

# Manual de **USO**

Datáfono de bolsillo  
**Pago Móvil**





# ¡CredibanCo te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia, tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementen las ventas de tu negocio, todo esto con la red más segura del país para que tú y tus clientes sientan la protección y seguridad que necesitan.

Datáfono de bolsillo  
**Pago Móvil**

Cualquier negocio, en cualquier lugar



# Antes de empezar...



1. Pago Móvil es un nuevo medio de pago que te permitirá ofrecer a tus clientes pagos con tarjetas de crédito, débito y privadas.
2. El dispositivo se conecta a través de Bluetooth a un smartphone o una tablet con la app Pago Móvil.
3. El datáfono de bolsillo se carga conectándolo a través de un cable USB, el cual viene incluido dentro de la caja.
4. Para encender el dispositivo presiona el botón superior derecho durante 5 segundos.
5. Es necesario contar con una red de internet (WiFi/4G/3G) para poder utilizar Pago Móvil.

# Conoce tu Datáfono de bolsillo Pago Móvil

## Pagos Sin Contacto

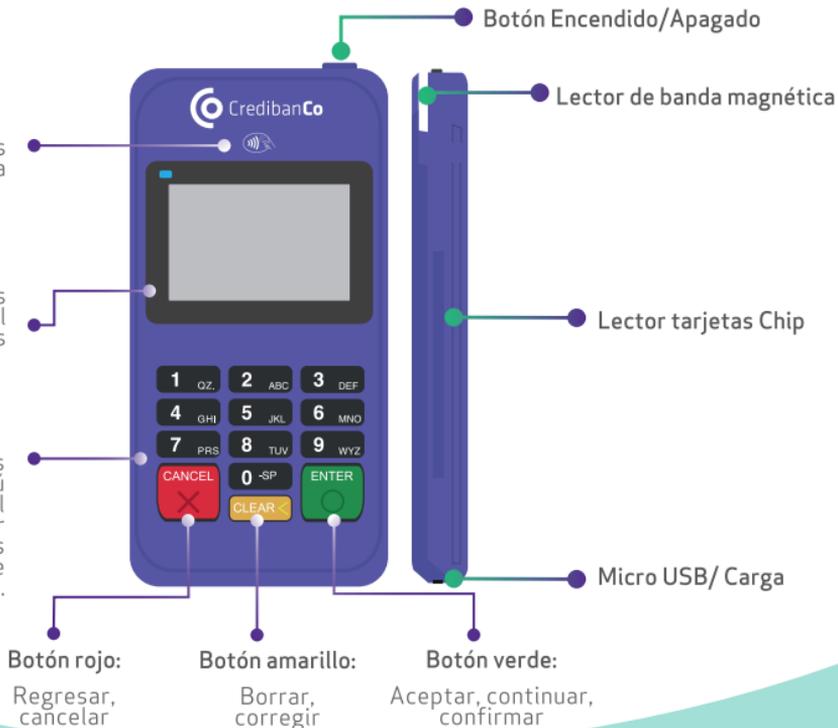
Permite realizar pagos con sólo acercar la tarjeta al dispositivo

## Pantalla

Permite visualizar las opciones que ofrece el dispositivo y los valores ingresados.

## Teclado numérico:

Permite acceder a las opciones del menú de configuración del dispositivo e ingresar valores y contraseñas en el momento de realizar transacciones.



# ¿Cómo configuro mi Pago Móvil?

**1** Descarga la App Pago Móvil en tu smartphone o tablet.



**2** Enciende tu Pago Móvil, ingresa a la aplicación y presiona el botón para activar el bluetooth.

**3** Espera mientras la aplicación identifica el dispositivo, presiona el botón para emparejarlos.



# ¡Regístrate!

**1** Crea tu usuario, ingresa tus datos personales y escribe una contraseña.

2. Crea tu usuario

Escribe el NIT de tu negocio

Escribe el NIT de tu negocio

Selecciona tu tipo de identificación

Cédula de ciudadanía

Ingresar tu número de identificación

Ej: 1032403349

Escribe tu número de identificación

Ingresar tu correo electrónico

Ej: Pedroperes@tunegocio.com

Ingresar tu número de celular

Ej: 3214568783

Escribe una contraseña

**2** Confirma tu contraseña y acepta los términos y condiciones.

Ingresa tu correo electrónico

Ej: Pedroperes@tunegocio.com

Ingresar tu número de celular

Ej: 3214568783

Escribe una contraseña

Confirma tu contraseña

Debes aceptar los términos, condiciones y manejo de datos

Aceptar términos y condiciones, ahora continúa

**3** ¡Listo! ya puedes empezar a vender con Pago Móvil.

¡Genial!

Ya puedes utilizar tu dispositivo Pago Móvil para vender

Ten en cuenta

Mantener activo el bluetooth de tu celular y encendido tu dispositivo Pago Móvil.

Empieza a vender >



# Listo, ya puedes empezar a vender

1

Ingresa los montos de la transacción.



2

Espera la conexión y verifica el valor a pagar en tu Pago Móvil.



Inserta



Acerca



Desliza

3

Confirma el valor en tu Pago Móvil e inserta, desliza o acerca la tarjeta para realizar el pago.

# Listo, ya puedes empezar a vender

**4** Selecciona el número de cuotas si el pago es con tarjeta de crédito, si es tarjeta débito elige el tipo de cuenta y solicita el pin.

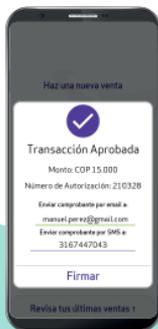


Crédito



Débito

**5** ¡Listo! la transacción fue aprobada, ingresa el correo y teléfono de tu cliente para el envío del voucher digital.

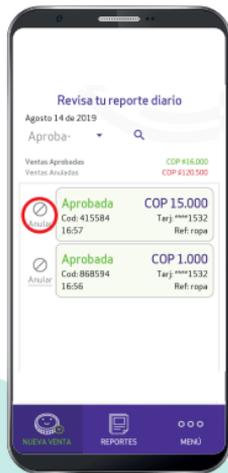


**6** Si la compra fue con tarjeta de crédito solicita a tu cliente firmar para finalizar la transacción.



# ¿Cómo anulo una venta?

**1** En "Reportes" presiona el ícono anular.



**2** Presiona Aceptar para continuar



**3** Inserta la tarjeta de la venta y confirma el valor con el botón verde.



**4** La transacción ha sido anulada.



# Tipo de Reportes

En la parte inferior de tu dispositivo encontrarás una sección de Reportes, en ella puedes consultar las diferentes transacciones que hayas realizado, tanto aprobadas como anuladas. Sólo debes presionar en la casilla superior y seleccionar que tipo de reporte quieres revisar, podrás ver el detalle de cada venta y de cada anulación.



# Portal Pago Móvil

Te ofrecemos un portal transaccional donde podrás consultar todo lo **relacionado con tu negocio**. Podrás verificar en tiempo real cada una de tus ventas, revisando el histórico de tus transacciones y tus vouchers.

## Dentro del portal Pago Móvil podrás ver:

- Transacciones diarias.
- Estadísticas de las transacciones.
- Consolidado de ventas.
- Cantidad de dinero generado.
- Cierres realizados dentro de la app.
- Tipo de transacción (aprobada – anulada).
- ID de terminal.
- Detalle de ventas e impresión de vouchers.



Para ingresar al Portal digita tu número de cédula y la contraseña con la que te registraste en la aplicación.

# Contáctanos



## 1. Llamada de configuración asistida

En nuestra línea de atención te acompañaremos en el paso a paso de la configuración del dispositivo.

**Llámanos en Bogotá al  
327 8690 o a la línea nacional  
018000 975 806**

Lunes a sábado de 8:00 am a 8:00 pm



## 2. Correo Electrónico

Esríbenos a nuestro correo electrónico donde te ayudaremos con tus solicitudes e inquietudes



[pagomovil@credibanco.com](mailto:pagomovil@credibanco.com)



## 3. Videocápsulas Canal CredibanCo

En nuestro canal de YouTube encontrarás una serie de videocápsulas que te guiarán con la configuración del dispositivo



[CredibanCo Colombia](#)

# Garantía

El equipo posee una garantía de un año contada desde el momento en el cual adquieres el producto.

Por favor sigue las diferentes instrucciones, recomendaciones de uso y manejo del equipo, en caso de presentar fallas en el funcionamiento del equipo por favor comunícate a la línea telefónica establecida en la página 10.

En caso de requerir revisión o cambio del equipo en razón a la garantía del mismo debes retornar el equipo de acuerdo a las instrucciones dadas en la línea telefónica y deberás devolver el equipo en las mismas condiciones en las que este fue entregado (caja, documentación y accesorios).

La garantía cubre daños provenientes de fábrica y no por daños causados por el mal uso del equipo o por no seguir las instrucciones e indicaciones de uso, activación, instalación o manejo del equipo y sus accesorios.

El servicio prestado por parte de CredibanCo (servicio de acceso a la red) el cual incluye la entrega de un dispositivo (comodato o compra venta), se encuentra habilitado tecnológicamente para procesar transacciones a través de la Red CredibanCo S.A



# Recomendaciones



## Ten en cuenta estas recomendaciones para un mejor funcionamiento

- Contar siempre con conexión a internet
- Para recibir pagos con tarjeta débito de la forma más efectiva, durante los primeros 30 días después de configurar tu dispositivo, deberás realizar una transacción con una tarjeta débito con PIN
- Mantén tu dispositivo cargado



CredibanCo



CredibanCo\_



CredibanCo



CredibanCoApp



CredibanCo Colombia

Contáctanos a nivel nacional al 01 8000 975 806 y en Bogotá a la línea de datáfonos 327 8690

