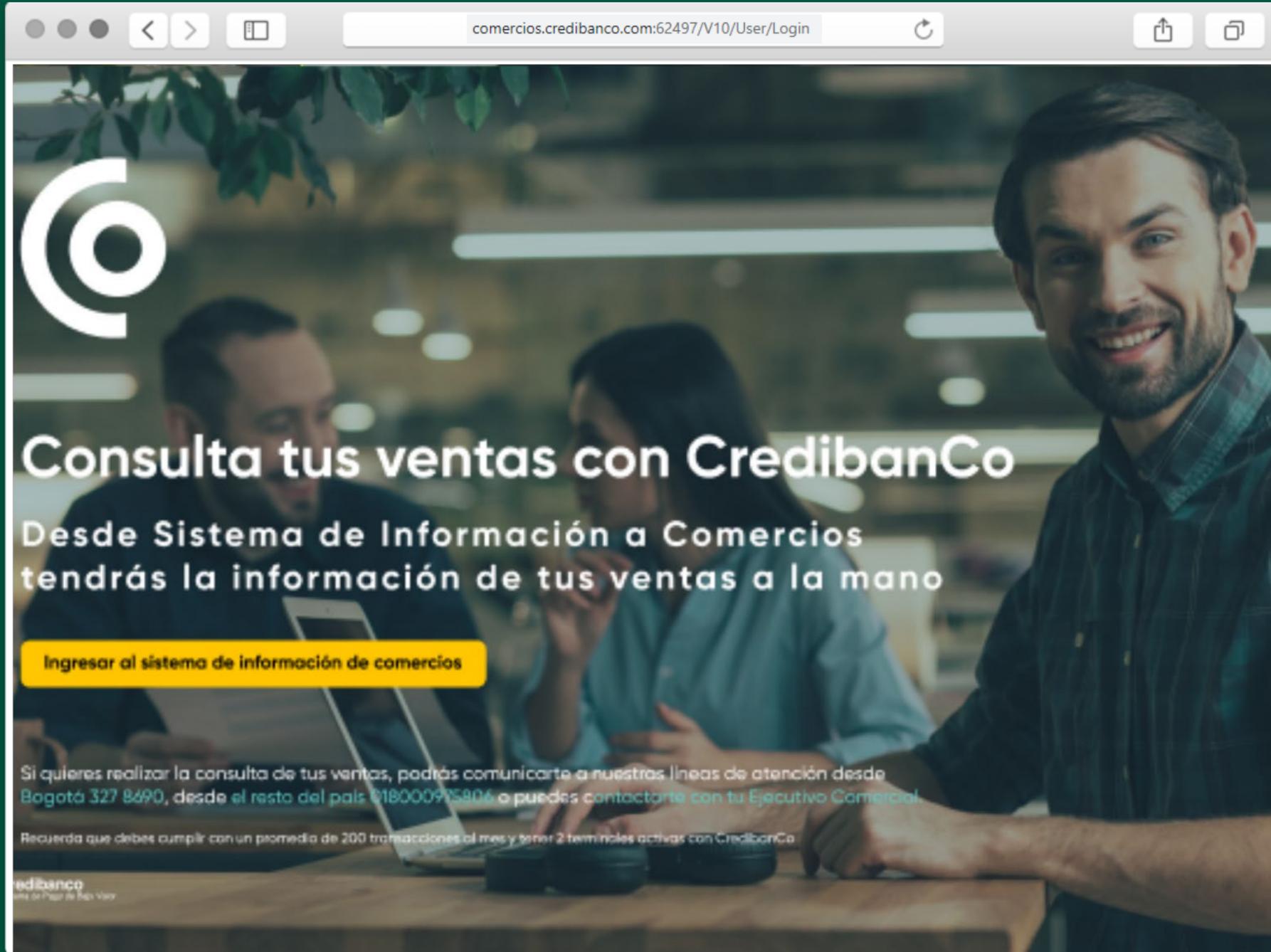


Manual de Usuarios SIC Web V10



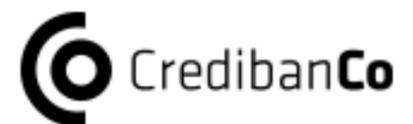
Accede aquí:

→ <https://comercios.credibanco.com:62497/V10>



Sistema de Información a Comercios SIC

Es una aplicación Web diseñada por CredibanCo para los comercios, donde puedes consultar las ventas de tu comercio que se hayan realizado el día anterior y aquellas con una antigüedad máxima de 90 días



Portal web

Para la consulta de transacciones realizadas en puntos de venta, facilitando el proceso de conciliación diario.

Costo: \$0

Políticas de Acceso:

- Los comercios que cumplan con 200 trx mín promedio mes y/o cuenten con 2 terminales Credibanco
- Todo comercio con dispositivos de acceso de firma digital

Especificaciones Técnicas:





Perfiles de usuarios



El canal cuenta con la posibilidad de crear usuarios en los siguientes tipos de perfiles.

Usuario Cadena: Permite visualizar la información transaccional de varios NIT y sus códigos únicos asociados a una misma cadena.

Usuario Comercio: Permite visualizar la información transaccional de varios códigos únicos asociados a un mismo NIT.

Usuario Sucursal: Permite visualizar la información transaccional de uno o varios códigos únicos asociados a un mismo NIT.

Usuario Gestor de Recaudo: Exclusivo de la secretaria de hacienda

Nota: Puedes conocer tu perfil de usuario en la esquina superior derecha de la herramienta.



Recuerda que puedes solicitar tu usuario si cumples con las políticas mínimas a través de los siguientes canales:

1. Cualquier tipo de comercio: A través del **call center** tenemos disponibles las líneas de atención :

- Bogotá: **3278690**
- Nacional **018000975806**

2. Comercio portafolizado: Acude a tu **ejecutivo comercial** para obtener más información.



GUÍA FUNCIONAL



¡Hola!

Bienvenido a nuestro Sistema de Información a Comercios

Ahora puedes acceder al
(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login#>

Tus datos para ingresar son:

Usuario: **CADENALOOK**

Clave: **Z6keNLG+xmLa**

Por tu seguridad recomendamos memorizar tus datos

Para mayor información, puedes comunicarte
con nuestras líneas de atención:



En Bogotá **3278690**

A nivel nacional **01 8000 975 806.**



Si ya eres usuario del SIC

Una vez el usuario es creado, el comercio recibe al correo electrónico referenciado al momento de la creación los datos de "Usuario" y "Contraseña" del buzón noreply-sic@credibanco.com

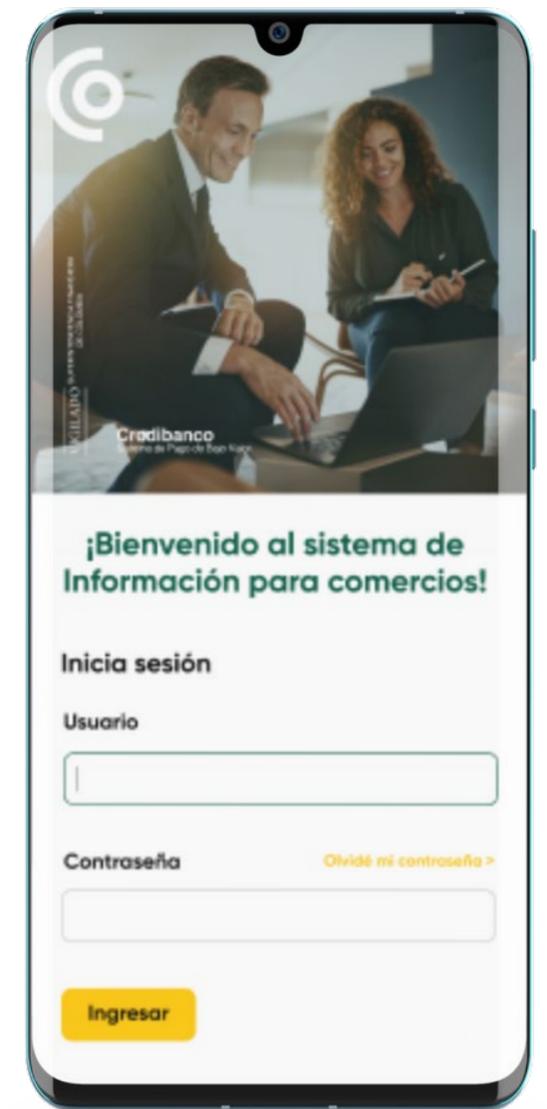


- **Usuario:** Este campo corresponde al nombre que fue asignado en el momento en que se creó el usuario.

Ejemplo: PRUEBAS2510

- **Contraseña:** La contraseña corresponde a la llave de acceso a la herramienta enviada a tu correo electrónico. Cuando intentes ingresar la primera vez, la herramienta te solicitará el cambio de la contraseña.

Ingreso a la Herramienta



01

Ingresa tu usuario y contraseña recibida por correo



¡Bienvenido al Sistema de Información para Comercios!

Inicia sesión

Usuario

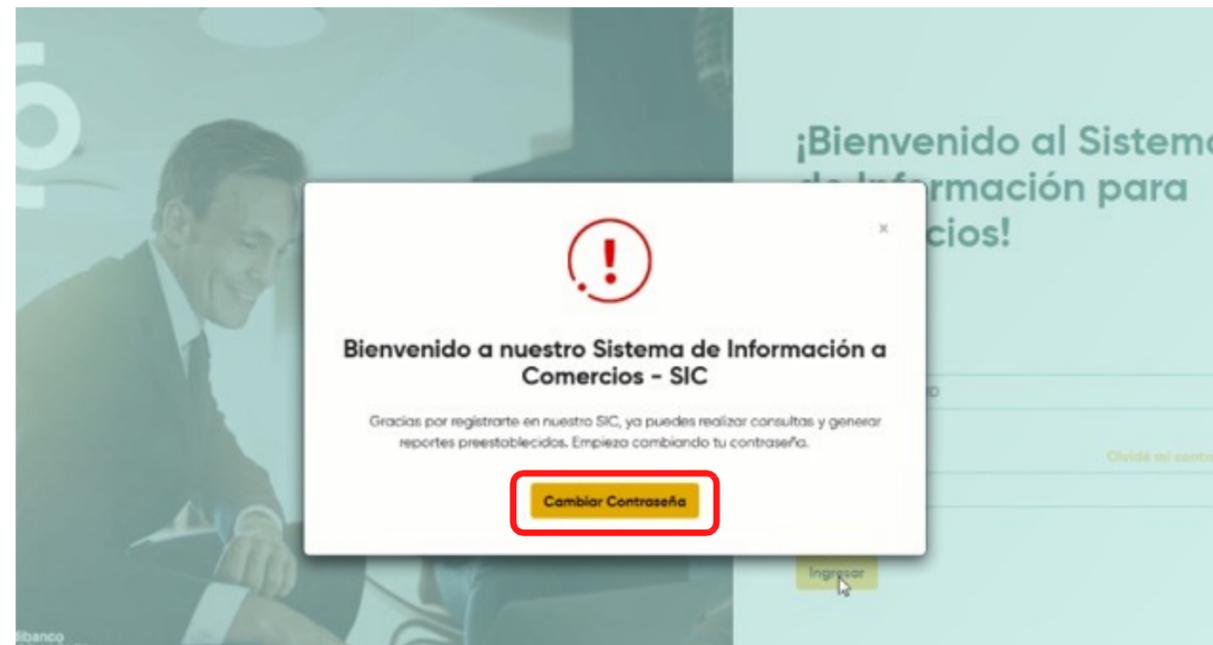
PRUEBAS

Contraseña Olvidó su contraseña?

Ingresar

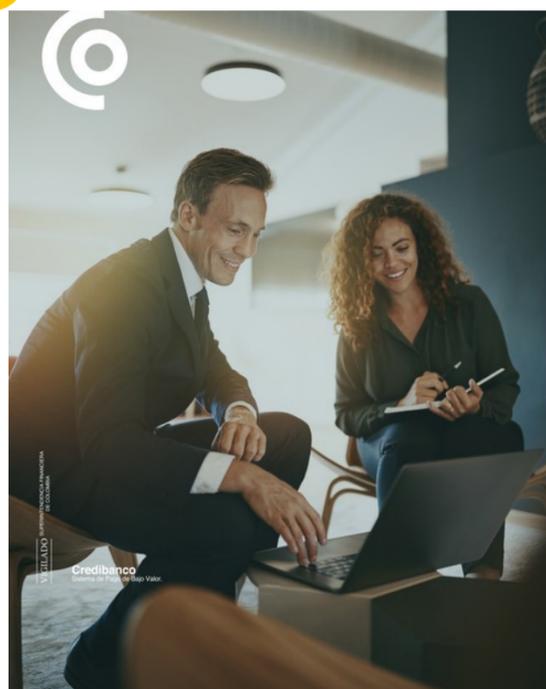
02

En tu primer ingreso el SIC te solicitará cambio de contraseña.



03

Ingresa la contraseña enviada, asigna una nueva y acepta las políticas del canal



Sistema de información para comercios

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Contraseña nueva

Debe tener al menos:

- Entre 8 y 15 caracteres
- 2 letras en mayúscula
- 3 letras en minúscula
- 2 números
- Un carácter especial (*!@-%\$&+)

Confirmar contraseña

He leído, entendido y acepto los [términos y condiciones](#)

He leído, entendido y acepto las [Políticas de tratamiento de datos de CredibanCo S.A.](#)

Cancelar Cambiar contraseña

04

La herramienta te notificará el cambio exitoso de tu contraseña



P
A
S
O

A

P
A
S
O

Recuperación de Contraseña



Si olvidaste tu contraseña, podrás dar clic en la parte inferior derecha en la opción "Olvide mi contraseña".



¡Bienvenido al
Sistema de Información
para Comercios!

Inicia sesión

Usuario

Contraseña

[Olvide mi contraseña >](#)

Ingresar

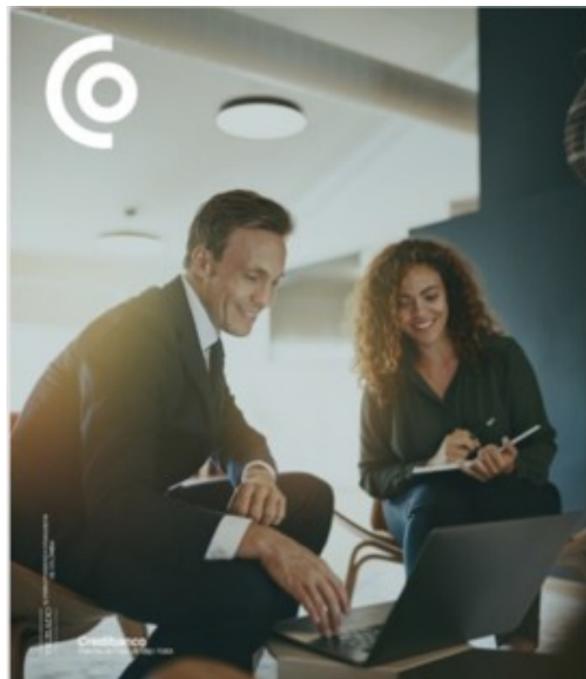
Recuerda cumplir con los criterios para asignar tu nueva contraseña:

- Entre 8 y 15 caracteres
- 2 letras en mayúsculas
- 3 letras en minúscula
- 2 números
- 1 carácter especial

Paso a Paso

01

Ingresa tu usuario y el correo que asignaste al solicitar tu usuario.



Sistema de información para comercios

Recupera tu contraseña

Usuario

CADENALOOK

Correo electrónico

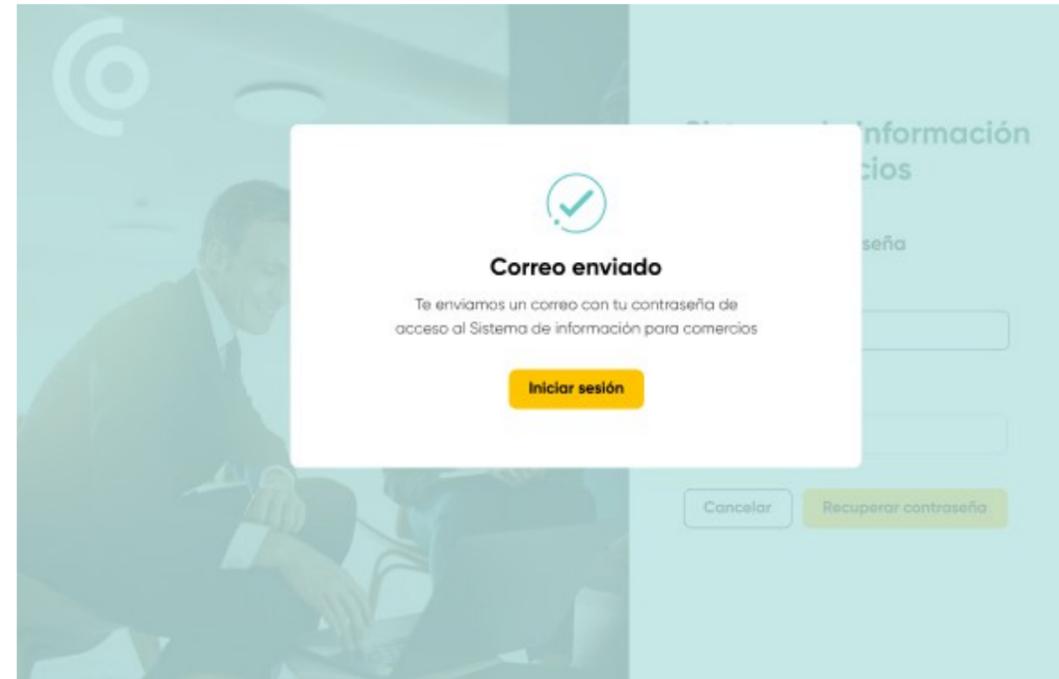
pruebas@credibanco.co

Cancelar

Recuperar contraseña

02

Automáticamente te enviaremos un correo con tu contraseña de acceso al SIC.



03

Con el usuario y contraseña que recibiste, podrás ingresar nuevamente al aplicativo

Recuperación de contraseña

 noreply-sic@credibanco.com
Para

¿Has olvidado tu contraseña?

Ahora puedes acceder al

Sistema de Información a Comercios

(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login#>

Tu clave temporal es:

Usuario:CADENALOOK

Clave:COLombia12+

Funcionalidades SIC

Al ingresar visualizarás algunos de los siguientes módulos y funcionalidades de consulta según tu perfil de usuario:

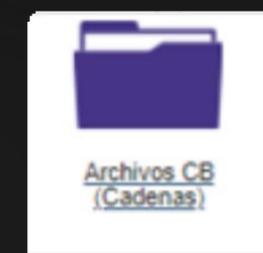


01



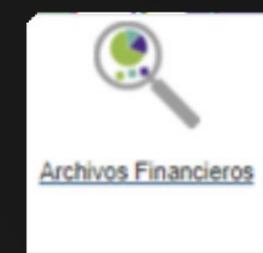
Usuario Gestor Recaudo

02



Archivos CB

03



Archivos Financieros

04



Configuración Comisiones



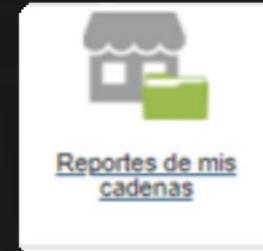


Funcionalidades SIC

Al ingresar visualizarás algunos de los siguientes módulos y funcionalidades de consulta según tu perfil de usuario:



05



Oferta de Reportería

06



Consulta Firma Digital y Almacenamiento

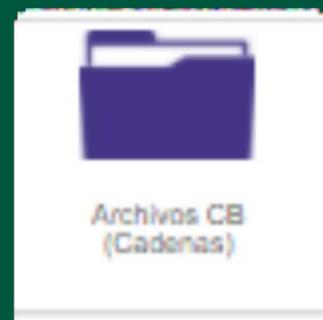
07



Firma Digital: Reportes de Cierre

08

Archivos CB



01

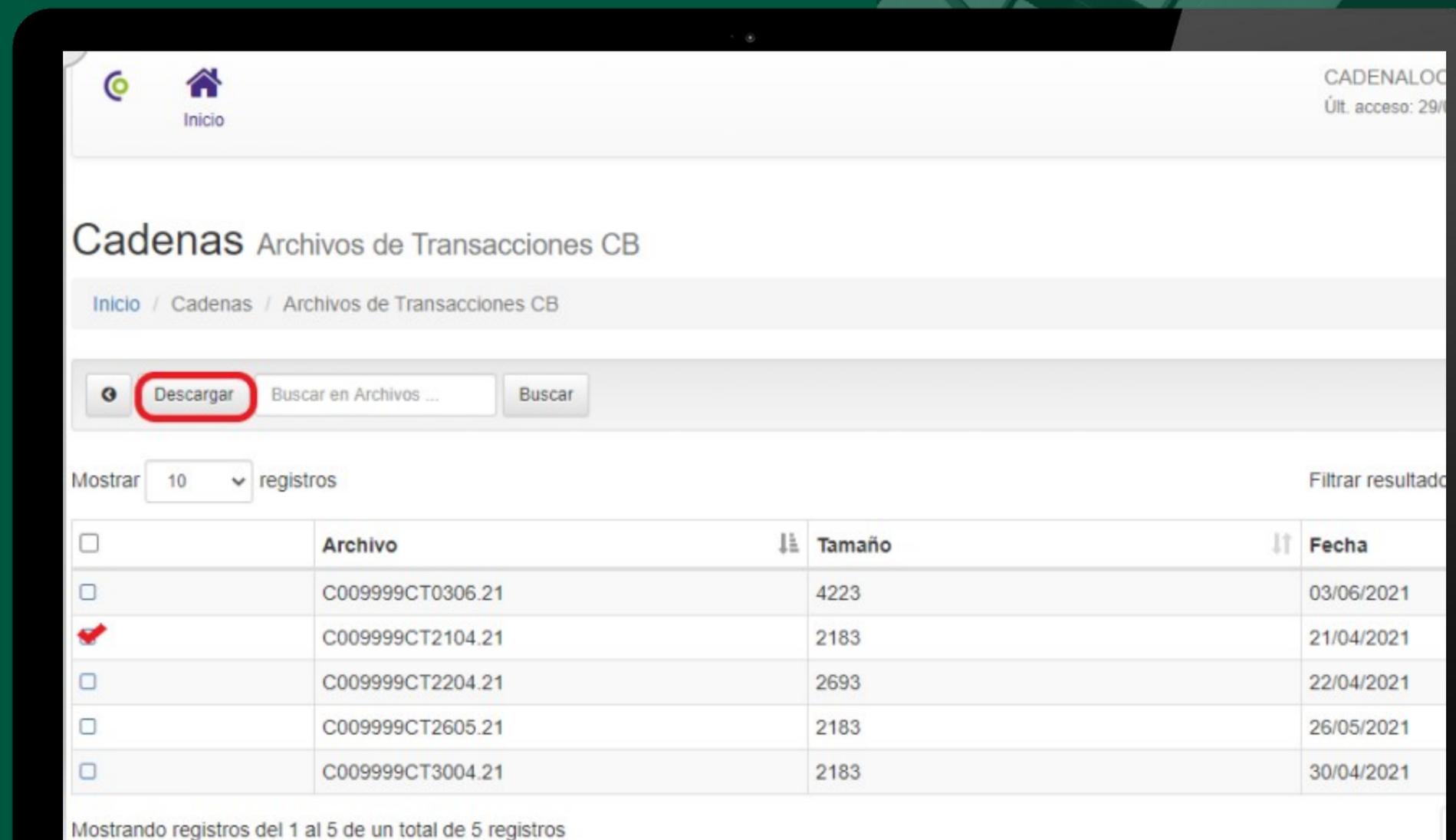
En este módulo podrás seleccionar y descargar los archivos de transacciones de Corresponsales Bancarios y de Tarjetas Privadas

02

Este módulo sólo aplica para perfil cadena y administrador cadena.

03

Aquí podrás visualizar los archivos diarios para descargar en el formato exportable a SIC PC



CADENALOC
Últ. acceso: 29/04/2021

Inicio

Cadenas Archivos de Transacciones CB

Inicio / Cadenas / Archivos de Transacciones CB

Descargar Buscar en Archivos ... Buscar

Mostrar 10 registros Filtrar resultados

<input type="checkbox"/>	Archivo	Tamaño	Fecha
<input type="checkbox"/>	C009999CT0306.21	4223	03/06/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	C009999CT2104.21	2183	21/04/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT2204.21	2693	22/04/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT2605.21	2183	26/05/2021
<input type="checkbox"/>	C009999CT3004.21	2183	30/04/2021

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros



Archivos Financieros



CADENALOOK (Cadena)
Últ. acceso: 24/06/2021 03:51 p. m.

Inicio

Cadenas Archivos de Transacciones

Inicio / Cadenas / Archivos de Transacciones

Descargar Buscar en Archivos ... Buscar

Mostrar 10 registros Filtrar resultados:

<input type="checkbox"/>	Archivo	Tamaño	Fecha
<input type="checkbox"/>	C0000580104.21	4678837	01/04/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580105.21	2141861	01/05/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	C0000580106.21	4211357	01/06/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580204.21	4831097	02/04/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580205.21	1309073	02/05/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580206.21	4350749	02/06/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580304.21	3778529	03/04/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580305.21	1091669	03/05/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580306.21	4156709	03/06/2021
<input type="checkbox"/>	C0000580404.21	5518157	04/04/2021

01

En este módulo podrás seleccionar y descarga los archivos planos para la consulta de transacciones financieras.

02

Este módulo sólo aplica para perfil cadena y administrador cadena.

03

Aquí podrás visualizar los archivos de tarjetas franquiciadas exportable a SIC PC.





Configuración Comisiones



01

En este módulo podrás configurar tus comisiones por Comercio teniendo en cuenta las tarifas previamente definidas con tu adquirente.

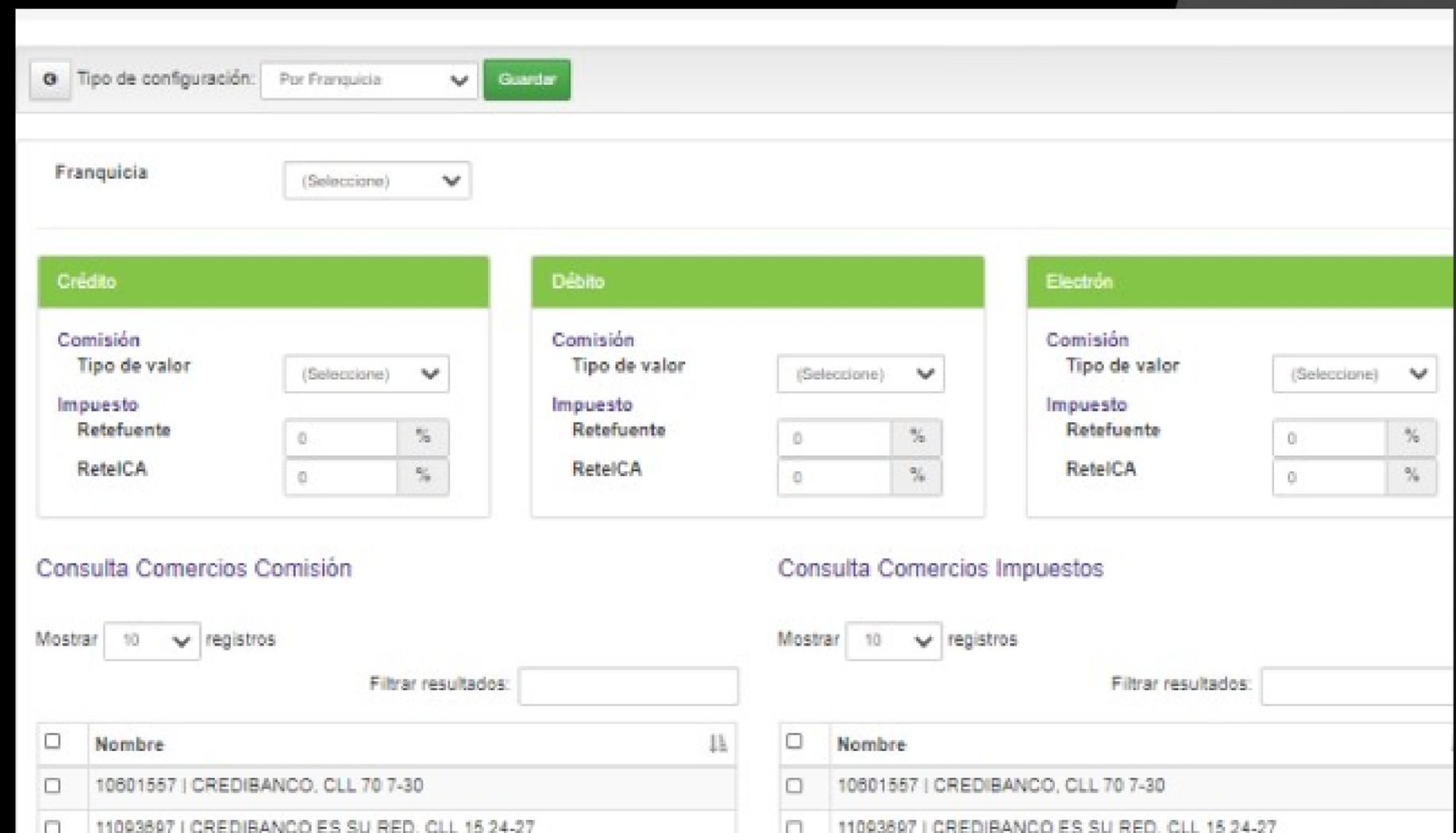
02

Los cálculos de las comisiones y la simulación de los depósitos de las transacciones serán visualizadas en los reportes.

03

La configuración la podrás hacer por **Franquicia** o por **Tarjeta Privada** (solo si tienes activo este servicio)

Aplica para perfil cadena



The screenshot shows the 'Configurar comisiones' interface. At the top, there is a dropdown for 'Tipo de configuración:' set to 'Por Franquicia' and a 'Guardar' button. Below this is a 'Franquicia' dropdown menu. The main area is divided into three columns: 'Crédito', 'Débito', and 'Electrón'. Each column contains a 'Comisión' dropdown, a 'Tipo de valor' dropdown, and two input fields for 'Impuesto Retefuente' and 'RetelCA', each with a percentage sign. At the bottom, there are two tables for 'Consulta Comercios Comisión' and 'Consulta Comercios Impuestos'. Both tables have a 'Mostrar' dropdown set to '10' and a 'Filtrar resultados:' input field. The tables list three entries: 'Nombre', '10601557 | CREDIBANCO, CLL 70 7-30', and '11093897 | CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27'.



01

En "Tipo de configuración" selecciona "Por franquicia" y en la lista desplegable selecciona la que deseas configurar

Tipo de configuración: Por Franquicia

Franquicia (Seleccione) AMEX CREDENCIAL DINERS MASTER OFFLINE OTRAS VISA

Crédito

Comisión Tipo de valor

02

En esta sección podrás seleccionar el "Tipo de valor de comisión" (fijo, porcentual o mixto) y configurar el porcentaje de Retefuente y Retelca

Franquicia AMEX

Crédito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % RetelCA 0 %

Débito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % RetelCA 0 %

Electrón

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 % RetelCA 0 %

03

Selecciona el comercio al que deseas aplicarle la comisión y el impuesto que ya configuraste

Consulta Comercios Comisión

Mostrar 10 registros

Nombre
<input type="checkbox"/> 10601557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11093697 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27
<input type="checkbox"/> 11093705 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28
<input type="checkbox"/> 11093713 CREDIBANCO, CLL 10 43E-135
<input type="checkbox"/> 11093721 CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11169331 CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11190212 ARCOT, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11335965 CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11392081 PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11764404 MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30

Consulta Comercios Impuestos

Mostrar 10 registros

Nombre
<input type="checkbox"/> 10601557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11093697 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27
<input type="checkbox"/> 11093705 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28
<input type="checkbox"/> 11093713 CREDIBANCO, CLL 10 43E-135
<input type="checkbox"/> 11093721 CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11169331 CREDIBANCO, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11190212 ARCOT, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11335965 CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11392081 PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30
<input type="checkbox"/> 11764404 MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30

04

Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración

Cadenas Gestión

Inicio / Comercios / Cadenas / Comisiones / Gestión

Tipo de configuración: Por Franquicia



P
O
R
F
R
A
N
Q
U
I
C
I
A

Por Tarjeta Privada



En este campo deberás seleccionar la opción "Por tarjeta privada"

Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración

En este campo visualizarás el nombre de tu comercio

En este módulo podrás visualizar todas las tarjetas privadas que tienes activas y asignar a una o varias de ellas el porcentaje de ReteFuente, Reteica y la comisión

Tipo de configuración: Por Tarjetas Privadas **Guardar**

Cadena: CREDIBANCO

Mostrar 10 registros Filtrar resultados:

<input type="checkbox"/>	Tarjeta	ReteFuente	ReteICA	Comisión Valor	Comisión
<input checked="" type="checkbox"/>	BIG PASS	1.5 %	0.414 %	\$ 0	2.8 %
<input type="checkbox"/>	BONO REGALO	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	CODENSA	1.5 %	0.414 %	\$ 0	5.5 %
<input type="checkbox"/>	COLPATRIA CODENSA	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COLSUBSIDIO	1.5 %	0.414 %	\$ 0	1.8 %
<input type="checkbox"/>	COMFABOY	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COMFENALCO VALLE	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COMPENSAR	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	COOMEVA MULTIACTIVA	0 %	0 %	\$ 0	0 %
<input type="checkbox"/>	CREDIVALORES	1.5 %	0 %	\$ 0	0 %

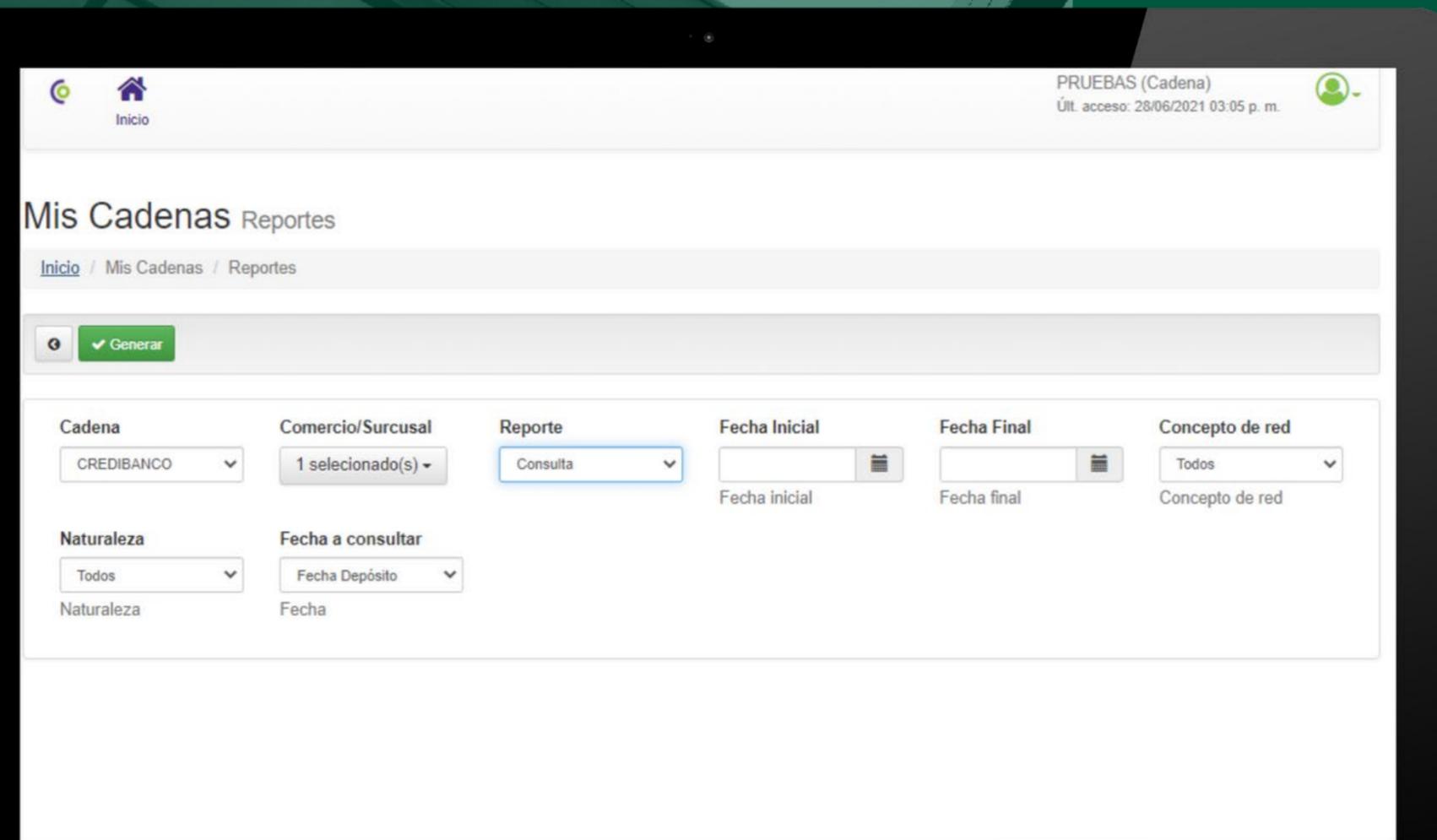


Oferta de Reportería



En este módulo podrás seleccionar y descarga una amplia gama de reportes

- Consolidado Tesorería, almacén
- Consolidado Tesorería por cadena
- Consolidado Bonos
- Corresponsales Bancarios
- Cupones
- Detallado por reciprocidad
- Detalle bonos y bonos ampliados
- Detalle Aerolíneas
- Fuera de línea
- Informe Tesorería
- Plazes Transaccionales
- Por Almacén y terminal
- Programas de lealtad
- Tarjeta
- Tesorería detallado por almacén
- Transacciones bancarias



The screenshot shows the 'Mis Cadenas Reportes' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'PRUEBAS (Cadena)' with the last access time 'Últ. acceso: 28/06/2021 03:05 p. m.'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes'. A green 'Generar' button is visible. The main area contains several filters: 'Cadena' (CREDIBANCO), 'Comercio/Sucursal' (1 seleccionado(s)), 'Reporte' (Consulta), 'Fecha Inicial' (Fecha inicial), 'Fecha Final' (Fecha final), 'Concepto de red' (Todos), 'Naturaleza' (Todos), and 'Fecha a consultar' (Fecha Depósito).



Aplica para todos los perfiles.

Top Reportes SIC

Unificado

01 Consulta las transacciones franquiciadas y con tarjetas privadas realizadas en tu comercio en los últimos 90 días que fueron depositadas.

Transacciones del día

02 Este reporte te permite consultar únicamente las transacciones autorizadas del día consultado entre el 00:00 y 23:59.

Consulta

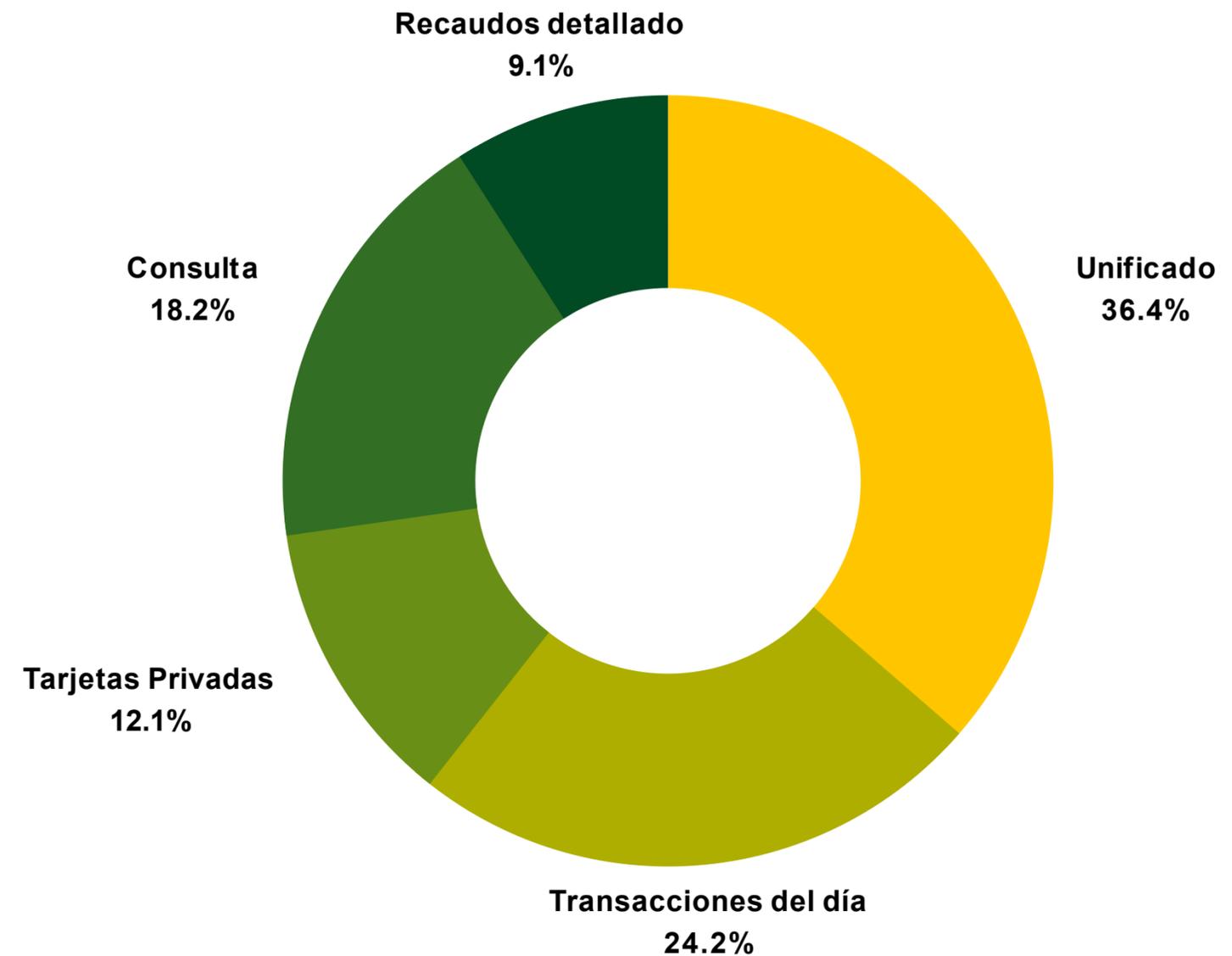
03 Este reporte te permite realizar una consulta rápida de las transacciones en tu comercio que fueron depositadas.

Tarjetas Privadas

04 Podrás consultar el detalle de transacciones de tu comercio únicamente con tarjetas privadas.

Recaudos Detallado

05 Este reporte te muestra las transacciones de tu comercio que se depositaron sin tener en cuenta los descuentos e impuestos aplicables.



06

Corresponsales Bancarios

Este reporte te permite consultar el detalle únicamente de las transacciones de corresponsalía bancaria realizadas en tu comercio.

Aplica solo para comercios con corresponsalía bancaria

Podrás seleccionar los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte

Deberás seleccionar "Corresponsales Bancarios"

Las fechas corresponden a Depósito o transacción según filtros

The screenshot shows a filter interface with the following elements:

- Cadena:** Dropdown menu with options 'SINGULAR' and 'COMUN'.
- Comercio/Sucursal:** Dropdown menu with '(Todos)' selected.
- Reporte:** Dropdown menu with 'Corresponsales Ban' selected.
- Fecha Inicial:** Text input field with a calendar icon.
- Fecha Final:** Text input field with a calendar icon.
- Concepto de red:** Dropdown menu with 'Todos' selected.
- Naturaleza:** Dropdown menu with 'Todos' selected.
- Tipo consulta:** Dropdown menu with 'Deposito' selected.

Annotations with lines pointing to specific fields:

- Line from 'Podrás seleccionar los códigos únicos...' points to 'Comercio/Sucursal'.
- Line from 'Deberás seleccionar...' points to 'Reporte'.
- Line from 'Las fechas corresponden...' points to 'Fecha Final'.
- Line from 'Aquí puedes seleccionar el tipo de naturaleza...' points to 'Naturaleza'.
- Line from 'Aquí puedes seleccionar el tipo de consulta...' points to 'Tipo consulta'.
- Line from 'En esta casilla podrás seleccionar concepto de red' points to 'Concepto de red'.

Aquí puedes seleccionar el tipo de naturaleza que deseas

Aquí puedes seleccionar el tipo de consulta que deseas

En esta casilla podrás seleccionar concepto de red



07

Bonos

Los repotes Consolidado bonos, detalle bonos y bonos ampliado te permiten consultar únicamente las transacciones realizadas en tu comercio con **bonos obsequio o tarjetas regalo**. Recuerda que las fechas corresponden a las del movimiento.

Cadena <input type="text"/>	Comercio/Sucursal (Todos) ▾	Reporte Detalle Bonos ▾	Tipo de transacción TODAS ▾ Tipo de transacción	Fecha Inicial <input type="text"/> Fecha inicial del movimiento	Fecha final <input type="text"/> Fecha final del movimiento
Ciudad TODAS ▾ Ciudad del punto de venta	Tarjeta <input type="text"/> Número de tarjeta				

08

Programas Lealtad

Este reporte te permite consultar únicamente las transacciones realizadas en tu comercio que pertenezcan a programas lealtad como **Gluky, Puntos Colombia y/o Leal**. Recuerda que el valor de la compra siempre se visualiza negativo.

Cadena <input type="text"/>	Comercio/Sucursal (Todos) ▾	Reporte Programas Lealtad ▾	Fecha Inicial <input type="text"/> Fecha inicial	Fecha Final <input type="text"/> Fecha final	Tipo Operación Todas ▾ Tipo Operación
Canal Operación Todas ▾ Canal Operación	Nombre Programa Lealtad Todos ▾ Nombre Programa Lealtad				



Tips para tu consulta

En el SIC tendrás disponible la información de las ventas de tu comercio de los últimos 90 días.

Te recomendamos:

- Ejecutar consultas de 10 días (sujeto al volumen transaccional del comercio)
- Conexión óptima a Internet.
- Apóyate en los filtros disponibles para tu consulta.

Filtros Generales



Según selecciones el reporte, el sistema te solicitará una serie de campos que actúan como filtros para generar el informe de manera correcta, algunos de ellos son:

Selecciona los códigos únicos de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el que más se ajuste a tus necesidades

Selecciona la fecha inicial y final no mayores a 90 días.
*Son fechas de depósito

Visualizarás el nombre del comercio

Podrás seleccionar el tipo de naturaleza

Podrás seleccionar concepto de red

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top right, it says 'PRUEBAS (Cadena)' and 'Últ. acceso: 28/06/2021 09:17 a. m.'. Below the header, there's a breadcrumb trail: 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes'. A green 'Generar' button is visible. The main filter section includes: 'Cadena' (dropdown with 'CREDIBANCO'), 'Comercio/Sucursal' (dropdown with '1 seleccionado(s)'), 'Reporte' (dropdown with 'Consol. Tesorería x €'), 'Fecha Inicial' (calendar icon), 'Fecha Final' (calendar icon), 'Concepto de red' (dropdown with 'Todos'), and 'Naturaleza' (dropdown with 'Todos').



Consulta Firma Digital y Almacenamiento



01

En este módulo podrás consultar los comprobantes digitales y acceder a la oferta de los reportes de cierre digital.

02

Recuerda que puedes solicitar la activación del módulo de firma digital en el SIC si cuentas con dispositivos de **Captura de firma digital** y/o **Digitalización de voucher**.

03

La activación se realiza por cadena y/o comercio.

Firma Digital Comprobantes

Inicio / Firma Digital / Comprobantes

Buscar Descargar Reportes

Cadena INTIMA SECRET	Reportes de Cierre	Comercio/Sucursal (CU) 1 seleccionado(s)	Desde Fecha inicial	Hasta Fecha final	Terminal Código del terminal
Monto Min. Monto mínimo	Monto Máx. Monto máximo	Desde Hora inicial	Hasta Hora final	Monto Monto exacto	Aprobación Código de aprobación
Tarjeta Últ. 4 dígitos	Tipo Producto (Seleccione)	Tipo Trx. (Seleccione)			

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

CSV Excel



Consulta reporte firma digital



Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Al finalizar la selección de filtros da clic en el botón "Buscar" para generar tu consulta

Selecciona los códigos únicos sobre los que deseas generar el reporte

Selecciona la fecha inicial y final de las transacciones que deseas consultar
*Rango Máx 3 meses

Deberás seleccionar monto mínimo y máximo en 0

Podrás filtrar por tipo de producto y transacción

Selecciona el formato en el que deseas descargar tu reporte

Te permite filtrar en el reporte el dato que deseas

The screenshot shows the 'Firma Digital Comprobantes' web interface. At the top, there are two buttons: 'Buscar' (highlighted) and 'Descargar Reportes'. Below this is a grid of filter fields:

- Cadena:** Dropdown menu with 'INTIMA SECRET' selected.
- Reportes de Cierre:** Dropdown menu.
- Comercio/Sucursal (CU):** Dropdown menu with '1 seleccionado(s)'.
- Desde:** Date field with 'Fecha inicial' label.
- Hasta:** Date field with 'Fecha final' label.
- Terminal:** Text field with 'Código del terminal' label.
- Monto Min.:** Text field with 'Monto mínimo' label.
- Monto Máx.:** Text field with 'Monto máximo' label.
- Desde:** Date field with 'Hora inicial' label.
- Hasta:** Date field with 'Hora final' label.
- Monto:** Text field with 'Monto exacto' label.
- Aprobación:** Text field with 'Código de aprobación' label.
- Tarjeta:** Text field with 'Últ. 4 dígitos' label.
- Tipo Producto:** Dropdown menu with '(Seleccione)'. A callout line points to this field.
- Tipo Trx.:** Dropdown menu with '(Seleccione)'.

At the bottom, there is a 'Mostrar' dropdown set to '10 registros', a 'Filtrar resultados:' search box, and two buttons: 'CSV' and 'Excel'.

Descarga de comprobantes

01

Una vez generes la consulta del reporte de firma digital, con ayuda del ícono  al final de cada fila podrás descargar el voucher

02

Al realizar el paso 1, se descargará automáticamente el comprobante de la transacción en formato JPG.

Comercio: SENSACION ROSA

Reportes de Cierre: [dropdown]

Sucursal (CU): (Todos)

Desde: 2021-10-22 (calendar icon)

Hasta: 2021-11-19 (calendar icon)

Terminal: [input]

Monto Min.: 1 (input)

Monto Máx.: [input]

Desde: [input]

Hasta: [input]

Monto: [input]

Aprobación: [input]

Tarjeta: [input]

Tipo Producto: (Seleccione)

Tipo Trx.: (Seleccione)

Últ. 4 dígitos

Filtrar resultados: [input]

Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Monto	Compra Neta	
16:29:40	SOCIA	DEBITO	000SM069	010203040	0	836239	000000000000	000000000000	000000000000	000000020000	20000	
16:00:58	SOCIA	DEBITO	000SM062	010203040	0	950251	000000002000	000000001550	000000001000	000000016500	12950	
16:06:38	SOCIA	DEBITO	000SM062	010203040	0	518276	000000002000	000000001550	000000001000	000000016500	12950	

PRUEBAS CREDIBANCO
CRA 50 - 50
Terminal: 000SQA00
Versión:
AjlYsQf9==SFNV01_C00
C.Único:010203040

DETALLES DE LA TRANSACCIÓN

Fecha: 2021-10-22 - Hora: 13:46:42
AUT: 700311 - RRN: 000020
Id. de la transacción: 17880
No. recibo: 000009

MASTERCARD CMR

TIPO DE TARJETA: DB
TARJETA No: *****2411
AID: 8407A0000000043060
TSI: 9B02E800
TVR: 95050000040000
AP_LABEL: MASTERCARD CMR
CRIPTOGRAMA: 9F260828146ABBD4B3A11B

COMPRA

Compra Neta: \$8,099.00
IVA: \$1,900.00
IAC: \$1.00

Total: \$10,000.00

CredibanCo AK 68 # 75a - 50



F
I
R
M
A

D
I
G
I
T
A
L



Firma Digital: Reportes de Cierre



01

Desde el módulo de Firma Digital ahora podrás generar diversos reportes de cierre de tus dispositivos de captura de firma digital.

02

Reportes disponibles:

- Total por transacciones
- Total por entidades
- Detalle por transacciones
- Cierre

03

Recuerda que puedes solicitar la activación del módulo de firma digital en el SIC si cuentas con dispositivos de **Captura de firma digital** y/o **Digitalización de voucher**.

Firma Digital Comprobantes

Inicio / Firma Digital / Comprobantes

Cadena INTIMA SECRET	Reportes de Cierre Total Transacciones	Comercio/Sucursal (CU) 1 seleccionado(s)	Terminal Codigo del Terminal	Desde Fecha Inicial	Hasta Fecha final
Desde Hora Inicial	Hasta Hora final				

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

Fecha inicial del reporte	Fecha final del reporte	ID	Transacción	Tipo Trx.	Fecha	Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Mor
---------------------------	-------------------------	----	-------------	-----------	-------	------	------------	------	----------	----	--------	-----------------	-----	-----	---------	-----



Filtros reporte Total por transacciones



Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Una vez apliques todos los filtros da clic en "Descargar reporte" y lo verás en JPG

Selecciona Total transacciones

Selecciona el punto de venta sobre el cuál deseas consultar las terminales para descargar el reporte

Selecciona la fecha inicial y final para ejecutar la consulta de tu reporte

Selecciona hora inicial y final

Selecciona la terminal sobre la cuál deseas generar tu reporte

**Solo podrás elegir una terminal a la vez

Firma Digital Comprobantes

Inicio / Firma Digital / Comprobantes

Buscar Descargar Reportes

Comercio: SENSACION ROSA

Reportes de Cierre: Total Transacciones

Sucursal (CU): (Todos)

Desde: 2021-10-22 (Fecha Inicial)

Hasta: 2021-10-23 (Fecha final)

Desde: 00:00:00 (Hora inicial)

Hasta: 23:59:00 (Hora final)

Terminal: 00000364 (Codigo del Terminal)

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

CSV Excel

Fecha inicial del reporte	Fecha final del reporte	ID	Transacción	Tipo Trx.	Fecha	Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Mor
---------------------------	-------------------------	----	-------------	-----------	-------	------	------------	------	----------	----	--------	-----------------	-----	-----	---------	-----

La búsqueda no generó resultados

Visualización reporte Total por transacciones

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón **Descargar Reportes** podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

Nombre de tu comercio, el reporte y las fechas y horas en que lo generaste

Tendrás vista del subtotal y canceladas

	Terminal: 000DG364 Versión: APIV08_CBK C.Único: 0010203040
PRUEBAS CREDIBANCO DIAG 45 NO 50-84 SUR	
TOTAL TRANSACCIONES	
Fecha Inicial: 2021-10-22 - Hora Inicial: 00:00:00	
Fecha Final: 2021-10-23 - Hora Final: 2021-10-23	
Venta	
Compras:	22 \$456,906.00
Redenciones:	0 \$0.00
IVA:	\$0.00
IAC:	\$0.00
Propina:	\$2,000.00
Cash Back:	\$0.00
Subtotal:	\$456,906.00
Canceladas:	5 -\$320,398.00
Lealtad	
Compras originales:	0 \$0.00
Compras finales:	0 \$0.00
Total descuentos:	0 -\$0.00
PUNTOS COLOMBIA	
Acum. Efectivo:	0 \$0.00
Acum. Tarjeta:	2 \$8,009.00
Canceladas:	0 -\$0.00
Redencion:	1 \$1,500.00
Canceladas:	0 -\$0.00
Lealtad	
Compras originales:	0 \$0.00
Compras finales:	0 \$0.00
Total descuentos:	0 -\$0.00

Te muestra el detalle de terminal, versión y código único

El respectivo desglose por tipo de transacción



F
I
R
M
A

D
I
G
I
T
A
L

Filtros reporte Total por Entidades



Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Una vez apliques todos los filtros da clic en "Descargar reporte" y lo verás en JPG

Selecciona Total por entidades

Selecciona el punto de venta sobre el cuál deseas consultar las terminales para descargar el reporte

Selecciona fecha inicial y final para ejecutar la consulta de tu reporte

Selecciona hora inicial y final

Comercio: SENSACION ROSA, Reportes: Total por entidades, Sucursal (CU): (Todos), Desde: 2021-10-22, Hasta: 2021-10-23, Desde: 00:00:00, Hasta: 23:59:00, Terminal: 00000364

Fecha inicial del reporte	Fecha final del reporte	ID	Transacción	Tipo Trx.	Fecha	Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Moi
La búsqueda no generó resultados																

Selecciona la terminal sobre la cuál deseas generar tu reporte

**Solo podrás elegir una terminal a la vez

Visualización reporte Total por entidades

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

Nombre de tu comercio, el reporte y las fechas y horas en que lo generaste

Te muestra el detalle de terminal, versión y código único

El respectivo desglose por Franquicia

Tendrás vista del subtotal y canceladas



Terminal: 000DG364
Versión: APIV08_CBK
C.Único: 0010203040

PRUEBAS CREDIBANCO
DIAG 45 NO 50-84 SUR

TOTAL POR ENTIDAD

Fecha Inicial: 2021-10-22 - Hora Inicial: 00:00:00
Fecha Final: 2021-10-23 - Hora Final: 2021-10-23

VISA ELECTRON		
Compras:	5	\$23,000.00
Redenciones:	0	\$0.00
IVA:		\$0.00
IAC:		\$0.00
Propina:		\$0.00
Cash Back:		\$0.00
Subtotal:		\$23,000.00
Canceladas:	2	-\$9,499.00

Filtros reporte Detalle por transacciones

Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Una vez apliques todos los filtros da clic en "Descargar reporte" y lo verás en PDF

Selecciona Detalle por transacciones

Seleccionar el punto de venta sobre el cuál deseas consultar las terminales para descargar el reporte

Selecciona la fecha inicial y final
**Máximo podrás seleccionar 2 días

Selecciona la terminal sobre la cuál deseas generar tu reporte

Selecciona hora inicial y final

**Solo podrás elegir una terminal a la vez

Fecha inicial del reporte	Fecha final del reporte	ID	Transacción	Tipo Trx.	Fecha	Hora	Franquicia	Tipo	Terminal	CU	Cuotas	Cod. Aprobación	IVA	IAC	Propina	Mo
---------------------------	-------------------------	----	-------------	-----------	-------	------	------------	------	----------	----	--------	-----------------	-----	-----	---------	----



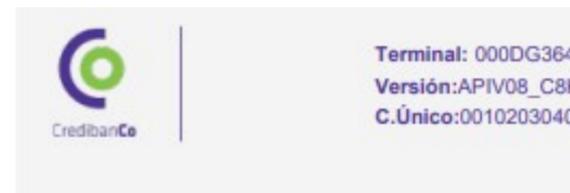


Visualización reporte Detalle por transacciones

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato PDF y visualizarás:

Nombre de tu comercio, el reporte y las fechas y horas en que lo generaste



Te muestra el detalle de terminal, versión y código único



Tendrás vista del tipo de transacción, 4 últimos de la tarjeta, número recibo, tipo cuenta y monto

VISA ELECTRON				
Tran	Tarjeta	Recibo	Tipo	Monto
COM	****9441	000267	EL	\$4,000.00
ANL	****9441	000264	EL	-\$3,597.00
COM	****9441	000264	EL	\$3,597.00
COM	****9441	000263	EL	\$3,597.00
COM	****8780	000258	EL	\$5,904.00
ANL	****9835	000254	EL	-\$5,902.00
COM	****9835	000254	EL	\$5,902.00

VISA CREDITO

El respectivo desglose de los movimientos agrupados por Franquicia

Filtros reporte de Cierre



Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Una vez apliques todos los filtros da clic en "Descargar reporte" y lo verás en JPG

Selecciona el punto de venta sobre el cuál deseas consultar las terminales para descargar el reporte

Selecciona el día sobre el cuál vas a generar tu reporte

Selecciona la terminal sobre la cuál deseas generar tu reporte

**Solo podrás elegir una terminal a la vez

Selecciona Cierre

Visualizarás los cierres habilitados para la terminal seleccionada

The screenshot displays the 'Firma Digital Comprobantes' interface. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Firma Digital', and 'Comprobantes'. Below this is a search bar with a 'Buscar' button and a green 'Descargar Reportes' button. The main filter section includes dropdown menus for 'Comercio' (set to 'SENSACION ROSA'), 'Reportes de Cierre' (set to 'Cierre'), 'Sucursal (CU)' (set to '(Todos)'), 'Fecha' (set to '2021-10-22'), 'Terminal' (set to '00000368'), and 'Cierres Habilitados' (set to 'Cierre 2021/10/22 -'). Below the filters, there is a 'Mostrar' dropdown set to '10 registros' and a 'Filtrar resultados' input field. Two buttons, 'CSV' and 'Excel', are visible. A table with 17 columns is shown, with headers: 'Fecha inicial del reporte', 'Fecha final del reporte', 'ID', 'Transacción', 'Tipo Trx.', 'Fecha', 'Hora', 'Franquicia', 'Tipo', 'Terminal', 'CU', 'Cuotas', 'Cod. Aprobación', 'IVA', 'IAC', 'Propina', and 'Moi'. The table content is empty, and a message below it states 'La búsqueda no generó resultados'. At the bottom, it says 'Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros' and has 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.





Visualización reporte Cierre

01

Una vez selecciones los campos necesarios para la generación del reporte, con ayuda del botón  podrás generar la descarga en formato JPG y visualizarás:

Nombre de tu comercio, el reporte y las fechas y horas en que lo generaste

Tendrás vista del subtotal y canceladas



Terminal: 000DG368
Versión: APIV08_CBI
C.Único: 010203040

PRUEBAS REDEBAN
DIAG 45 NO 50-84 SUR
INFORME DE CIERRE

Fecha Inicial: 2021-10-21 - Hora Inicial: 10:22:22
Fecha Final: 2021-10-22 - Hora Final: 2021-10-22

VISA ELECTRON

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00
IVA:		\$0.00
IAC:		\$0.00
Propina:		\$0.00
Cash Back:		\$0.00
Subtotal:		\$0.00
Canceladas:	0	-\$0.00

VISA CREDITO

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00
IVA:		\$0.00
IAC:		\$0.00
Propina:		\$0.00
Cash Back:		\$0.00
Subtotal:		\$0.00
Canceladas:	0	-\$0.00

TOTAL VISA

Compras:	0	\$0.00
Redenciones:	0	\$0.00

Te muestra el detalle de terminal, versión y código único

El respectivo desglose por Compras, redenciones, impuestos y propina por Franquicia

Preguntas Frecuentes



01

¿Por qué se bloquean mis usuarios?

02

¿Por qué mi contraseña se vence cada 30 días?

03

¿Cada cuánto caduca mi sesión?

04

¿Cómo descargo mis reportes?





¿Por qué se bloquean mis usuarios?

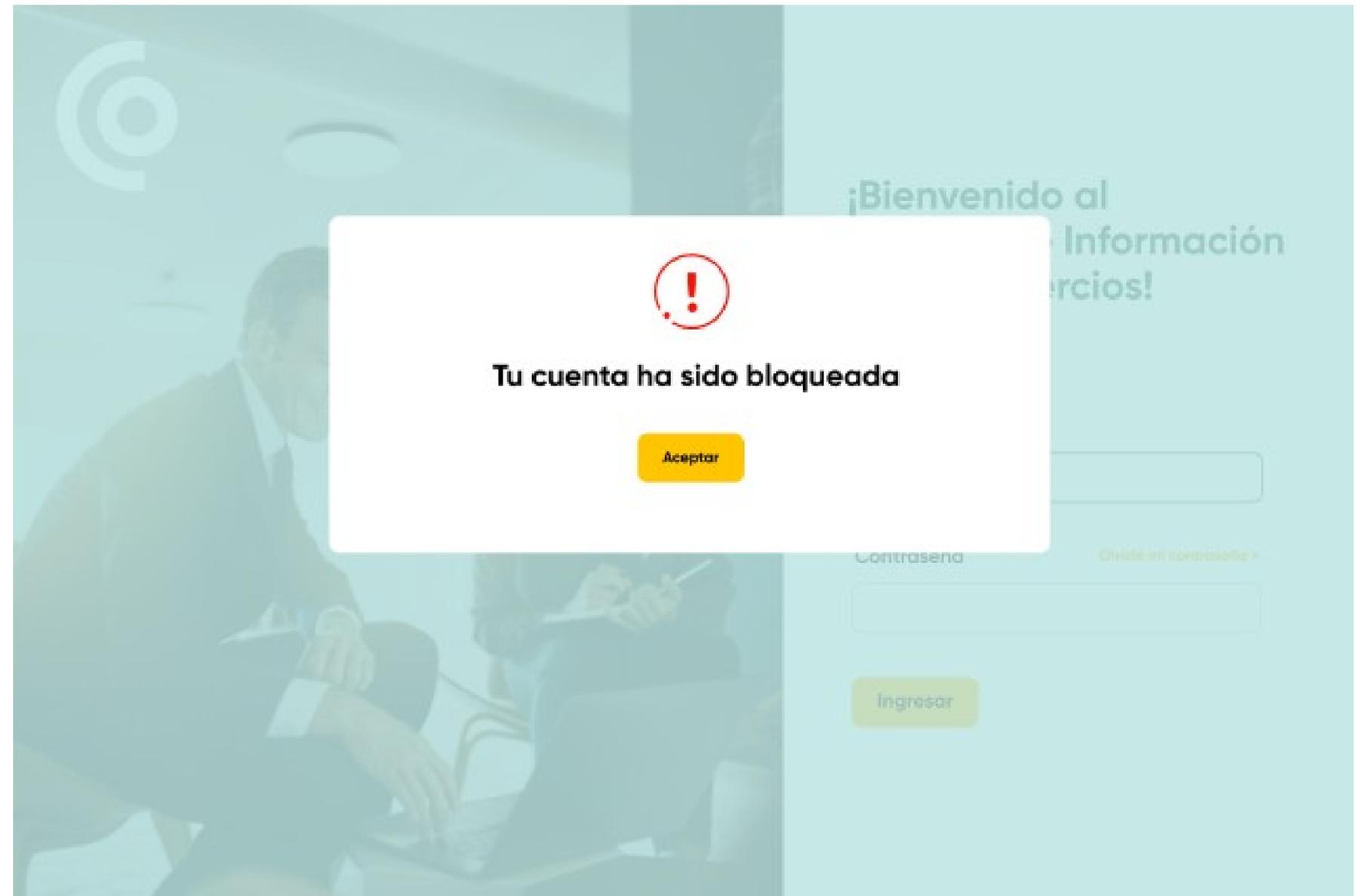
Con el fin de proteger tu información transaccional y evitar riesgos, si ingresas de forma errada tu contraseña 3 veces tu cuenta se bloqueará automáticamente

Para gestionar el desbloqueo puedes:

Comunicarte a las líneas

- Bogotá: 3278690
- Nacional 018000975806

O través de tu ejecutivo comercial

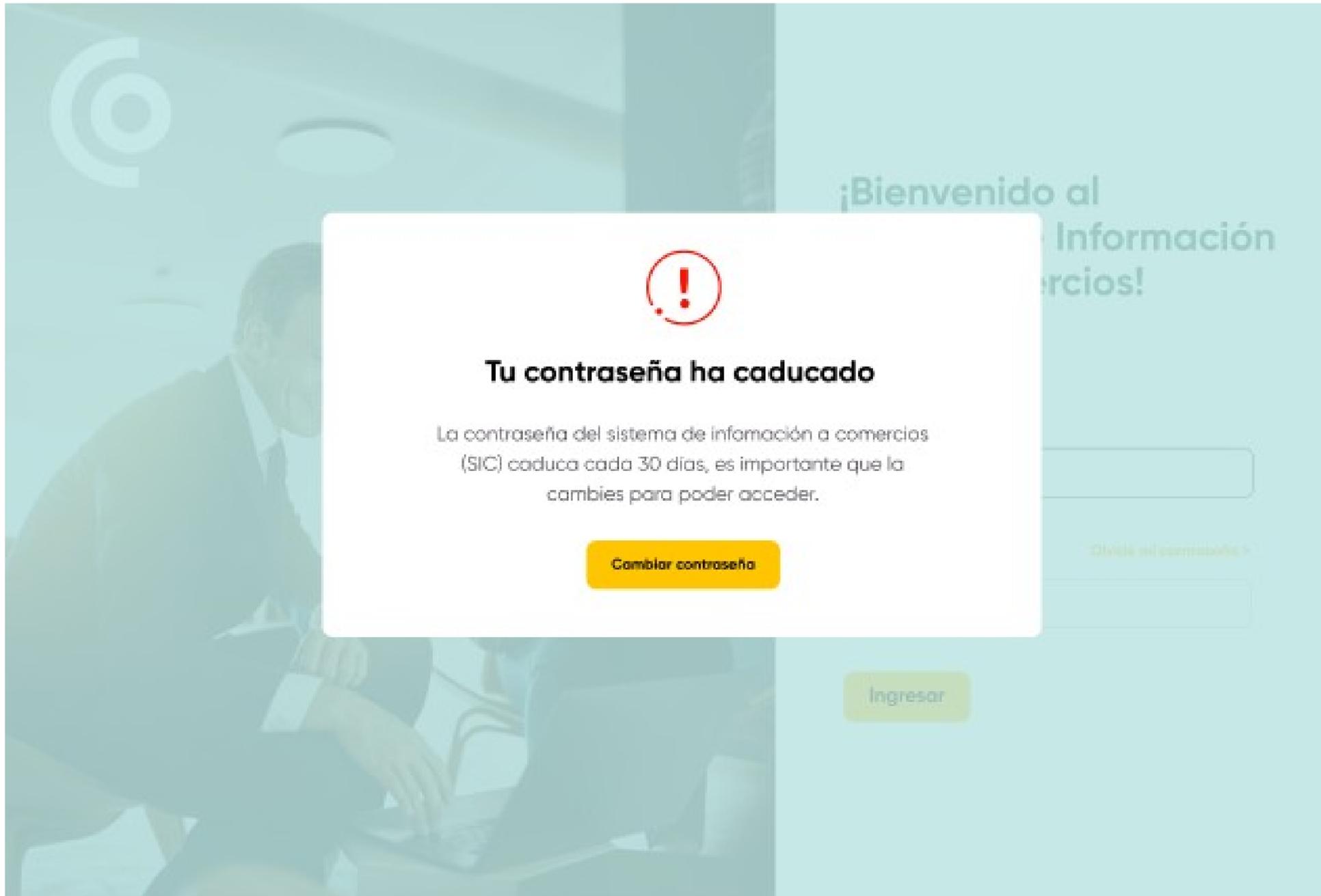




¿Por qué mi contraseña se vence cada 30 días?

Haces parte de la red más segura del país, por esta razón, vamos a solicitarte el cambio de clave cada 30 días.

Cuando tu contraseña este próxima a expirar visualizarás un cerca a tu nombre de usuario un mensaje en rojo con los días que faltan.



CADENALOOK (Cadena)

Últ. acceso: 06/09/2021 03:57 p. m.

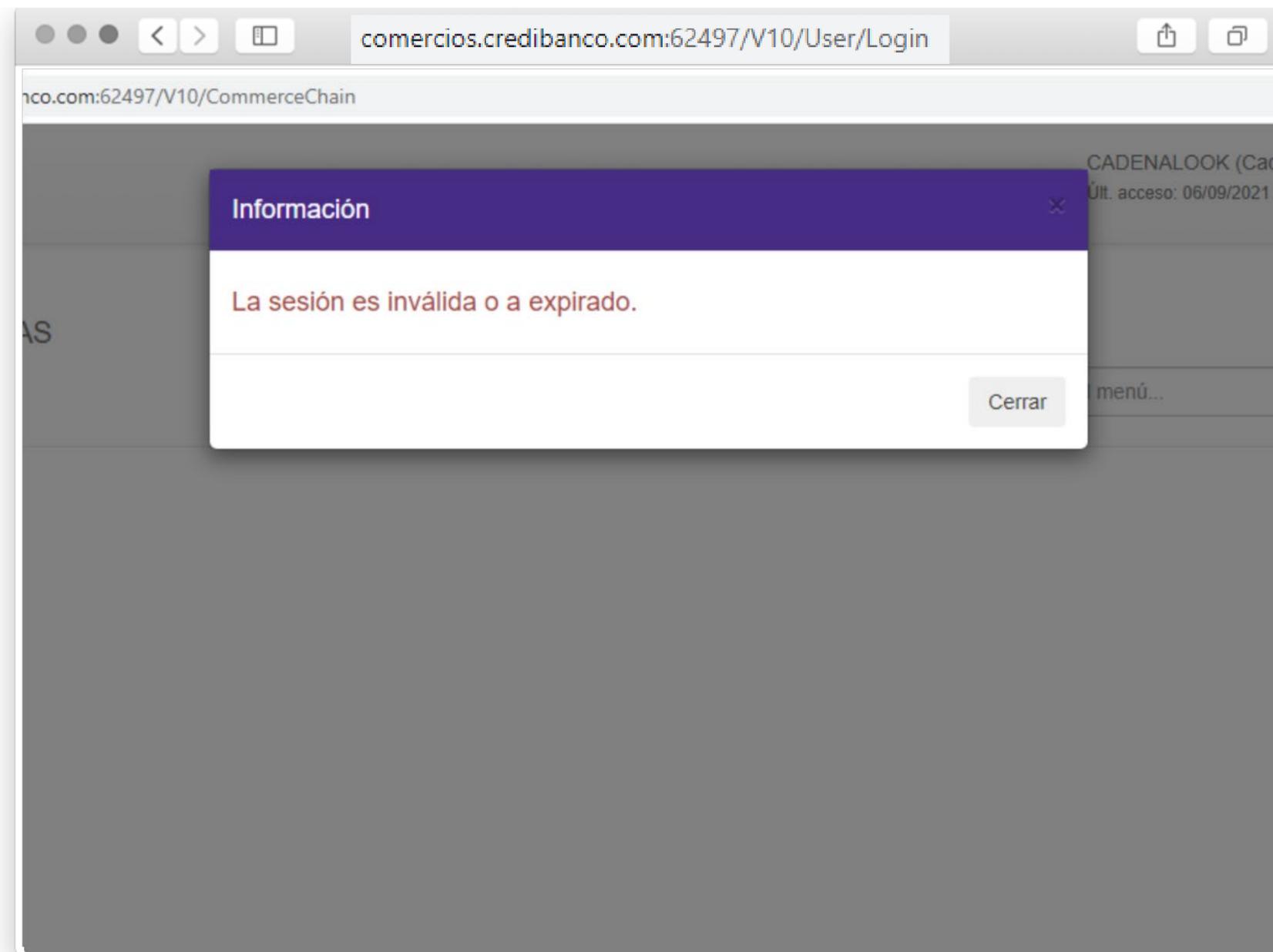
La contraseña expirará en 5 días.



¿Cada cuánto caduca mi sesión?

Con el fin de proteger tu información transaccional pasados 10 minutos de inactividad desde que ingresas al aplicativo, visualizarás el siguiente mensaje como señal de que tu sesión a caducado

En este caso deberas iniciar sesión nuevamente



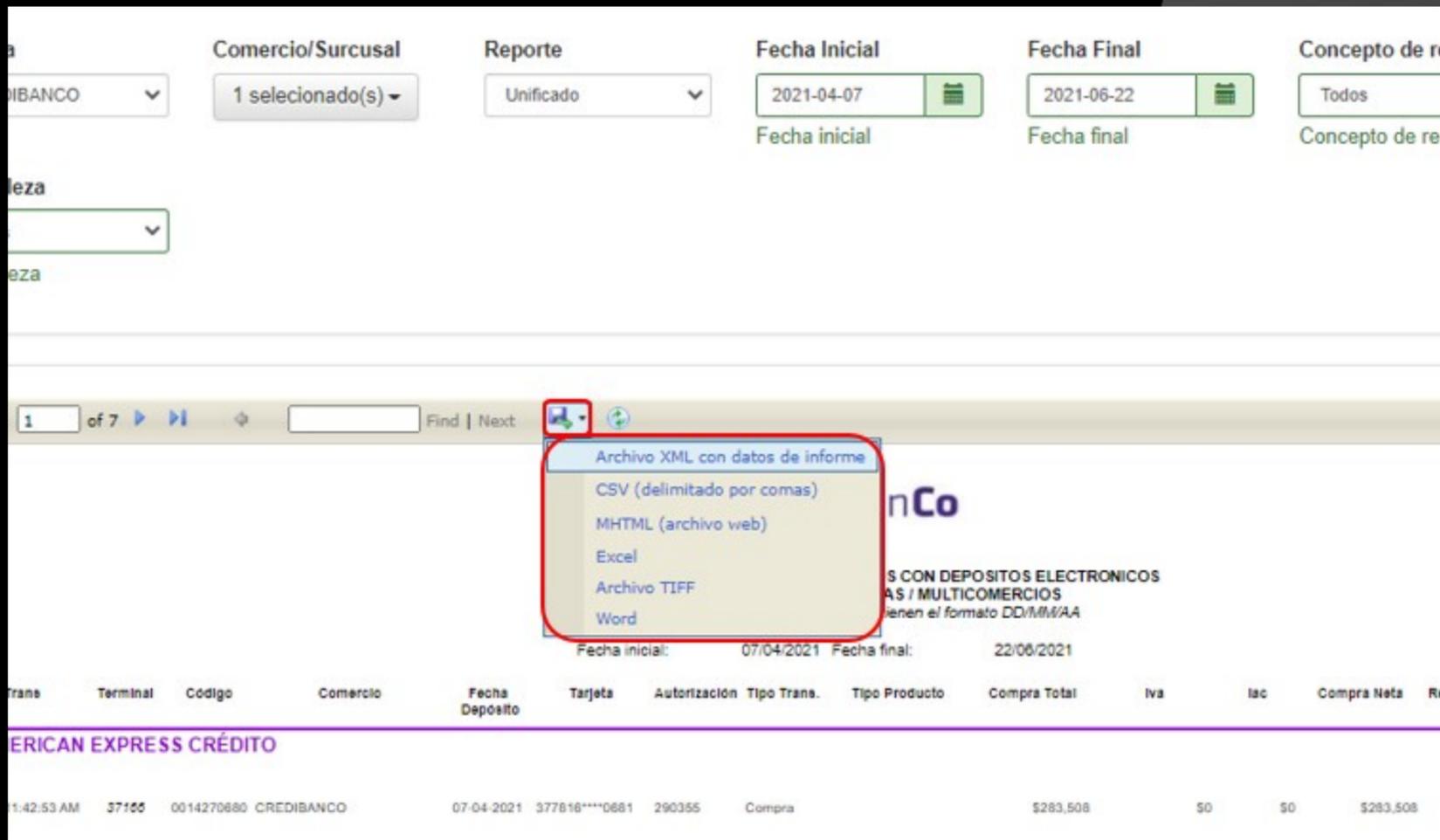


¿Cómo descargo mis reportes?

Podrás descargar la información de tus ventas dando clic en el ícono  y escogiendo el formato de tu preferencia.

Formatos disponibles

- XML
- CSV
- EXCEL
- TIFF
- WORD



Comercio/Sucursal: 1 seleccionado(s)
Reporte: Unificado
Fecha Inicial: 2021-04-07
Fecha Final: 2021-06-22
Concepto de rec: Todos

Formatos disponibles:

- Archivo XML con datos de informe
- CSV (delimitado por comas)
- MHTML (archivo web)
- Excel
- Archivo TIFF
- Word

Trans	Terminal	Código	Comercio	Fecha Depósito	Tarjeta	Autorización	Tipo Trans.	Tipo Producto	Compra Total	Iva	Iac	Compra Neta	Re
11:42:53 AM	37100	0014270680	CREDIBANCO	07-04-2021	377816****0681	290355	Compra		\$283,508	\$0	\$0	\$283,508	



Atención de PQRS

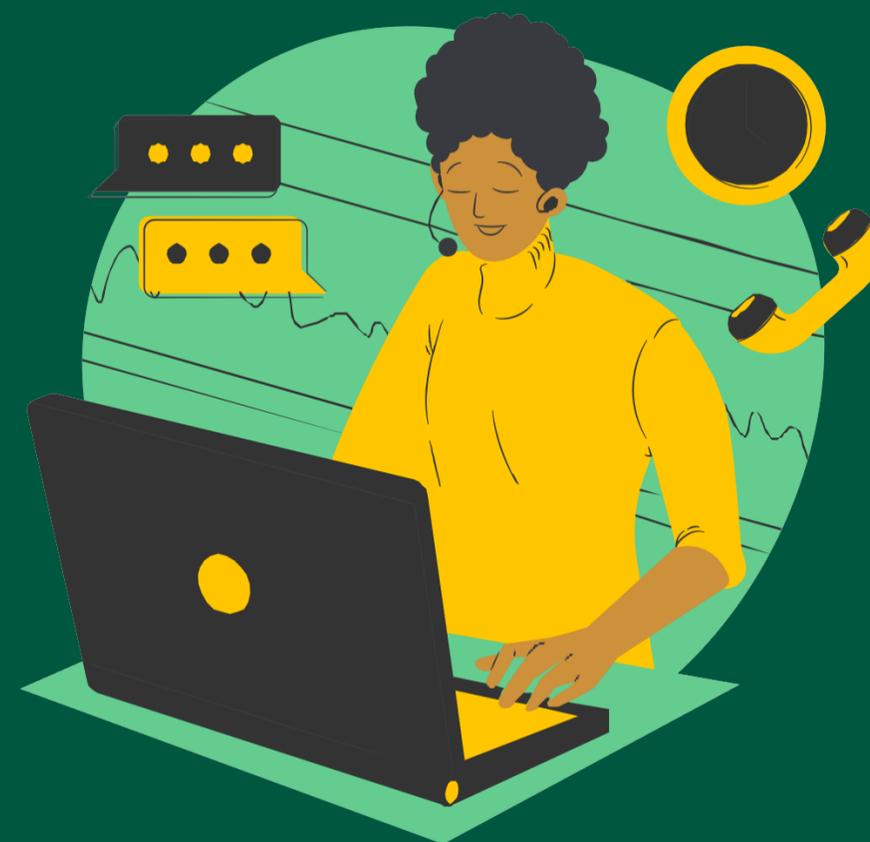
Si presentas inconvenientes al generar tus reportes, consultar la información de tus ventas y/o visualizar los voucher de tus ventas, te contamos los canales disponibles para ayudarte

Para gestionar tus inconvenientes puedes:

Comunicarte a las líneas

- Bogotá: 3278690
- Nacional 018000975806

O través de tu ejecutivo comercial



Generalidades de la novedad

Nombre Campo	Descripción
Nombre cadena o comercio	
Código de cadena o Nit	
Código único	
Versión del SIC (PC o Web)	
Nombre usuario SIC	
Perfil usuario SIC	
Nombre del reporte	
Fechas del reporte	
Descripción del caso (Pantalla de la inconsistencia y/o vouchers)	

Información Transacciones

Fecha y hora	Número de terminal	Código de autorización	Número tarjeta	Franquicia	Valor



Atención de PQRS

Para atender tus requerimientos necesitamos nos ayudes brindandonos los siguientes datos

Recuerda adjuntar soporte de la falla, vouchers no visualizados o información de tus transacciones para darte un diagnóstico oportuno y completo

Desde el Sistema de Información a Comercios tendrás la información de tus ventas a la mano