



¡Te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia, tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementen las ventas de tu negocio.

Empieza a vender de manera fácil y segura.

Pagos con
Código QR

¿Qué es Código QR?

Es la nueva forma de vender que le permite a tus clientes pagar con una aplicación de pagos o billetera virtual escaneando tu código QR.



Escanea para conocer las billeteras virtuales con las que tu cliente podrá comprar en tu negocio.

\$0

Gratis

Olvídate de las mensualidades, pago por dispositivos y pago de SAR.*

No cubre costos de la entidad financiera.



Portable

¡Llévalo a donde quieras!



Seguro

Minimiza el riesgo del manejo de efectivo y manipulación de información.



Fácil

Solo necesitas exponer tu código QR para que tus clientes puedan pagar.



Conoce los tipos de QR

1. Estático

Lo puedes utilizar impreso, digital o de ambas formas (con o sin valor).

QR con valor

Puedes asignarle un valor predeterminado y personalizarlo a través de Credibanco Plus. Utilízalo para:

- Realizar promociones y combos preestablecidos.
- Reducir los tiempos de espera de tus clientes en fila.

QR sin valor

Este código cuenta con la opción para que tus clientes ingresen el valor de la compra. Utilízalo para:

- Recibir pagos en cualquier lugar sin necesidad de una conexión a internet.
- Recibir pagos a través de los domiciliarios (cobrar a domicilio mostrando el código de QR en tu celular).
- Llevarlo contigo a ferias o eventos.
- Puedes compartirlo a través de canales digitales como WhatsApp, redes sociales y correo electrónico.



Conoce los tipos de QR

2. Dinámico

Este código lo puedes generar a través de tu:

Datáfono

Página Web

Link de Pagos

Tu cliente podrá pagar por estos medios con la billetera de su preferencia, sin requerir de efectivo, usar tarjetas físicas o digitar los datos de las mismas en los sitios web.

¿Cómo funciona mi QR?

1.



ACTIVAR MI
NEGOCIO PARA
RECIBIR PAGOS
CON QR

2.



GENERAR UN
CÓDIGO QR

3.



PERSONALIZAR
UN QR

4.



CONSULTAR MIS
VENTAS

5.



ANULAR
MIS VENTAS

¿Cómo activo mi Código QR?



Descarga **CredibanCo Plus** y sigue estos pasos:

DISPONIBLE EN:



Usa este QR para descargar la App.



1

Regístrate o inicia sesión.

Recuerda tener a la mano el RUT o NIT.



3

Selecciona la solución de

"Negocio QR".



2

Selecciona la opción:

Nuestra tecnología.



4

Elige el **tipo** de código QR de tu preferencia. Finaliza haciendo clic en el botón **"Solicitar"**.

6.

¿Cómo genero un Código QR?



Desde la app sigue estos pasos:



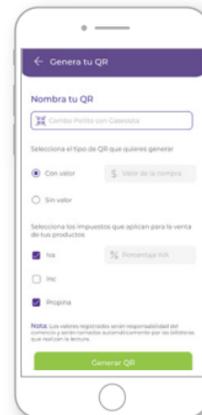
1

Haz clic en la opción "Tu QR".



2

Selecciona "Genera tu QR".



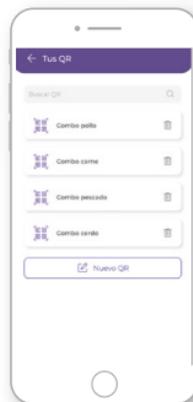
3

Diligencia los datos para personalizar tu QR y oprime el botón: "Generar QR".



4

Guarda el QR haciendo clic en: "Guardar en mis QR" Si lo deseas, puedes compartirlo haciendo clic en el siguiente ícono:



5

Puedes crear más QR haciendo clic en el botón "Nuevo QR".

¿Cómo personalizo mi QR?

En esta opción podrás:

1. Colocar el color de fondo de tu preferencia.
2. Incluir el logo de tu negocio.
3. Agregar textos para indicar información de tus productos o información relevante para tu cliente.

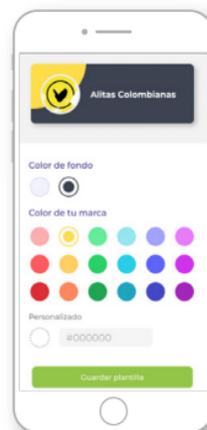


Desde la app sigue estos pasos:



1

Dirígete al menú de "Tu QR" y selecciona "Personaliza tu QR".



2

Elige el logo y fondo que más te guste para tu negocio.



3

Selecciona "Crea tu QR".



4

Compártelo si lo deseas.

¿Cómo consulto una transacción?

En la consulta de ventas podrás visualizar todos los movimientos de transacciones realizadas con tus QR.

Estados: aprobada, rechazada y anulada.

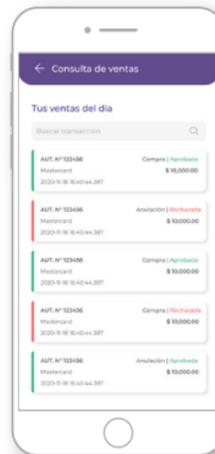


Desde la app sigue estos pasos:



1

Dirígete al menú de "Tu QR" y selecciona "Consulta de ventas".



2

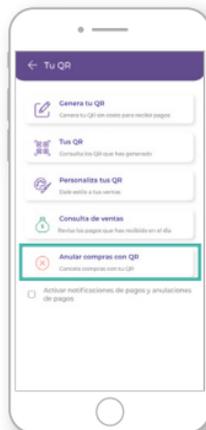
En **verde** verás las aprobadas y en **rojo** las rechazadas.

¿Cómo anulo una transacción?

Podrás anular las transacciones de tus clientes aprobadas el mismo día a través de esta opción.

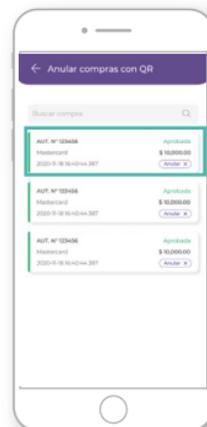


Desde la app sigue estos pasos:



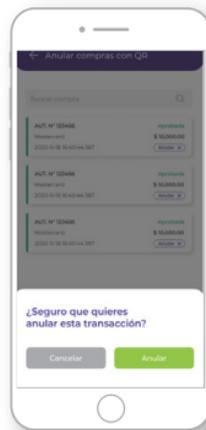
1

En el menú de "Tu QR", selecciona "anular compras con QR".



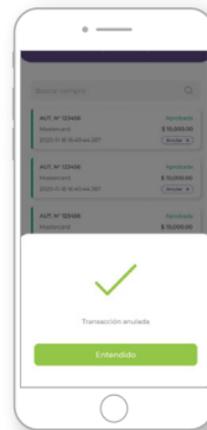
2

Selecciona la transacción.



3

Si estás seguro, haz clic en "anular".



4

Y ¡listo!

¿Cómo pueden pagar tus clientes?

Tus clientes podrán pagar con QR si cuentan con una aplicación de pago habilitada. Deberán seguir los siguientes pasos:

*La experiencia puede variar según cada aplicación.

1



Ingresar a la aplicación de su banco o de su preferencia.

2



Seleccionar la opción de pagos con QR y escanear el código QR.

3



Ingresar la información solicitada y finalizar.



Escanea y consulta las aplicaciones y entidades habilitadas para realizar pagos con QR.

o consulta en www.credibanco.com/qr-producto

Si tienes algún inconveniente o duda
¡Comunícate con nosotros!



Encuentra las preguntas más
frecuentes y déjanos tus
comentarios.



Llámanos en **Bogotá al 327 86 90**
o a la **línea nacional 01 8000 975 806**



Pablo está 24/7 para tí!

Agrégallo, salúdalo y resuelve todas tus dudas.

 WhatsApp: **3105763528**

 Telegram: **Credibanco_bot**

Síguenos en nuestras redes sociales:



CredibanCo



CredibanCo_



CredibanCo



CredibanCoApp



CredibanCo Colombia



Credibanco
Sistema de Pago de Bajo Valor



CredibanCo



CredibanCo_



CredibanCo



CredibanCoApp



CredibanCo Colombia

