidos y veraces.
- (d) Reconoce y acepta que CredibanCo no es una institución financiera y la relación propiamente dicha de adquirencia o de banco pagador, la posee con la entidad o entidades financieras con las que Usted mantiene dicha relación.

El precio y el dispositivo objeto de venta son acordados entre el comprador y CredibanCo quien para todos los efectos contractuales se encuentra localizado en Bogotá, jurisdicción en la cual se entiende perfeccionada la venta.

3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y OBJETO DEL SERVICIO

La entrega, habilitación y administración de terminales MPOS, como un medio de acceso para Usted como usuario, le permitirá recibir y procesar transacciones financieras a través de tales dispositivos, luego de descargar y configurar correctamente la aplicación MPOS en un teléfono inteligente (smartphone) o tableta (tablet) que sea compatible y con acceso a una red de datos con suficiente cobertura, y en la medida en que mantenga su relación de afiliación con CredibanCo y de adquirencia o banco pagador con su(s) entidad(es) financiera(s).

Las operaciones habilitadas para MPOS se limitan a:

- a. Compra con tarjetas nacionales e internacionales que tengan banda o chip, y con franquicia Visa, Mastercard, Amex, Diners o marca compartida o tarjetas de marca privada.
- b. Anulación de transacciones
- c. Reversos
- d. Pagos en la moneda de origen del tarjetahabiente (DCC)

Para el servicio MPOS aplicarán las condiciones generales descritas en el ROC, capítulo tercero, numeral 2 – proceso de vinculación de comercios al sistema de pagos administrado por CredibanCo, documento publicado en la página web de CredibanCo: <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2022/04/COM215-MA002-REGLAMENTO-OPERATIVO-DE-COMERCIOS-VINCULADOS-AL-SPBV.pdf>

4. CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL USO DEL SERVICIO

Las políticas establecidas para la prestación del servicio objeto de los presentes T&C, son:

Para iniciar el proceso de activación de MPOS, Usted deberá entregar a CredibanCo el formulario único de vinculación de establecimientos de comercios al sistema de medios de pago de bajo valor debidamente

diligenciado, firmado y con la documentación anexa que sea requerida en el mismo. Si Usted es un Comercio ya afiliado, podrá solicitar el servicio MPOS por los canales que actualmente funcionan para la solicitud de terminales de CredibanCo o comprarlo desde la página de CredibanCo.

Cuando Usted desee activar una terminal MPOS, al momento de la vinculación, autoriza que se debite por una única vez, de la cuenta de adquirencia informada por el comercio, el valor de la activación vigente al momento de la solicitud el cual será previamente informado por CredibanCo. Por lo anterior, es responsabilidad del comercio notificar oportunamente los datos de la cuenta y contar con los recursos de la misma.

Una vez pagada la activación del terminal MPOS, el comercio tendrá un periodo de un (1) mes para solicitar la devolución de los pagos realizados a CredibanCo por inconvenientes en la activación del servicio MPOS, siempre y cuando se cumplan las condiciones descritas en la política publicada en <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2021/01/politicadevolucionpagompos.pdf>. El comercio que activa el terminal MPOS, deberá realizar su activación y realizar una operación financiera para verificar su correcto funcionamiento, dentro del primer (1er) mes posterior a su recepción.

5. TERMINALES MPOS ENTREGADOS A TÍTULO DE COMPRA DE ACTIVO FIJO

En virtud de la adquisición como activo fijo del terminal MPOS realizada por el Comercio, CredibanCo transfiere la garantía de nueve (9) meses dada por el fabricante al terminal MPOS. Por tanto ni el fabricante, ni CredibanCo responderán por los daños atribuibles al Comercio, tales como averías por mala manipulación, uso indebido, fuerza mayor, caso fortuito, hechos de terceros como hurto o pérdida del terminal entregado, daño o tarjeta lógica del dispositivo por conexión a un voltaje superior a 110 voltios o por no atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de MPOS publicado en <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2022/03/Manual-de-uso-App-2021-2.pdf>.

CredibanCo no realizará ningún tipo de mantenimiento a los terminales MPOS. En caso de que el terminal presente fallas atribuibles al fabricante, y en aras de hacer efectiva la garantía antes mencionada, el Comercio deberá comunicarse al Centro de Atención a Datáfonos (CAD) para solicitar a CredibanCo que le sea recogido el terminal para su valoración técnica y la reposición preventiva del mismo con otro terminal. Si el daño reportado es causado por mal uso por parte del Comercio, el fabricante no otorgará garantía y por tanto el Comercio deberá devolver el terminal entregado y reemplazarlo por su cuenta.

El fabricante sólo hará reposición sin ningún costo del terminal MPOS cuando la valoración técnica determine que la falla del equipo es de fábrica y haya sido solicitada durante el periodo de garantía.

Para la referencia de MPOS – bluetooth, el usuario deberá contar con un teléfono inteligente (smartphone) o tableta (Tablet) con sistemas operativos iOS o Android que tengan conexión bluetooth y acceso a internet. MPOS no es compatible con dispositivos que hayan sido alterados (jailbroken o rooted) ni con referencias con sistemas operativos distintos a los enunciados.

Para la referencia de MPOS – Audio Jack, el usuario deberá contar igualmente con un teléfono inteligente (smartphone) o tableta (Tablet) con sistemas operativos iOS o Android, cuyas referencias sean compatibles con el terminal MPOS, las cuales se pueden consultar en <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2021/01/equiposcompatibles.pdf>

Las referencias aquí mencionadas mantendrán su plena vigencia, sin perjuicio de los cambios que se realicen a éstas debido a la continua evolución de las tecnologías, las cuales notificará CredibanCo a los usuarios a través de cualquiera de sus canales institucionales de comunicación, especialmente la página web <https://www.credibanco.com>

El usuario deberá contar con un plan de datos en su teléfono inteligente (smartphone) o tableta (Tablet) o con una conexión inalámbrica (WIFI) que garanticen la cobertura para hacer uso del terminal MPOS.

Si la solicitud de activación del servicio de acceso a la red recae sobre un terminal MPOS usado, que con anterioridad fue habilitado por CredibanCo, se realizará una valoración técnica para verificar que el terminal cumpla las condiciones de calidad e idoneidad requeridas, y que no haya sido reportado por pérdida o robo, previamente a su habilitación o aceptación por parte de CredibanCo. El Comercio interesado deberá realizar el traspaso del terminal y seguir las instrucciones que le indiquen en la Línea de Atención especializada de MPOS para la reconfiguración del terminal MPOS. línea de atención a nivel nacional de MPOS 018000958472 y en Bogotá al 3278690.

Se advierte que el terminal MPOS cuenta o interactúa con aplicativos o herramientas de software y son objeto de personalización dentro del sistema, lo que se opone a su libre circulación y uso automático para los mismos efectos, sin que previamente se haya solicitado y obtenido la desconfiguración y borrado controlado de dichos aplicativos y la nueva configuración y parametrización en favor del adquirente. Se previene así mismo al usuario sobre los usos fraudulentos de los que podría ser objeto el dispositivo así vendido. Bajo estas premisas Usted asume los riesgos asociados a su venta y CredibanCo no responde frente a los perjuicios que el vendedor, comprador o terceros puedan sufrir con ocasión del cambio de dominio y operación ulterior del mismo.

6. DERECHO DE RETRACTO

El comercio tendrá la posibilidad de retractarse de la compra que realice por la página web de Credibanco dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a partir de la entrega del dispositivo o de la compra.

Para ejercer el derecho de retracto el comercio debe comunicarse dentro de los cinco días hábiles mencionado al Call Center de CredibanCo 6013278690 (Bogotá), donde le será suministrada la información de las oficinas a donde puede llevar el dispositivo – el cual deberá ser entregado en las mismas condiciones en que lo recibió – caja, empaques. Manuales, etc.- y la documentación a ser presentada para el reintegro del valor pagado.

La devolución del dinero se realizará dentro de los treinta (30) días calendario desde el momento en que se recibe la documentación pertinente para el reintegro.

7. BENEFICIO DE DATOS PATROCINADOS.

El beneficio de datos patrocinados aplica para usuarios de MPOS con operador móvil **CLARO** donde podrán **TRANSAR SIN COSTO** en la aplicación, lo anterior respecto del consumo de datos, sin preocuparse si son usuarios prepago o postpago **CON** o **SIN SALDO** y será CredibanCo quien asuma el valor de la navegación en la app.

- Aplica para usuarios ubicados en el territorio nacional. Consumos fuera del territorio, son cobrados al usuario a las tarifas vigentes del servicio de Roaming de su operador.
- Los links de la aplicación que presenten un direccionamiento externo como por ejemplo videos y tutoriales, usabilidades que se encuentren en YouTube o imágenes hospedadas por fuera de su dominio generarán cobro al USUARIO FINAL a su plan de datos.

- El servicio de Cobro Revertido de Datos solo aplica para sistemas operativos Android y iOS, no aplica para equipos terminales que utilicen el APN de Blackberry, la infraestructura de encriptación de comunicación de Blackberry, ni los equipos terminales que utilicen aplicaciones de VPN o aplicaciones de encriptación.
- La descarga de la aplicación no está incluida en esta oferta, es decir que solamente para descargarla debe contar con una conexión de red wifi o un plan datos que descontarán de su plan.

CredibanCo se reserva la facultad de suspender, ampliar o eliminar este beneficio, lo cual será notificado a los comercios por medio de la página web de CredibanCo, por mensajes de texto o al correo electrónico registrado por el Comercio.

A efectos de presentar PQR´s con relación a este beneficio se atenderá por los mismos canales de comunicación establecidos para el servicio en general.

Usted deberá tener una cuenta de correo electrónico, que revise regularmente, para recibir las instrucciones de configuración de la aplicación MPOS, el vínculo para acceder al Portal MPOS, y para recibir en dicho correo los comprobantes de pago o vouchers de las ventas que realice a través de su terminal MPOS. Estos terminales no generan impresión de comprobantes de pago ya que son enviados al correo electrónico que registra el Comercio en su Solicitud de Afiliación, y a aquel que ingrese el tarjetahabiente en el momento de hacer la transacción en la aplicación MPOS. En caso de requerir una copia del voucher, el Comercio podrá descargarlo del Portal MPOS al cual tiene acceso a través del vínculo que le proporciona CredibanCo y la clave que configure.

El terminal MPOS será entregado en la dirección registrada en su Solicitud de vinculación a CredibanCo, a través de una empresa de servicios logísticos designada por CredibanCo y en las condiciones y tiempos requeridos para tal mensajería, o por medio de la fuerza comercial de CredibanCo. CredibanCo por tanto no será responsable de los retrasos en los que incurra la empresa de servicios logísticos ni en la recepción del terminal, dado que deberá ser la persona autorizada por el Comercio quien reciba el dispositivo. El terminal será entregado a usted, en su calidad de Comercio vinculado a CredibanCo, y por tanto el mismo será intransferible durante la vigencia de su vinculación, por lo que Usted se hará responsable por su uso, manejo o destinación.

Una vez recibido el terminal MPOS el usuario deberá descargar la aplicación, indicada por CredibanCo, en un teléfono inteligente (smartphone) o tableta (tablet), la cual está disponible en las tiendas App Store o Google Play o desde el vínculo enviado a su correo electrónico y realizar la configuración de la misma siguiendo las instrucciones y parámetros personalizados de configuración remitidos por CredibanCo, y el manual de uso publicado en <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2022/03/Manual-de-uso-App-2021-2.pdf>

Cada vez que un usuario desee acceder a la aplicación MPOS, le será solicitada una clave de acceso (PIN) que previamente Usted debió definir al configurar la aplicación. En caso de olvido de esta clave será necesario que el usuario instale nuevamente la aplicación.

8. SOPORTE DE TERMINALES, APLICACIÓN Y PORTAL MPOS

El primer nivel de atención establecido por CredibanCo a través del cual podrán acudir los Comercios que se encuentren vinculados a la Red CredibanCo para requerir soporte por el funcionamiento de MPOS es la línea de atención a nivel nacional de MPOS 018000958472 y en Bogotá al 3278690, cuyos asesores le solicitarán información particular sobre el terminal y la versión de la aplicación MPOS, así como de su equipo

(smartphone o tablet) para atender el requerimiento. En ningún caso CredibanCo prestará soporte presencial en el sitio donde el Comercio esté haciendo uso del terminal o del Portal MPOS.

CredibanCo no garantiza que las funciones incluidas en el servicio serán ininterrumpidas y libres de error, y no será responsable de ninguna interrupción del servicio (por ejemplo: cortes de energía eléctrica; fallos del sistema; caídas del servicio de telefonía móvil; u otras interrupciones que puedan afectar la recepción, el procesamiento, la aceptación, la compleción o la liquidación de la transacción de pago o del servicio).

Tenga en cuenta que CredibanCo puede requerir suspender el servicio MPOS por alguna razón inherente a lograr una mejor prestación del mismo y garantizar la protección del sistema de pago de bajo valor que administra, en tal caso realizará sus mejores esfuerzos, tendientes a notificarle mediante la vía más expedita posible.

El usuario deberá reportar de forma inmediata al Centro de Atención a Datáfonos de CredibanCo (CAD), la pérdida o robo de su terminal MPOS, así como solicitar cancelación del servicio MPOS, con el fin de suspender el cobro por servicio de acceso a la red. Tal suspensión entrará en ejecución un mes después de haber sido correctamente solicitada a CredibanCo. El Comercio deberá digitar y confirmar las direcciones web aquí enunciadas, directamente en la barra de direcciones de su navegador de confianza para evitar eventos de suplantación de páginas web o phishing, y eliminar los archivos temporales de su equipo para asegurar que está consultando la información actualizada.

Con ocasión de la evolución técnica proyectada para los medios de pago en Colombia, CredibanCo prestará soporte de los dispositivos MPOS hasta el 31 de diciembre de 2024, quedando obsoleto el producto a partir de dicha fecha, para lo cual CredibanCo informará las alternativas puestas a disposición del Comercio para la recepción de pagos.

En aquellos casos en los cuales el Comercio requiera el soporte por fallas en el dispositivo adquirido y el Comercio no reclame el dispositivo en el término indicado para su devolución, CredibanCo requerirá al Comercio por medio de comunicación escrita en la que informará que se debe retirar el bien dentro de los dos meses siguientes a su remisión. En caso de que el Comercio no reclame el bien en dicho término el dispositivo se entenderá abandonado y CredibanCo y/o el tercero prestador del soporte dará al dispositivo el trato de un bien mostrenco en los términos del artículo 704 del Código Civil, siendo responsabilidad del Comercio asumir los gastos de almacenamiento, bodegaje y mantenimiento.

9. FUNCIONALIDADES

A través de la aplicación MPOS, Usted tiene la posibilidad de realizar compras y anulaciones, así como, consultar el reporte de las transacciones aprobadas y el total de las transacciones realizadas con el terminal MPOS en el día. Cabe precisar que las anulaciones deberán realizarse el mismo día de la compra y se recomienda hacer un cierre diario, así como eliminar periódicamente el histórico de transacciones para evitar que la memoria del smartphone o tablet se agote. Para consultar el histórico de las transacciones aprobadas, anuladas y los reversos Usted puede acceder al Portal MPOS y filtrar la información por periodos, estados, y terminal, entre otros criterios, siguiendo las instrucciones del manual de uso.

10. RIESGOS ASOCIADOS AL PRODUCTO

Antes de decidir si va a utilizar MPOS tenga en cuenta lo siguiente:

- (a) Usted es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones de

- intercambio económico que establezca con sus clientes.
- (b) El terminal MPOS es un medio de acceso que no implica modificación o sustitución de las obligaciones legales y contractuales derivadas de su relación de afiliación a la red de adquirencia o de sus relaciones con el(los) banco(s) pagador(es), banco(s) adquirente(s) o cliente, ni de la información que se aloje, fluya o se tramita, ni las operaciones que se realicen a través de los canales bajo su manejo y custodia. Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de MPOS.
 - (c) Usted reconoce y acepta que el uso de la aplicación MPOS puede generar cargos por el uso de la red de su teléfono inteligente (smartphone) o tableta (tablet), de los cuales solamente Usted será el responsable.
 - (d) La aceptación de tarjetas de determinada franquicia y marcas privadas requiere que Usted haya solicitado la afiliación a la misma.

Ni CredibanCo ni su entidad bancaria son responsables si su terminal MPOS es hurtado o clonado, siendo usted el único responsable por la información que le permite realizar el uso de MPOS.

Usted es financieramente responsable por todos los usos que haga del producto o los que hagan las personas autorizadas por Usted o quienes utilicen el perfil y clave de acceso pues son de uso exclusivo, personal e intransferible, salvo las excepciones que pueda prever la ley.

11. RIESGO OPERATIVO

Los sistemas y plataformas tecnológicas que soportan el servicio MPOS son altamente confiables en su funcionamiento ininterrumpido y, en las entidades sujetas a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia cuentan con mecanismos de prevención y control del riesgo operacional. Sin embargo, ni CredibanCo ni su entidad financiera asumen responsabilidad si como consecuencia de una falla o salida de línea, una transacción no se pueda realizar, o se retrasa o de cualquier otra forma presenta algún inconveniente operativo.

Tenga en cuenta que algunas salidas de línea se justifican por necesidades de mantenimiento y actualización de las plataformas tecnológicas o por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. CredibanCo no garantiza que las funciones incluidas en MPOS serán ininterrumpidas y libres de error, y no será responsable de ninguna interrupción del servicio ligada a este tipo de fallos.

12. AUTORIZACIÓN Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN - HABEAS DATA

Al aceptar los T&C Usted reconoce haber leído y acepta la política de privacidad de CredibanCo, a la recolección y tratamiento de datos personales para las finalidades y usos informados que puede consultar en <https://www.credibanco.com/wp-content/uploads/2021/02/POLITICA-DE-PROTECCION-Y-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf>

13. COMUNICACIONES

CredibanCo podrá comunicarse con Usted en relación con el servicio MPOS a través de comunicaciones electrónicas, entre las que se incluyen:

- (a) Correos electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico que proporcione durante el registro;

- (b) Mensajes de texto (SMS) enviados al número de teléfono móvil que proporcione durante el registro;
- (c) Avisos o comunicaciones publicados en un sitio web de CredibanCo;
- (d) Avisos o comunicaciones publicados en la aplicación y en el Portal MPOS.

Usted acepta que CredibanCo le notifique por medio de comunicaciones electrónicas las condiciones del servicio MPOS (y sus revisiones o enmiendas), avisos o divulgaciones en relación con el servicio, autorizaciones de pago y cualquier otro asunto relacionado con su uso de MPOS.

Las comunicaciones electrónicas se considerarán recibidas por Usted cuando CredibanCo las haya enviado a la dirección de correo electrónico que proporcionó al momento del registro, o según Usted la haya oficialmente modificado después de ese momento en cumplimiento con estas Condiciones del Servicio, o cuando CredibanCo haya publicado la información en un sitio web dispuesto para el efecto, que esté obligado a revisar de acuerdo a los presentes T&C o el ROC.

Las siguientes condiciones adicionales se aplicarán a dichas comunicaciones electrónicas:

- (a) Puede comunicarse con CredibanCo a través del correo electrónico de contacto del servicio MPOS para solicitar otra copia electrónica de la comunicación electrónica sin que se aplique ninguna tarifa.
- (b) Puede comunicarse con CredibanCo a través de la página de contacto a fin de actualizar la información de registro que se usa para las comunicaciones electrónicas, y a fin de retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.