

+ MANUAL DE USO +

PAGO MÓVIL PLUS+



VEGILADO
Sistema de Pago de Bajo Valor

CredibanCo
Sistema de Pago de Bajo Valor.

 **CredibanCo**



¡BIENVENIDO A CREDIBANCO!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, brindándote la mejor experiencia, tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementen las ventas de tu negocio, todo esto con la red más segura del país para que tú y tus clientes sientan la protección y seguridad que necesitan.

Ahora ya estás listo para llevar tu negocio a otro nivel y ofrecer nuevos servicios de pago.



Aumenta tus ventas

Recibe todas las tarjetas débito y crédito



Lleva tu negocio a otro nivel

Y ofrece nuevos servicios de pago.



Puedes estar tranquilo

Disminuye el riesgo de robo de efectivo y pagos con billetes falsos.

Estamos siempre disponibles para ti. Canales de contacto.

1.



Contact Center:

Llámanos en Bogotá al
3278690, línea nacional
018000975806

Estamos disponibles 7/24

Al momento de comunicarte con nosotros para solicitar soporte o pagar facturas te recomendamos tener presentes los siguientes datos de tu comercio: **código único, terminal, NIT.**

2.



WhatsApp:

Escríbenos y resuelve tus dudas en nuestro nuevo canal de atención en

WhatsApp:



310 576 3528

3.



CredibanCoApp:

Descarga nuestra App y encuentra información relevante para gestionar tu comercio.



CredibanCoApp

Disponemos de diferentes canales de contacto donde podemos ayudarte a resolver tus dudas.

4.



Página Web

En nuestra página web encontrarás un chat en donde podremos atenderte de forma inmediata.


Ingresa a
www.credibanco.com
y resuelve tus dudas.

5.




Redes Sociales

Ingresa a nuestras redes sociales y conviértete en fan CredibanCo.

 CredibanCo

 CredibanCo_

 CredibanCo

6.



Videocápsulas: Canal Youtube

Encontrarás videocápsulas que te guiarán en la configuración del datáfono. Además contamos con otras temáticas que seguro te serán útiles.



CredibanCo Colombia

¿QUÉ ES PAGO MÓVIL PLUS+ ?

Dispositivo portátil e inalámbrico, que cumple con todas tus necesidades para realizar ventas con tarjetas, es lo único que necesitarás para que tu negocio no pare de crecer.



Características

- Sin impresora
- Touch y con firma digital
- Inalámbrico
- Diferentes tipos de integración
- Tiene habilitado 3G, Bluetooth, Wifi y GPRS

Beneficios

- Controla tus ventas diarias a través un portal web.
- Entrega de comprobantes por medio de un portal web
- Captura de mail o numero de celular para envío de comprobantes
- Tus transacciones viajan seguras y protegidas, (Certificados PCI)
- Mayor Velocidad y duración de batería
- No requieres de 2 dispositivos para el proceso transaccional

2. PANTALLA PRINCIPAL

Accesos y Opciones

Usa el **teclado numérico** de tu datáfono y encuentra las funcionalidades del día a día de forma directa.



2.1 PANTALLA MENÚ VENTAS

Funcionalidades

Podrás generar desde tu datáfono **Códigos QR** para recibir pagos a través de billeteras digitales.



3. ¿CÓMO HACER UNA TRANSACCIÓN DE VENTA?

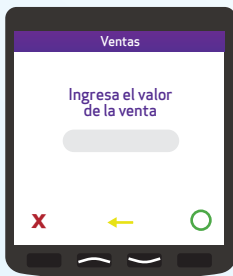
3.

Inserta | Desliza

Pagos con tarjeta de banda y chip.

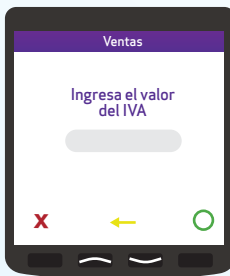


Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta.

Estas pantallas aparecerán si el comercio ha determinado ingresar estos valores de forma manual.



Ingresa el valor de **IVA** si no aplica ingresa cero (0).



Ingresa el valor de **IAC** si no aplica ingresa cero (0).

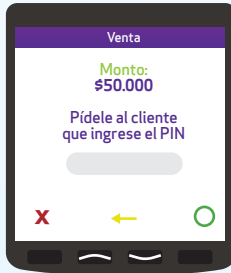
Acerca, inserta y desliza.



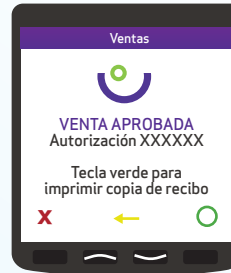
Selecciona el tipo de **acción** que vas a realizar con la tarjeta.

*Si tienes dudas puedes consultar el **video tutorial** que tenemos en nuestro canal de Youtube.

Tarjeta Débito

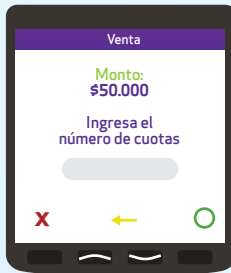


Solicita ingreso de **PIN.**

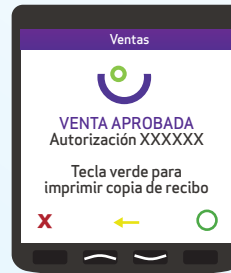


Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

Tarjeta Crédito



Ingresa el **número de cuotas.**



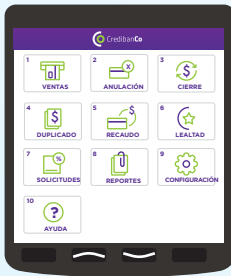
Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

4. ¿CÓMO HACER UNA TRANSACCIÓN SIN CONTACTO?

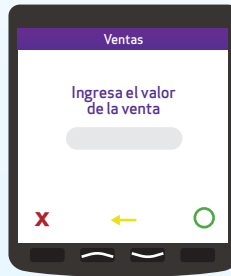
Tu cliente solo necesita acercar su tarjeta al datáfono.



Acerca



Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresar el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Selecciona la opción **acercar** y selecciona el tipo de cuenta.



Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

5. ¿CÓMO HACER UNA TRANSACCIÓN CON CÓDIGO QR?

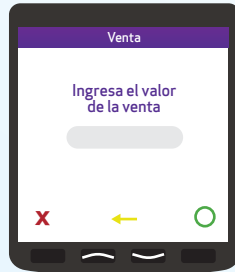


Usando desde un celular la billetera bancaria

No necesitas tarjeta para realizar este tipo de transacción.



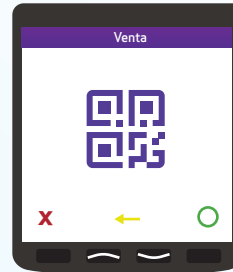
Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



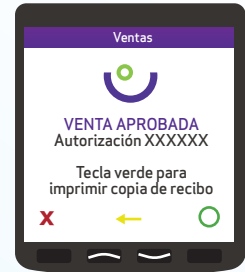
Ingresa el valor **total** de la venta.



Selecciona **QR** para generar el código para el cliente.



Solicita a tu cliente **escanear** el código para pagar.



Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.



Los dispositivos en blanco y negro generan códigos **QR** en pantalla, **se imprime el código** para que pueda ser leído o capturado por la billetera. Te recomendamos extender o aplanar el voucher para facilitar la lectura de este.

5.1 ¿CÓMO REALIZAR UNA ANULACIÓN CON CÓDIGO QR?

Usando desde un celular la billetera bancaria



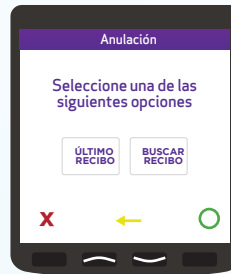
No necesitas tarjeta para realizar este tipo de transacción.



Selecciona la opción Anulación (tecla 2) en la pantalla principal



Ingresa la clave de tu datáfono

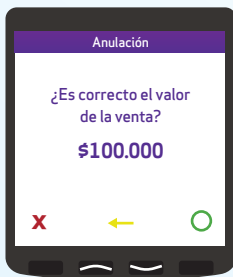


Selecciona último recibo si fue la última transacción que realizaste o buscar recibo para ingresar el número correspondiente de la factura



Los dispositivos en blanco y negro no generan códigos QR en pantalla, **se imprime el código** para que pueda ser leído o capturado por la billetera. Te recomendamos extender o aplanar el voucher para facilitar la lectura de este.

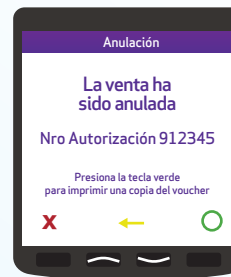
5.1.1 ÚLTIMO RECIBO



En la pantalla del datáfono encontrarás el valor de la última transacción, confirma si el valor es correcto con la tecla verde



El datáfono generará un nuevo código QR, pídele a tu cliente que lo escanee para realizar la anulación.

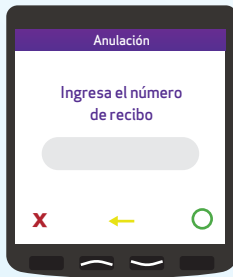


La venta ha sido anulada exitosamente

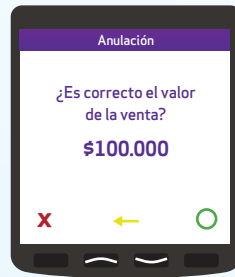


Los dispositivos en blanco y negro no generan códigos QR en pantalla, **se imprime el código** para que pueda ser leído o capturado por la billetera. Te recomendamos extender o aplanar el voucher para facilitar la lectura de este.

5.1.2 BUSCAR RECIBO



Ingresa el número del recibo de la compra que deseas anular



En la pantalla del datáfono encontrarás el valor de la última transacción, confirma si el valor es correcto con la tecla verde



El datáfono generará un nuevo código QR, pídele a tu cliente que lo escanee para realizar la anulación.



La venta ha sido anulada exitosamente

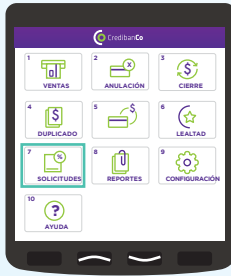


Los dispositivos en blanco y negro no generan códigos **QR** en pantalla, **se imprime el código** para que pueda ser leído o capturado por la billetera. Te recomendamos extender o aplanar el voucher para facilitar la lectura de este.

5.2 ESTADO DE CÓDIGO QR



Si tu datáfono no te dio respuesta de la compra con QR, en la opción de consulta de QR podrás visualizar la respuesta de esta transacción.



Selecciona la opción Solicitudes o la tecla 7



Presiona la tecla 5 para conocer el estado del código QR



Tu datáfono te indicará el estado del código QR para que puedas realizar tus ventas por este medio

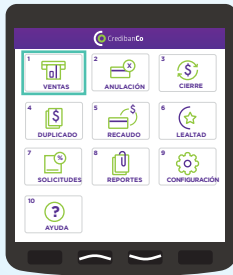


Los dispositivos en blanco y negro no generan códigos QR en pantalla, **se imprime el código** para que pueda ser leído o capturado por la billetera. Te recomendamos extender o aplanar el voucher para facilitar la lectura de este.

5.2 ¿CÓMO HACER UNA TRANSACCIÓN CON BILLETAS BANCARIAS?

Usando desde un celular la billetera bancaria

No necesitas tarjeta para realizar este tipo de transacción.



Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta.



Selecciona **Digita el código** (1).

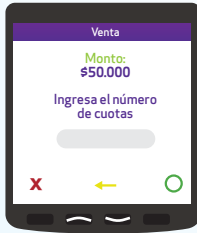


Selecciona la opción **Billeteras** (2).



Digita el código que genere la aplicación del cliente.

Crédito

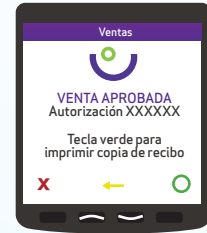


Selecciona el **número** de cuotas.



Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

Débito

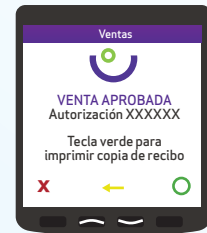


Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

Monedero



Digita la **referencia** de tu cliente.



Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher de compra.

7. ¿CÓMO HACER UNA TRANSACCIÓN CON DCC?

Tus clientes extranjeros podrán pagar en su moneda local



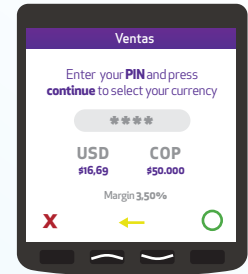
Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



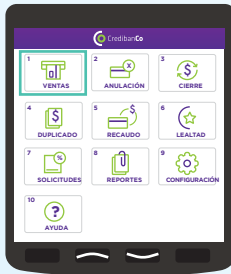
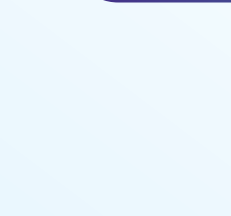
Selecciona el **tipo de pago** que prefiera tu cliente y el **tipo de cuenta**.



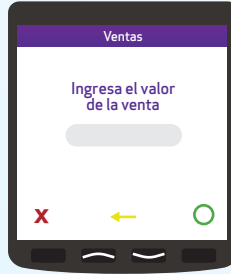
Selecciona el **tipo de moneda** en la que desea pagar tu cliente.

9. LEALTAD

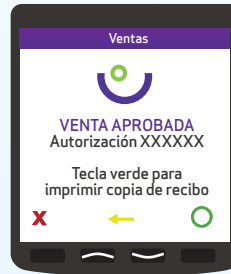
Acumulación con tarjeta



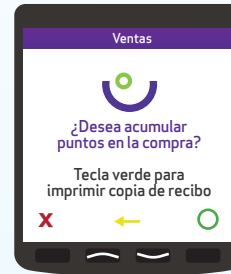
Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Finaliza la **venta** e imprime la copia de venta si te la solicitan.



Al finalizar la venta te solicitará si quieres acumular puntos. Presiona la tecla verde.



Selecciona el **programa de lealtad** y continúa el flujo de la operación.

Esta funcionalidad depende de los convenios que tenga el comercio con los programas de lealtad

9.2 LEALTAD

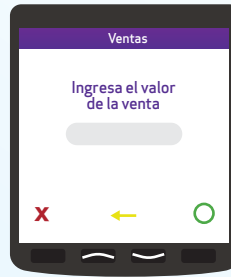
Acumulación en efectivo



Selecciona **Lealtad** (6) en la pantalla principal.



Selecciona la opción **Acumular Puntos** (2).



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Selecciona el **programa de lealtad** y continúa el flujo de la operación.



La acumulación de **puntos** se realizó con éxito.

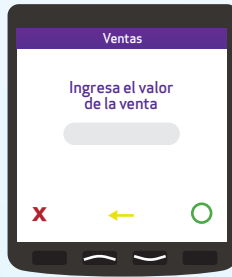
Esta funcionalidad depende de los convenios que tenga el comercio con los programas de lealtad

9.3 LEALTAD

Redención opción venta



Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Selecciona **Lealtad** para escoger el programa preferido de tu cliente.



Selecciona el **programa de lealtad** y continúa el flujo de la operación.



La redención de **puntos** se realizó con éxito.

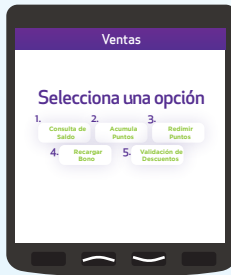
Esta funcionalidad depende de los convenios que tenga el comercio con los programas de lealtad

9.4 LEALTAD

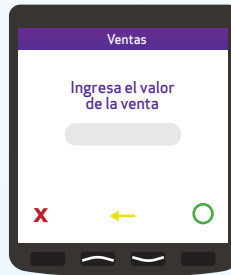
Redención opción lealtad



Selecciona **Lealtad** (6) en la pantalla principal.



Selecciona la opción **Redimir Puntos** (3).



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Selecciona el **programa de lealtad** y continúa el flujo de la operación.

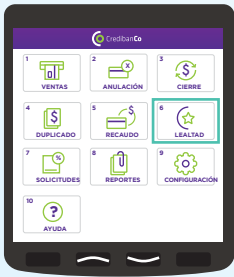


La redención de **puntos** se realizó con éxito.

Esta funcionalidad depende de los convenios que tenga el comercio con los programas de lealtad

9.5 LEALTAD

Consulta



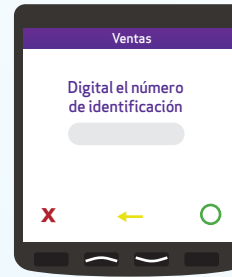
Selecciona **Lealtad** (6) en la pantalla principal.



Selecciona la opción **Consulta de Saldo** (1).



Selecciona el **programa de lealtad** y continúa el flujo de la operación.



Digita el número de **identificación** de tu cliente.



Tu cliente podrá ver sus **puntos acumulados**.

Esta funcionalidad depende de los convenios que tenga el comercio con los programas de lealtad

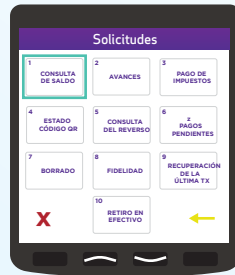
10. ¿CÓMO CONSULTAR EL SALDO DESDE EL DATÁFONO?

Brinda a tus clientes una nueva funcionalidad

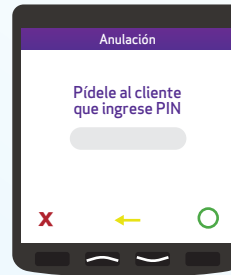
Tus clientes podrán ver el saldo disponible en sus tarjetas.



Selecciona **solicitudes** (7) en la pantalla principal.



Selecciona la opción **Consulta de Saldo** (1)



Pídele a tu cliente digitar **el PIN** si es **tarjeta débito** y los **últimos 4 números** de la tarjeta si es de **crédito**.



Tu cliente podrá ver en el datáfono su **saldo disponible**.

esta funcionalidad depende de la habilitación que tenga cada banco emisor

11. ¿CÓMO HACER UNA ANULACIÓN?

De transacciones aprobadas

Transacciones realizadas con tarjeta débito o crédito.



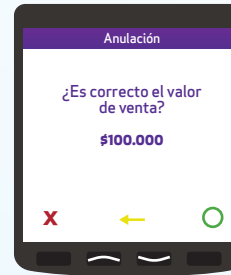
Selecciona **Anulación** (2) en la pantalla principal.



Ingresa la **clave** de tu datáfono.



Ingresa el **número del recibo** de la aprobación.



Valida el **valor** de la transacción a anular.



Pregunta a tu cliente si requiere **copia** del voucher anulación.

* Si tienes dudas puedes consultar el **video tutorial** que tenemos en nuestro canal de Youtube.

12. ¿CÓMO REALIZAR UN CIERRE DE TRANSACCIONES?

Cierre del día



Selecciona **Cierre** (3) en la pantalla principal.



Ingresa la clave de tu datáfono.



Escoge la modalidad para **visualizar** tu cierre.

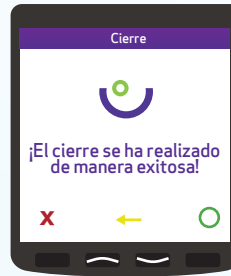
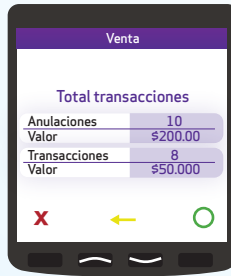
* Si tienes dudas puedes consultar el **video tutorial** que tenemos en nuestro canal de Youtube.

12.1 OPCIONES PARA REALIZA EL CIERRE DE MIS TRANSACCIONES

Cierre del día

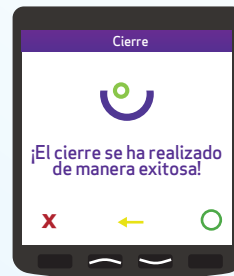
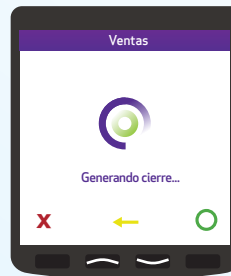
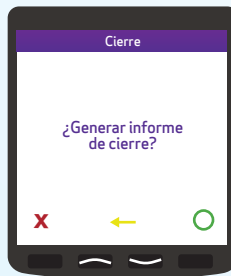
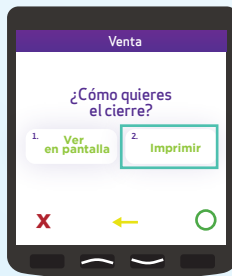
Consolida y revisa todas las transacciones aprobadas en tu datáfono.

Digital



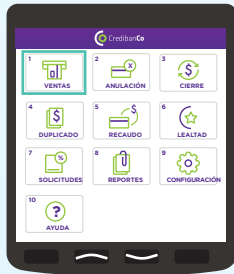
Si escoges **ver en pantalla**, podrás **visualizar** tu cierre en la pantalla de tu datáfono.

Impreso



Presiona la **tecla verde** para imprimir.

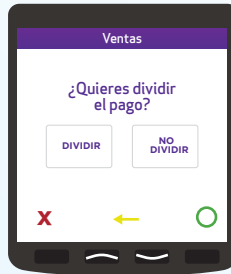
14. PAGOS DIVIDIDOS CON PROPINA



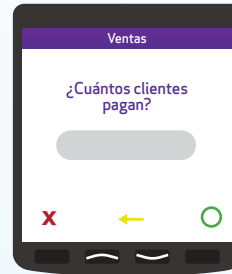
Selecciona **Ventas** (1) en la pantalla principal.



Ingresa el valor **total** de la venta, digita el valor del **IVA** e **IAC** si aplica.



Selecciona si el cliente quiere o no dividir la cuenta



Selecciona el **número de clientes** que van a pagar la cuenta.



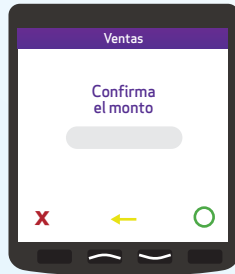
Selecciona el **número de clientes** que van a pagar la cuenta.

14. PAGOS DIVIDIDOS CON PROPINA

Según parametrizaciones del comercio



Selecciona entre las dos opciones que aparecen, montos iguales o montos diferentes



Luego te aparecerá la casilla confirma el monto para que ingreses el valor



Selecciona entre las opciones de porcentaje, entre ellas está sin propina u otro



Selecciona entre porcentaje o valor fijo.



Luego, te aparecerá el medio de pago, confirmas con el botón verde y listo.

PLANES Y FACTURACIÓN

VALOR SAR UNITARIO:

\$38.000

TRANSACCIONES
MÍNIMAS:

55



Escanea
el código QR



Bancos aliados

Acércate a **las oficinas** de nuestros bancos aliados: Davivienda, Bancolombia, Banco de Bogotá y Banco Caja Social y paga por ventanilla.

Consignación

Realiza una consignación en Davivienda. Convenio **CREDIBANCO Código: 1197805**. En el campo de **Referencia** escribe el **NIT de tu comercio** sin dígito de verificación.

1.

Planes y facturación:
Dónde puedes pagar
tu servicio *CredibanCo*

**Recuerda que los valores de los planes son adicionales a los cobrados por el banco dónde tienes tu cuenta de adquirencia.*

2.



También puedes pagar
por débito automático

3.

Visibilidad

Aprovecha las zonas de mayor visibilidad en tu comercio para informar a tus clientes este beneficio: puertas, vitrinas, mesas y mostradores.

Pegar

Limpia las superficies y déjalas secar para poder pegar los elementos de señalización que son adhesivos.

Despegar

Despega o desdobra cuidadosamente las piezas de señalización y ubícalas en donde más te guste.

1.

Comencemos a vender:
¡Cuéntale a todos que ya puedes recibir pagos electrónicos!

Te enviamos unas piezas de señalización para que tus clientes se enteren del nuevo beneficio que tienes para ellos.

2.

3.



1. Sticker de usabilidad

Ubícalo en tu datáfono, en la parte superior.



Comencemos a vender: Ejemplos de ubicación de señalización.

Encuentra aquí una descripción de las piezas que te entregamos y cómo puedes ubicarlas en tu negocio para maximizar su efectividad.



2. Saltarín

Estará siempre visible en tu caja registradora.



3. Hablador

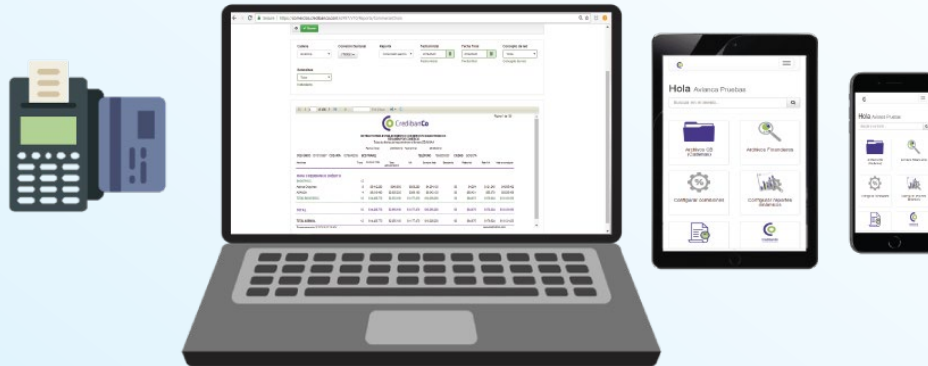
Utiliza las vitrinas para que tus clientes lo vean.



PORTAL WEB TRANSACCIONAL

Sistema de información a comercios

Plataforma web que permite a los establecimientos afiliados a CredibanCo, realizar consultas transaccionales realizadas en sus puntos de venta, facilitando el proceso de conciliación diario.



SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS

VERSIÓN 10

Ingresar desde el Navegador Google Chrome

PANTALLA DE INICIO

CredibanCo
Te acerca a lo que necesitas

Acceder

Usuario

Contraseña

Cancelar **CONTINUAR**

¿Has olvidado tu contraseña?

Sistema de Información a Comercios

MENÚ DE OPCIONES

BURBAN09999 (Cadena)
Ult. acceso: 06/06/2019 02:42 PM
La contraseña expirará en 3 días

Hola

Buscar en el menú

Archivos CB (Cadenas)

Archivos Financieros

Configurar comisiones

Configurar reportes dinámicos

Consultar comprobante de MI Pago

CredibanCo

Generar Reportes Dinámicos

Reportes de más cadenas

Consulta Firma Digital y Almacenamiento

SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS

VERSIÓN 10

Ingresar desde el Navegador Google Chrome

HOME

CREDIBANCO:
ACCESO A LA
PÁGINA WEB
DE CREDIBANCO.



SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS

VERSIÓN 10

Ingresar desde el Navegador Google Chrome

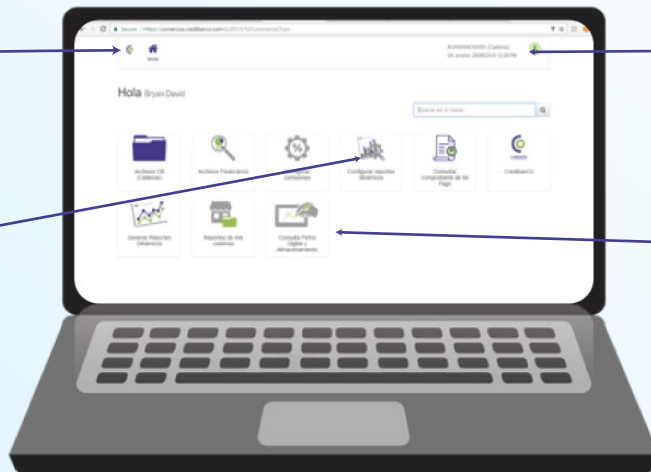
PANTALLA DE INICIO

CREDIBANCO:
Acceso a la página
Web de CredibanCo.

**INFORMACIÓN
DE USUARIO
Y CERRAR SESIÓN.**

**CONFIGURAR REPORTES
DINÁMICOS:**

Permite la configuración de los
campos a mostrar en el Reporte
Dinámico para comercios con
Pago Móvil Ingénico.



**CONSULTA FIRMA
Y ALMACENAMIENTO DIGITAL:**
Permite la consulta de transacciones
en línea y descarga de voucher para
los comercios que cuentan con
Datafono de Firma Digital y
Almacenamiento durante 90 días.

SISTEMA DE INFORMACIÓN A COMERCIOS

VERSIÓN 10

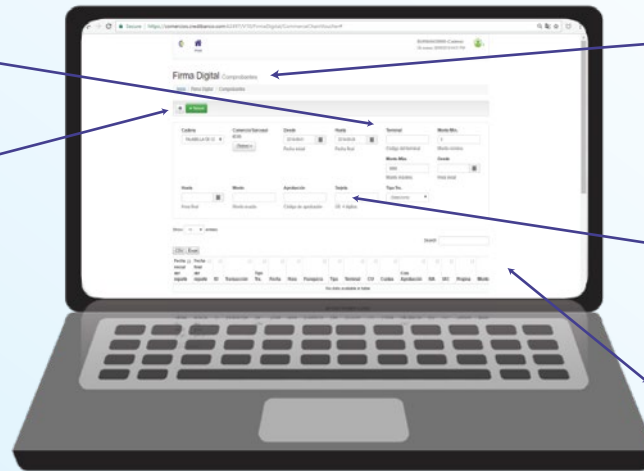
Ingresar desde el Navegador Google Chrome

FIRMA Y ALMACENAMIENTO DIGITAL

Seleccionar las Fechas Desde – Hasta que desea consultar en el Reporte

✓ Buscar

Pulsar el Botón para generar la consulta



CONSULTA FIRMA Y ALMACENAMIENTO DIGITAL:

Permite la consulta de transacciones en línea y descarga de voucher para los comercios que cuentan con Datafono de Firma Digital y Almacenamiento durante 90 días

Seleccionar el Monto Mín. y Monto Máx. de la transacción que desea consultar en el Reporte

Para realizar la consulta y descarga de voucher pulsar el botón



CUIDADOS BÁSICOS DEL DATÁFONO:

Tips de carga,
seguridad y cuidado.



Carga tu dispositivo

Es indispensable que la primera carga del dispositivo se realice por máximo 4 horas, no exceder este tiempo para evitar dañar la batería.



Por tu seguridad

No dejes el dispositivo con **desconocidos**, con personas que no sean de tu confianza. Si el dispositivo necesita mantenimiento o detectas algo extraño en su funcionamiento, **comúnicate con nosotros**. **Evita** hacer reparaciones, abrirlo o con personas externas a CredibanCo.



Cuida tu dispositivo

Asegúrate que el dispositivo no esté expuesto a **golpes fuertes, caídas o líquidos**. Para limpiar tu dispositivo, humedece levemente un algodón con alcohol etílico y pásalo **suavemente** por la superficie.



ACEPTACIÓN DE TARJETAS

¿Quieres saber que tarjetas franquiciadas
y privadas acepta tu datáfono?

Comunícate con nuestro
call center en la línea: **3278690**
y la línea nacional: **018000975806**

*En caso que tu datáfono no acepte alguna tarjeta
franquiciada o privada debes comunicarte con el
banco emisor del plástico.*

VISA **VISA**
Electron





CredibanCo



CredibanCo_



CredibanCo



CredibanCo Colombia