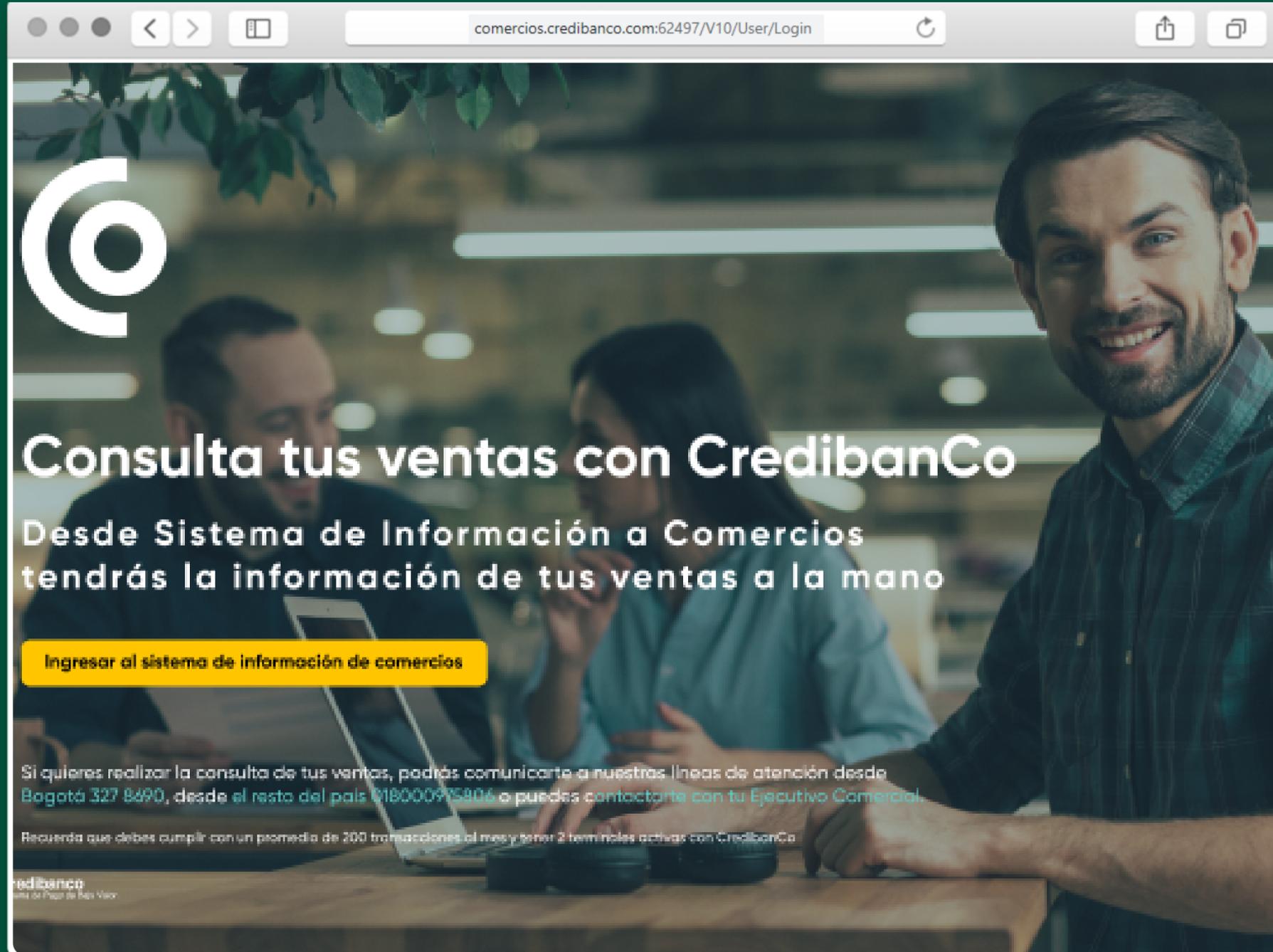


Manual de Usuarios SIC Versión 10



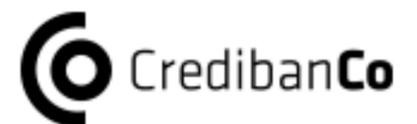
Accede aquí:

→ <https://comercios.credibanco.com:62497/V10>



Sistema de Información a Comercios SIC

Es una aplicación Web diseñada especialmente para ti que estás afiliado a la red de pagos CredibanCo, donde puedes consultar las ventas de tu comercio que se hayan realizado el día anterior y/o hasta en los últimos 90 días.



Portal web

Para la consulta de transacciones realizadas en puntos de venta, facilitando el proceso de conciliación diario.

Costo: \$0

Los comercios que cumplan con 200 trx mín promedio mes y/o cuenten con 2 terminales Credibanco, podrán solicitar un usuario para acceder al SIC.

Especificaciones Técnicas:

Navegador Google Chrome

Conexion Estable a Internet

Un PC o dispositivo Smartphone



Perfiles de usuarios

El canal cuenta con la posibilidad de crear usuarios en los siguientes tipos de perfiles.

Usuario Cadena: Permite visualizar la información transaccional de varios NIT asociados a su número de cadena.

Usuario Comercio: Permite visualizar la información transaccional de varios códigos únicos asociados a NIT.

Usuario Sucursal: Permite visualizar la información transaccional de un código único o punto venta asociado a un NIT.

Nota: Puedes conocer tu perfil de usuario en la esquina superior derecha de la herramienta.



Recuerda que puedes solicitar tu usuario si cumples con las políticas mínimas a través de los siguientes canales:

1. Cualquier tipo de comercio: A través del **call center** tenemos disponibles las líneas de atención :

- Bogotá: **3278690**
- Nacional **018000975806**

2. Comercio portafolizado acude a tu **ejecutivo comercial** para obtener más información.





GUÍA

FUNCCIONAL





¡Hola!

Bienvenido a nuestro Sistema de Información a Comercios

Ahora puedes acceder al
(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login#>

Tus datos para ingresar son:

Usuario: **CADENALOOK**

Clave: **Z6keNLG+xmLa**

Por tu seguridad recomendamos memorizar tus datos

Para mayor información, puedes comunicarte
con nuestras líneas de atención:



En Bogotá **3278690**

A nivel nacional **01 8000 975 806.**

Si ya eres usuario del SIC

Una vez el usuario es creado el comercio recibe por correo electrónico los datos de “Usuario” y “Contraseña” por medio del remitente noreply-sic@credibanco.com

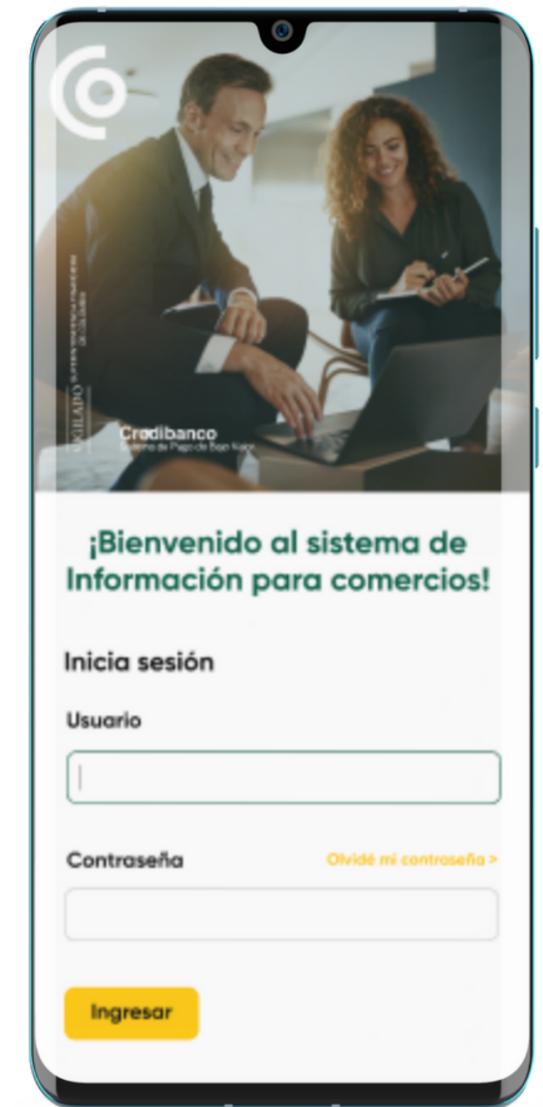


- **Usuario:** Este campo corresponde al nombre que fue asignado en el momento en que se creó el usuario.

Ejemplo: PRUEBAS2510

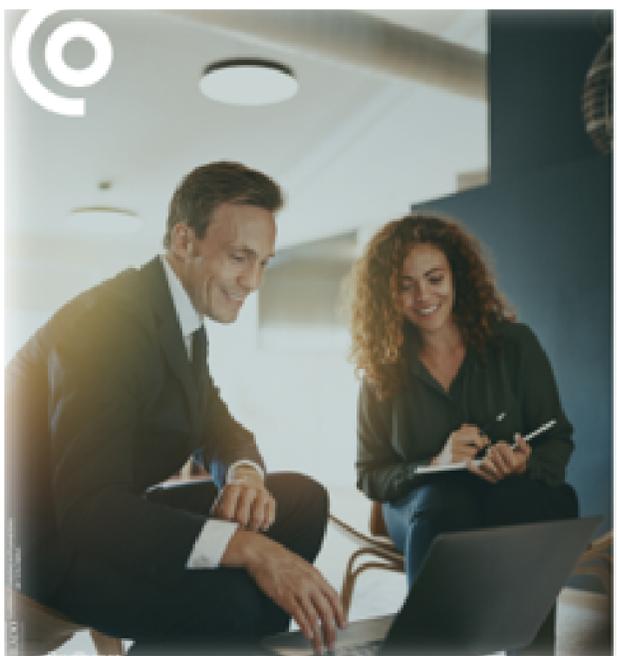
- **Contraseña:** La contraseña corresponde a la llave de acceso a la herramienta enviada a tu correo electrónico. Cuando intentes ingresar la primera vez, la herramienta te solicitará el cambio de la contraseña.

Ingreso a la Herramienta





01 Ingresa tu usuario y contraseña recibida por correo



¡Bienvenido al Sistema de Información para Comercios!

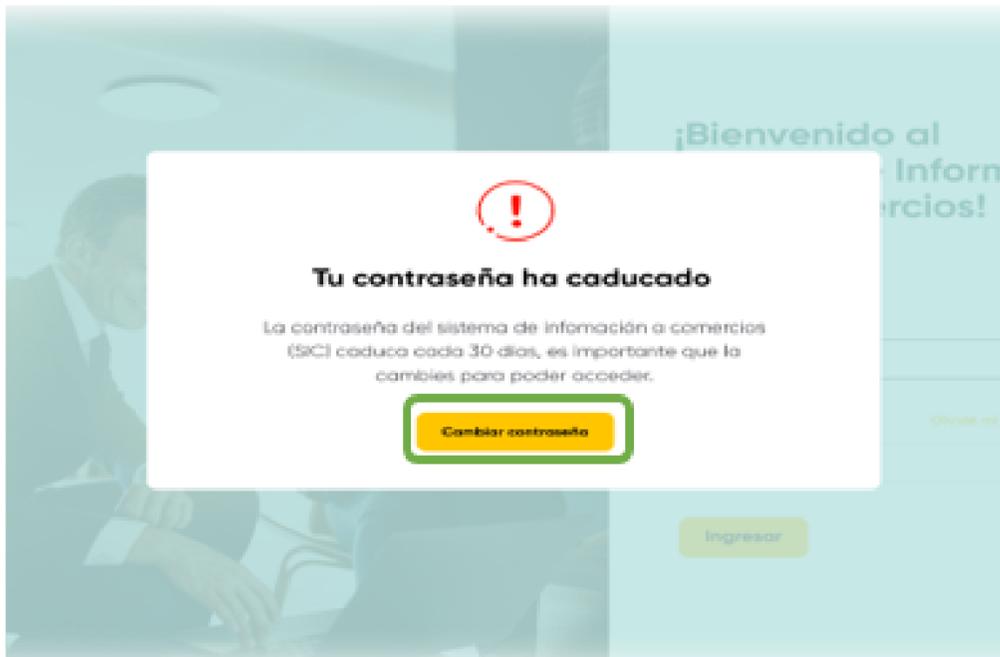
Inicia sesión

Usuario

Contraseña Olvidó su contraseña >

Ingresar

02 En tu primer ingreso el SIC te solicitará cambio de contraseña.



03 Ingresa la contraseña enviada y asigna una nueva



Sistema de información para comercios

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Contraseña nueva

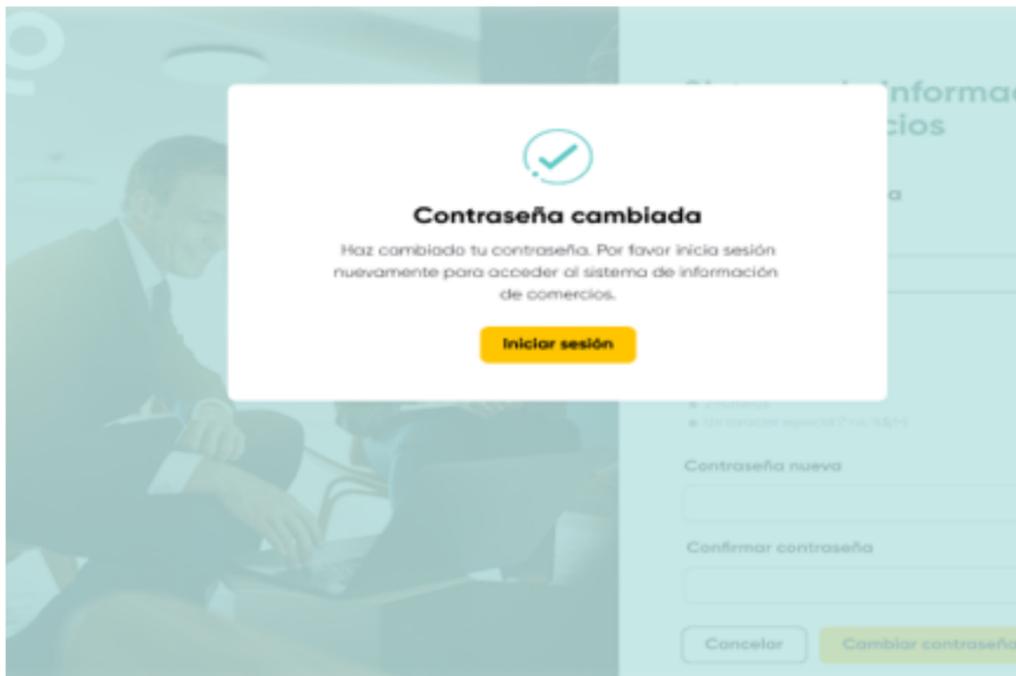
Debe tener al menos:

- Entre 8 y 16 caracteres
- 2 letras en mayúscula
- 3 letras en minúscula
- 2 números
- Un carácter especial (!@#%&*)

Confirmar contraseña

Cancelar **Cambiar contraseña**

04 La herramienta te notificará el cambio exitoso de tu contraseña



Recuperación de Contraseña



Si olvidaste tu contraseña, podrás dar clic en la parte inferior derecha en la opción “Olvide mi contraseña”.



**¡Bienvenido al
Sistema de Información
para Comercios!**

Inicia sesión

Usuario

Contraseña

[Olvide mi contraseña >](#)

Ingresar

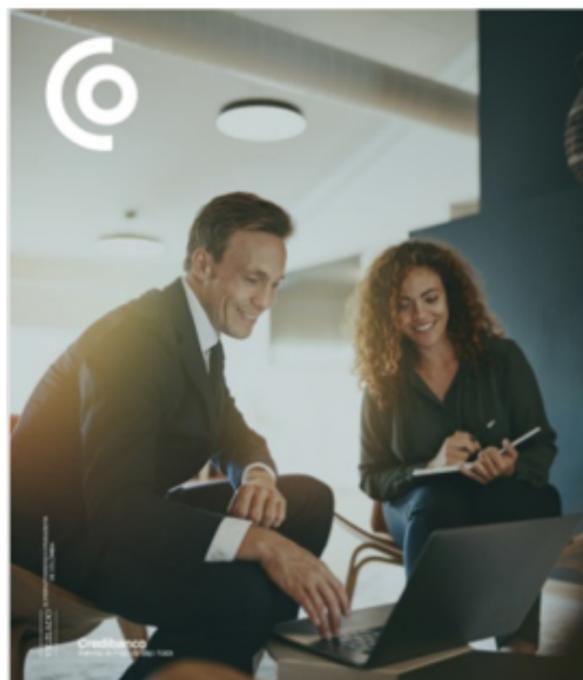
Recuerda cumplir con los criterios para asignar tu nueva contraseña:

- Entre 8 y 15 caracteres
- 2 letras en mayúsculas
- 3 letras en minúscula
- 2 números
- 1 carácter especial

Paso a Paso

01

Ingresa tu usuario y el correo que asignaste al solicitar tu usuario.



Sistema de información para comercios

Recupera tu contraseña

Usuario

CADENALOOK

Correo electrónico

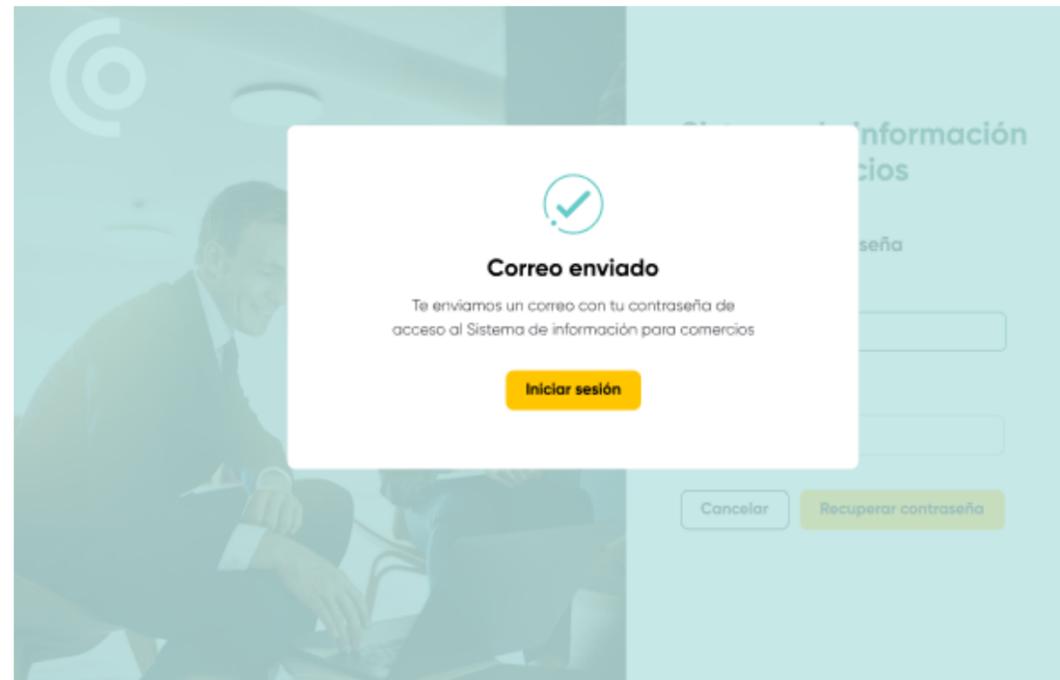
pruebas@credibanco.co

Cancelar

Recuperar contraseña

02

Automáticamente te enviaremos un correo con tu contraseña de acceso al SIC.



03

Con el usuario y contraseña que recibiste, podrás ingresar nuevamente al aplicativo

Recuperación de contraseña

 noreply-sic@credibanco.com
Para

¿Has olvidado tu contraseña?

Ahora puedes acceder al

Sistema de Información a Comercios

(SIC) a través del siguiente enlace:

<https://comercios.credibanco.com:62497/V10/User/Login#>

Tu clave temporal es:

Usuario:CADENALOOK

Clave:COLombia12+

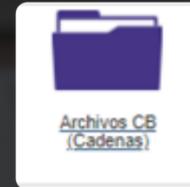


Módulos SIC

Al momento de ingresar visualizarás algunos de los siguientes módulos de consulta según tu tipo de perfil:



01



Archivos CB

02



Archivos Financieros

03



Configuración Comisiones

04



Consulta Firma Digital y Almacenamiento

05



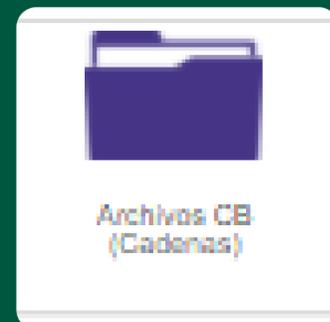
Reportería

06



Gestor Recaudo

Archivos CB



01

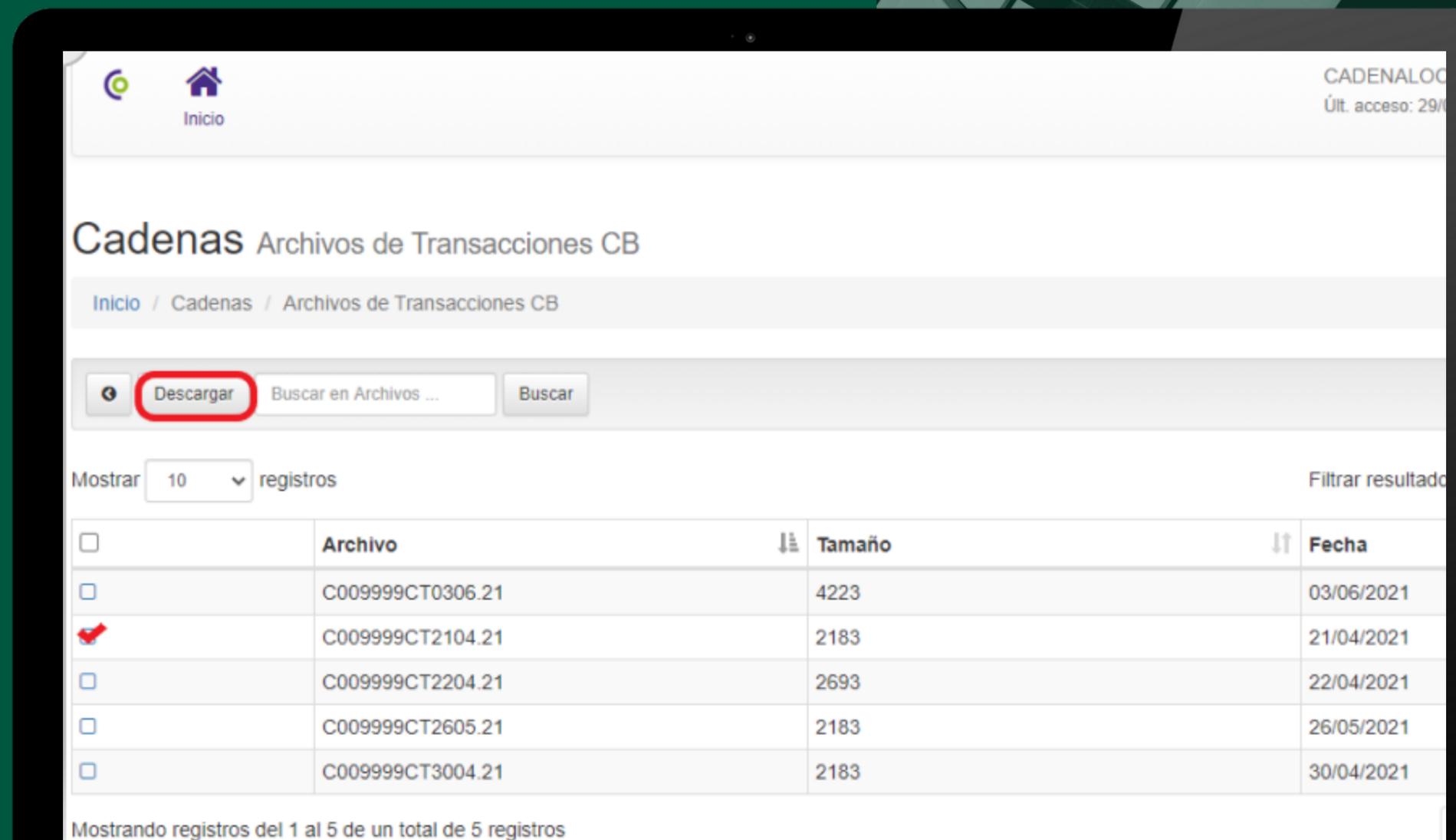
En este módulo podrás seleccionar y descarga los archivos de transacciones de Corresponsales Bancarios y de Tarjetas Privadas

02

Este módulo sólo aplica para perfil cadena

03

Aquí podrás visualizar los archivos diarios para descargar en el formato exportable a SIC PC



CADENALOC
Últ. acceso: 29/0

Inicio

Cadenas Archivos de Transacciones CB

Inicio / Cadenas / Archivos de Transacciones CB

Descargar Buscar en Archivos ... Buscar

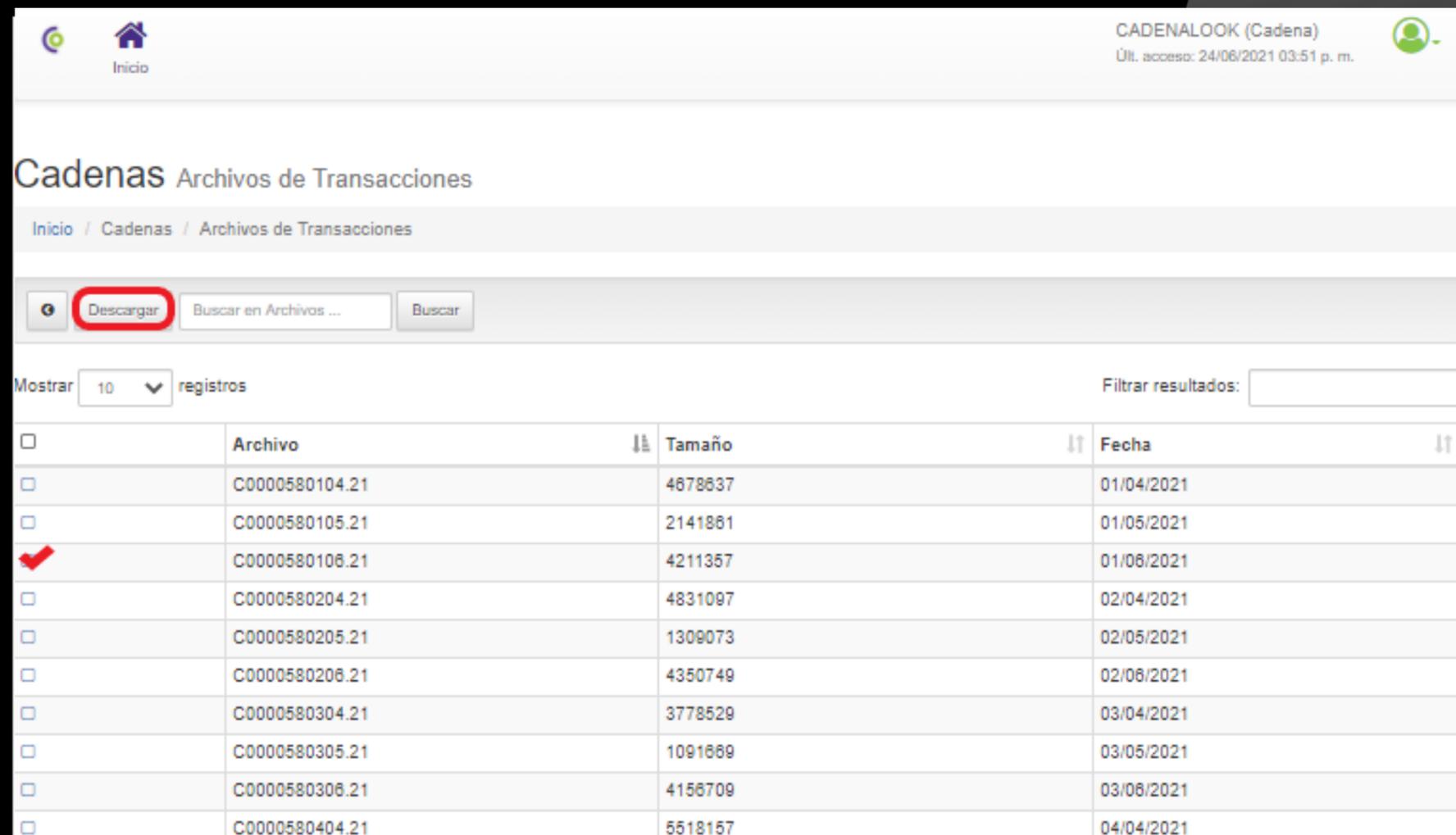
Mostrar 10 registros Filtrar resultados

| <input type="checkbox"/> | Archivo | Tamaño | Fecha |
|-------------------------------------|------------------|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> | C009999CT0306.21 | 4223 | 03/06/2021 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | C009999CT2104.21 | 2183 | 21/04/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C009999CT2204.21 | 2693 | 22/04/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C009999CT2605.21 | 2183 | 26/05/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C009999CT3004.21 | 2183 | 30/04/2021 |

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros



Archivos Financieros



CADENALOOK (Cadena)
Últ. acceso: 24/06/2021 03:51 p. m.

Inicio

Cadenas Archivos de Transacciones

Inicio / Cadenas / Archivos de Transacciones

Descargar Buscar en Archivos ... Buscar

Mostrar 10 registros Filtrar resultados:

| <input type="checkbox"/> | Archivo | Tamaño | Fecha |
|-------------------------------------|----------------|---------|------------|
| <input type="checkbox"/> | C0000580104.21 | 4678637 | 01/04/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580105.21 | 2141881 | 01/05/2021 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | C0000580106.21 | 4211357 | 01/06/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580204.21 | 4831097 | 02/04/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580205.21 | 1309073 | 02/05/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580206.21 | 4350749 | 02/06/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580304.21 | 3778529 | 03/04/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580305.21 | 1091669 | 03/05/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580306.21 | 4156709 | 03/06/2021 |
| <input type="checkbox"/> | C0000580404.21 | 5518157 | 04/04/2021 |

01

En este módulo podrás seleccionar y descarga los archivos planos para la consulta de transacciones financieras.

02

Aplica para perfil cadena y comercio.

03

Aquí podrás visualizar los archivos de tarjetas franquiciadas exportable a SIC PC.

Configuración Comisiones



01

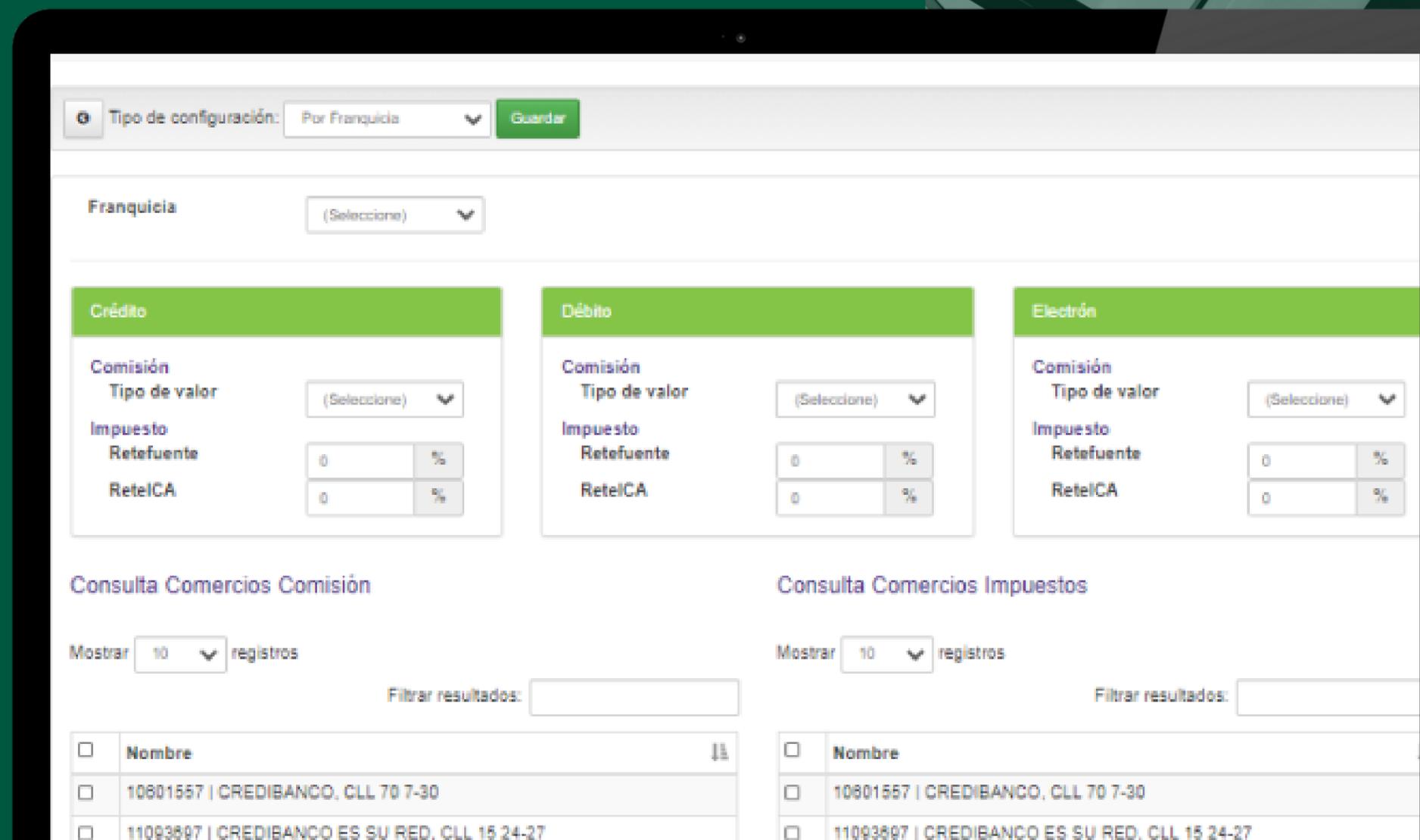
En este módulo podrás configurar tus comisiones por Comercio teniendo en cuenta las tarifas previamente definidas por tu adquirente.

02

Los cálculos de las comisiones y la simulación de los depósitos de las transacciones serán visualizadas en los reportes.

03

La configuración la podrás hacer por **Franquicia** o por **Tarjeta Privada** (solo si tienes activo este servicio)



| Consulta Comercios Comisión | | Consulta Comercios Impuestos | |
|-----------------------------|---|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Nombre | <input type="checkbox"/> | Nombre |
| <input type="checkbox"/> | 10801557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 | <input type="checkbox"/> | 10801557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 |
| <input type="checkbox"/> | 11093897 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27 | <input type="checkbox"/> | 11093897 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27 |

01

En "Tipo de configuración" selecciona "Por franquicia" y en la lista desplegable selecciona la que deseas configurar

Tipo de configuración: Por Franquicia Guardar

Franquicia (Seleccione)

- (Seleccione)
- AMEX
- CREDENCIAL
- DINERS
- MASTER
- OFFLINE
- OTRAS
- VISA

Crédito

Comisión Tipo de valor

02

En esta sección podrás seleccionar el "Tipo de valor de comisión" (fijo, porcentual o mixto) y configurar el porcentaje de Retefuente y Retelca

Franquicia AMEX

Crédito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 %

RetelCA 0 %

Débito

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 %

RetelCA 0 %

Electrón

Comisión Tipo de valor (Seleccione)

Impuesto Retefuente 0 %

RetelCA 0 %

03

Selecciona el comercio al que deseas aplicarle la comisión y el impuesto que ya configuraste

Consulta Comercios Comisión

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

| Nombre |
|---|
| 10601557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 |
| 11093697 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27 |
| 11093705 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28 |
| 11093713 CREDIBANCO, CLL 10 43E-135 |
| 11093721 CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30 |
| 11169331 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 |
| 11190212 ARCOT, CLL 70 7-30 |
| 11335965 CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30 |
| 11392081 PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30 |
| 11764404 MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30 |

Consulta Comercios Impuestos

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

| Nombre |
|---|
| 10601557 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 |
| 11093697 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 15 24-27 |
| 11093705 CREDIBANCO ES SU RED, CLL 34A 35-28 |
| 11093713 CREDIBANCO, CLL 10 43E-135 |
| 11093721 CREDIBANCO CB BANCOLOMBIA, CLL 70 7-30 |
| 11169331 CREDIBANCO, CLL 70 7-30 |
| 11190212 ARCOT, CLL 70 7-30 |
| 11335965 CREDIBANCO VISA (COD. PRUEBA), CLL 70 7-30 |
| 11392081 PAGA CUENTAS VISA, CLL 70 7-30 |
| 11764404 MIS PAGOS AL DIA, CLL 70 7-30 |

04

Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración

Cadenas Gestión

Inicio / Comercios / Cadenas / Comisiones / Gestión

Tipo de configuración: Por Franquicia Guardar

Por Tarjeta Privada



En este campo deberás seleccionar la opción "Por tarjeta privada"

Antes de salir del módulo da clic en la opción "Guardar" para ver reflejada tu configuración

En este campo deberás seleccionar tu comercio

En este módulo podrás visualizar todas las tarjetas privadas que tienes activas y asignar a una o varias de ellas el porcentaje de ReteFuente, Reteica y la comisión

Tipo de configuración: Por Tarjetas Privadas **Guardar**

Cadena: CREDIBANCO

Mostrar 10 registros Filtrar resultados:

| <input type="checkbox"/> | Tarjeta | ReteFuente | ReteICA | Comisión Valor | Comisión |
|-------------------------------------|---------------------|------------|---------|----------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | BIG PASS | 1.5 % | 0.414 % | \$ 0 | 2.8 % |
| <input type="checkbox"/> | BONO REGALO | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | CODENSA | 1.5 % | 0.414 % | \$ 0 | 5.5 % |
| <input type="checkbox"/> | COLPATRIA CODENSA | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | COLSUBSIDIO | 1.5 % | 0.414 % | \$ 0 | 1.8 % |
| <input type="checkbox"/> | COMFABOY | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | COMFENALCO VALLE | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | COMPENSAR | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | COOMEVA MULTIACTIVA | 0 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |
| <input type="checkbox"/> | CREDIVALORES | 1.5 % | 0 % | \$ 0 | 0 % |

Consulta Firma Digital y Almacenamiento



01

En este módulo podrás consultar los comprobantes digitales de las transacciones realizadas a través de dispositivos de captura de firma digital.

02

Recuerda que puedes solicitar la activación del módulo de firma digital en el SIC si cuentas con dispositivos de **Captura de firma digital** y **Digitalización de voucher**.

03

Aplica por cadena y/o comercio.

Firma Digital Comprobantes

Inicio / Firma Digital / Comprobantes

Buscar

| | | | | | |
|----------------------------|---|------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Cadena CREDIBANCO | Comercio/Sucursal (CU) 1 seleccionado(s) | Desde Fecha inicial | Hasta Fecha final | Terminal Código del terminal | Monto Min. Monto mínimo |
| Monto Máx. Monto máximo | Desde Hora inicial | Hasta Hora final | Monto Monto exacto | Aprobación Código de aprobación | Tarjeta Últ. 4 dígitos. |
| Tipo Trx. (Seleccione) | | | | | |

Mostrar 10 registros

Filtrar resultados:

CSV Excel

| Fecha inicial del reporte | Fecha final del reporte | ID | Transacción | Tipo Trx. | Fecha | Hora | Franquicia | Tipo | Terminal | CU | Cuotas | Cod. Aprobación | IVA | IAC | Propina |
|---------------------------|-------------------------|----|-------------|-----------|-------|------|------------|------|----------|----|--------|-----------------|-----|-----|---------|
|---------------------------|-------------------------|----|-------------|-----------|-------|------|------------|------|----------|----|--------|-----------------|-----|-----|---------|

La búsqueda no generó resultados



Consulta reporte firma digital

Para generar el reporte debes seleccionar de manera obligatoria los siguientes campos:

Visualizarás el nombre del comercio con el que realizarás tu consulta

Podrás seleccionar los códigos únicos o puntos de venta de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte

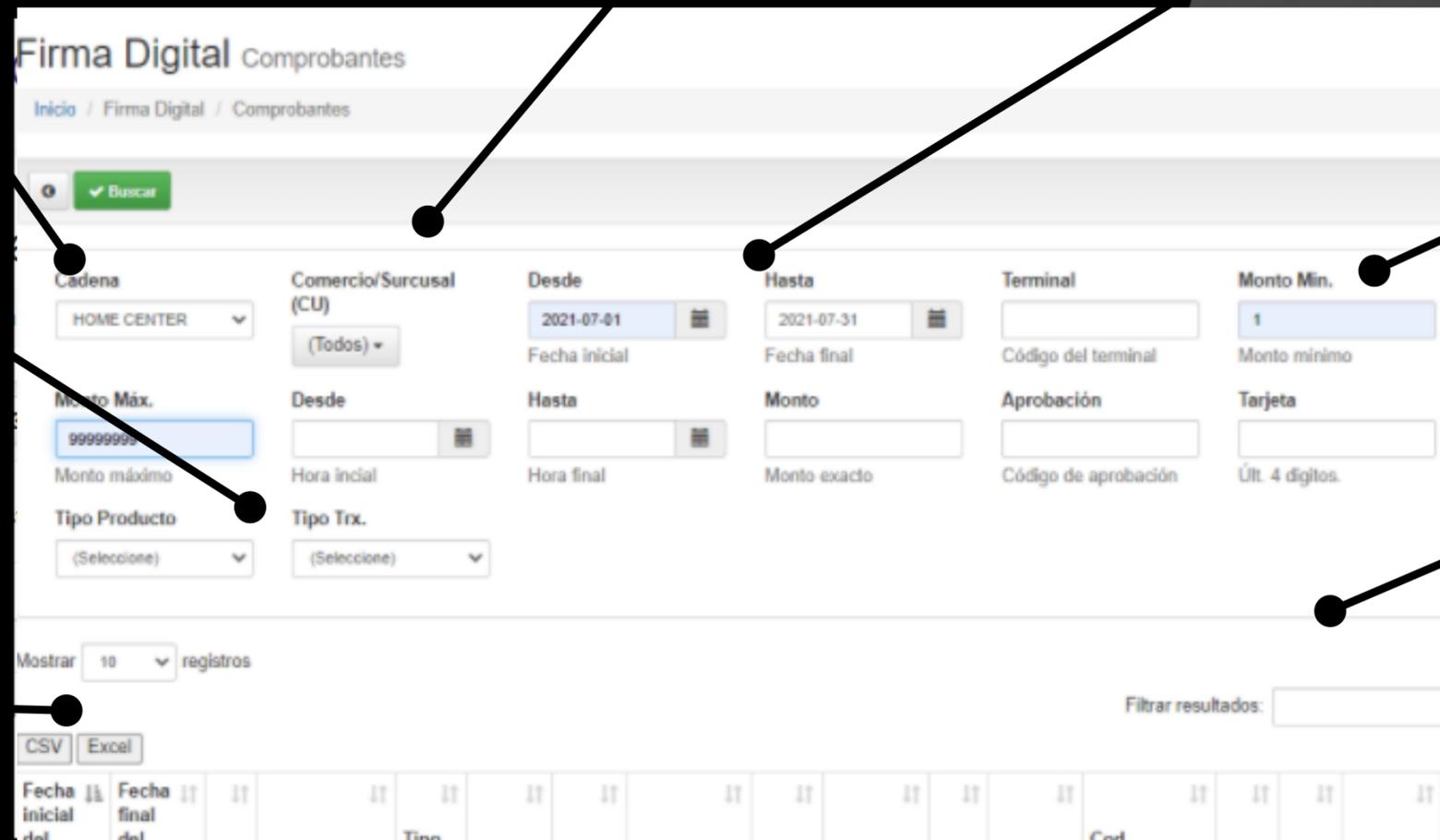
Selecciona la fecha inicial y final de las transacciones que deseas consultar en los últimos 5 años.

Sí deseas podrás filtrar por tipo de producto y transacción

Deberás seleccionar monto mínimo y máximo

Selecciona el formato en el que deseas descargar el reporte

Con ayuda de este campo podrás buscar en el reporte transacciones específicas con el número de autorización



The screenshot shows a web interface for generating digital signature reports. The title is 'Firma Digital Comprobantes'. Below the title is a breadcrumb trail: 'Inicio / Firma Digital / Comprobantes'. There is a green 'Buscar' button. The main area contains several filter fields:

- Cadena:** A dropdown menu with 'HOME CENTER' selected.
- Comercio/Sucursal (CU):** A dropdown menu with '(Todos)' selected.
- Desde:** A date field with '2021-07-01' and a calendar icon.
- Hasta:** A date field with '2021-07-31' and a calendar icon.
- Terminal:** A text input field.
- Monto Min.:** A text input field with '1'.
- Monto Máx.:** A text input field with '99999999'.
- Desde (Hora):** A text input field.
- Hasta (Hora):** A text input field.
- Monto:** A text input field.
- Aprobación:** A text input field.
- Tarjeta:** A text input field.
- Tipo Producto:** A dropdown menu with '(Seleccione)' selected.
- Tipo Trx.:** A dropdown menu with '(Seleccione)' selected.

At the bottom, there is a 'Mostrar' dropdown set to '10' and 'registros'. Below that are 'CSV' and 'Excel' buttons. A 'Filtrar resultados:' search box is also present. The bottom of the page shows a table header with columns for 'Fecha inicial del', 'Fecha final del', and 'Tipo'.

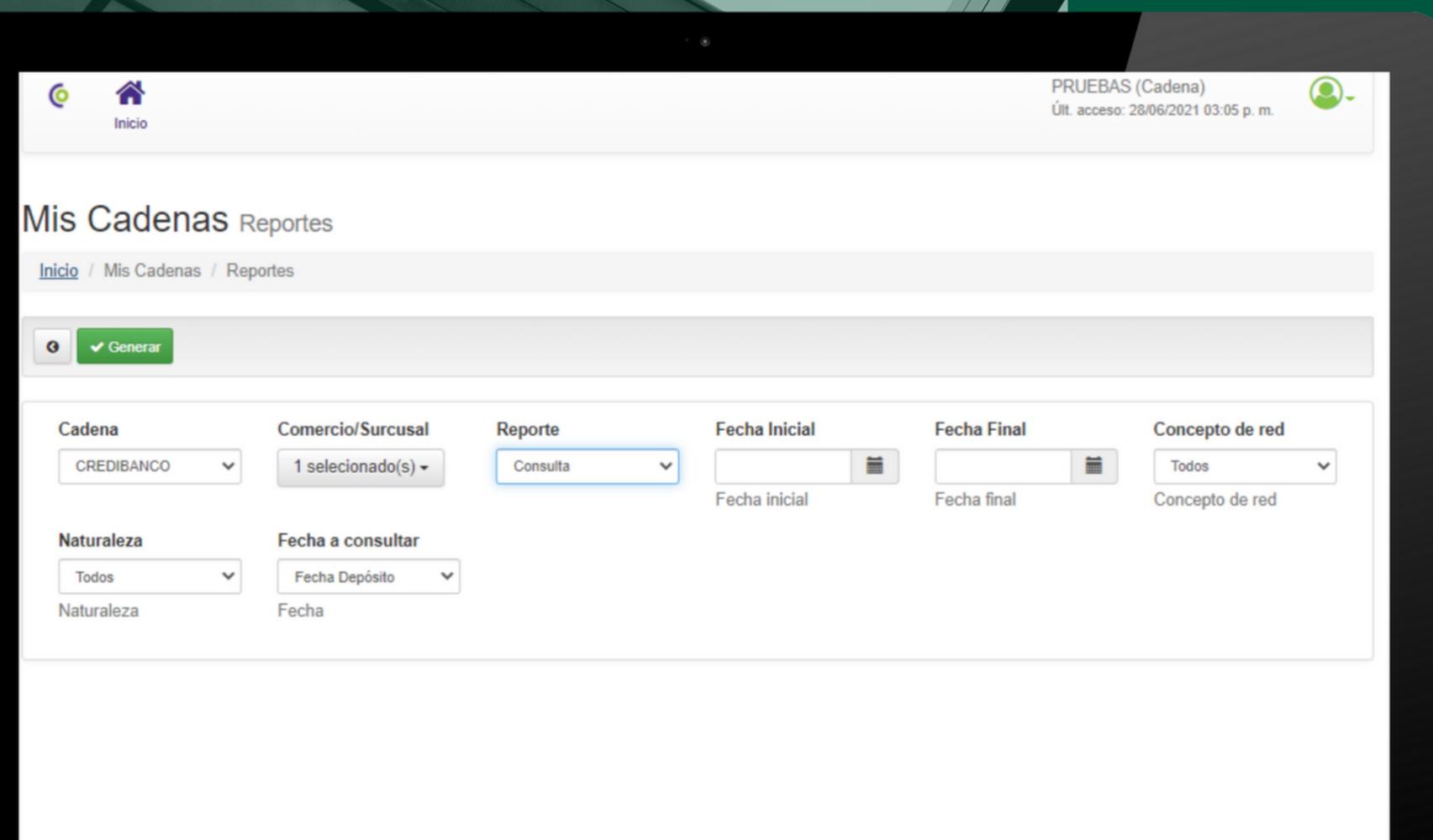


Reportería



En este módulo podrás seleccionar y descarga una amplia gama de reportes

- Consolidado Tesorería, almacén
- Consolidado Aerolíneas
- Consolidado Tesorería por cadena
- Consolidado Bonos
- Corresponsales Bancarios
- Cupones
- Detallado por reciprocidad
- Detalle bonos y bonos ampliados
- Detalle Aerolíneas
- Fuera de línea
- Informe Tesorería
- Plazes Transaccionales
- Por Almacén y terminal
- Programas de lealtad
- Tarjeta
- Tesorería detallado por almacén
- Transacciones bancarias
- Transacciones bancarias



The screenshot shows the 'Mis Cadenas Reportes' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'PRUEBAS (Cadena)'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes'. A green 'Generar' button is visible. The main form contains several filters: 'Cadena' (CREDBANCO), 'Comercio/Sucursal' (1 seleccionado(s)), 'Reporte' (Consulta), 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final' (empty), and 'Concepto de red' (Todos). Below these, there are 'Naturaleza' (Todos) and 'Fecha a consultar' (Fecha Depósito) filters.



Aplica para todos los perfiles.

Unificado

01

Consulta las transacciones franquiciadas y con tarjetas privadas realizadas en tu comercio en los últimos 90 días que fueron depositadas.

Transacciones del día

02

Este reporte te permite consultar las transacciones autorizadas del día consultado entre el 00:00 y 23:59.

Consulta

03

Este reporte te permite realizar una consulta rápida de las transacciones en tu comercio que fueron depositadas.

Tarjetas Privadas

04

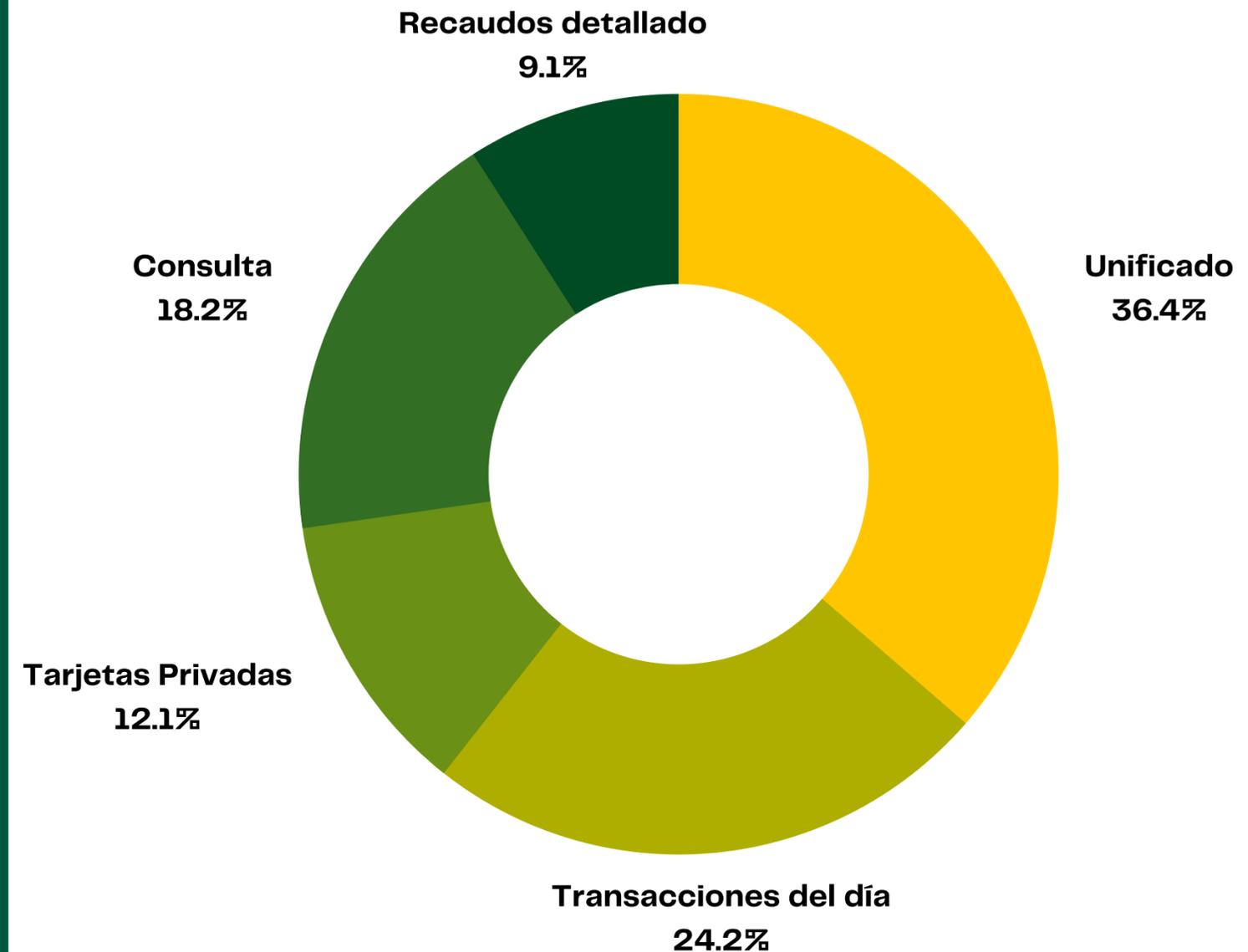
Podrás consultar el detalle de transacciones de tu comercio únicamente con tarjetas privadas.

Recaudos Detallado

05

Este reporte te muestra las transacciones de tu comercio que se depositaron sin tener en cuenta los descuentos e impuestos aplicables.

Top Reportes SIC



Filtros



Según selecciones el reporte, el sistema te solicitará una serie de campos que actúan como filtros para generar el informe de manera correcta, algunos de ellos son:

Podrás seleccionar los códigos únicos o puntos de venta de tu comercio sobre los que deseas generar el reporte

Podrás visualizar nuestra oferta de reportería y seleccionar el que más se ajuste a tus necesidades

Selecciona la fecha inicial y final de las transacciones que desees consultar no mayores a 90 días.

Visualizarás el nombre del comercio con el que realizarás tu consulta

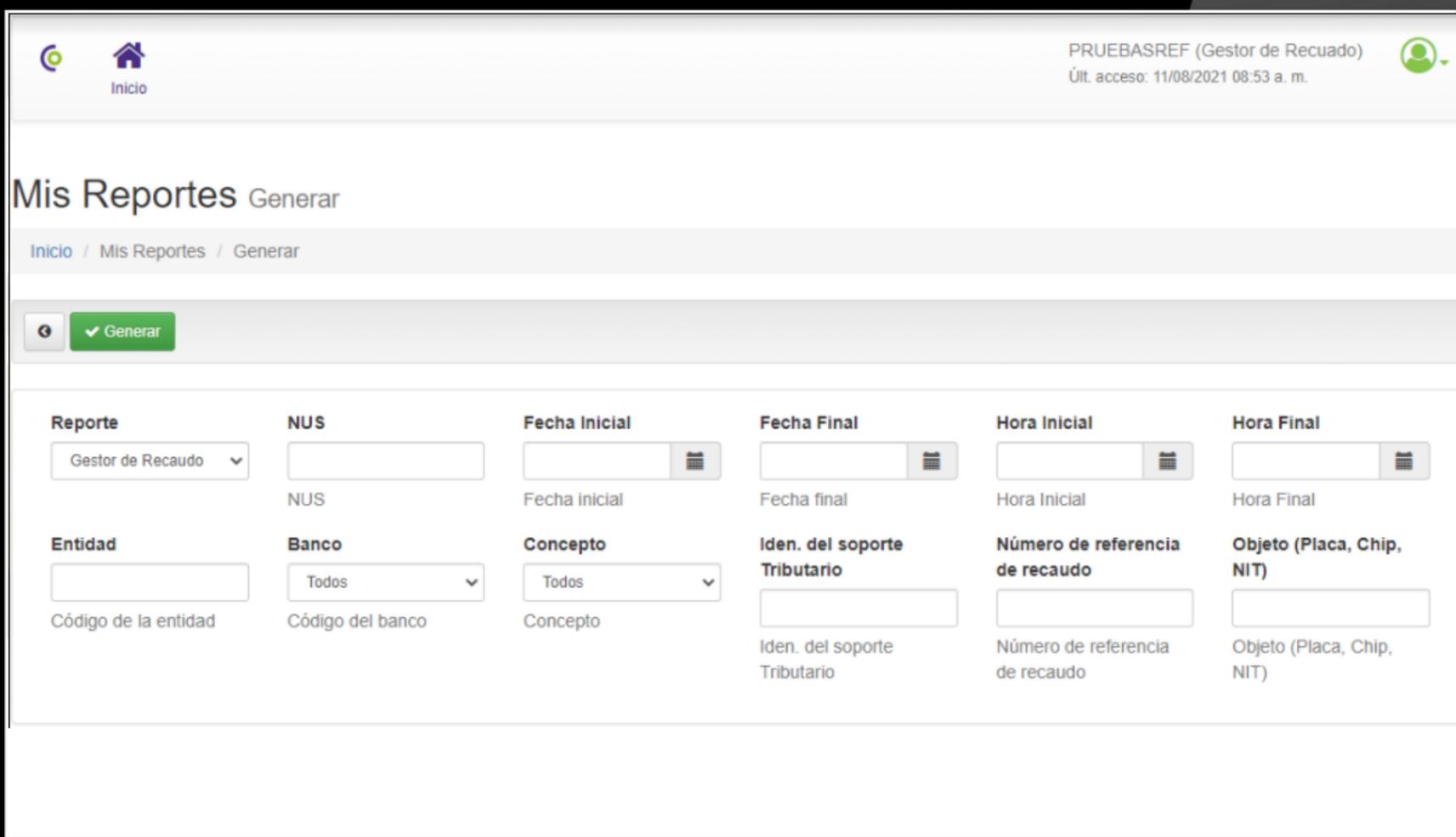
Aquí puedes seleccionar el tipo de naturaleza que desees

En esta casilla podrás seleccionar la red donde se realizaron las transacciones

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top right, it says 'PRUEBAS (Cadena)' and 'Últ. acceso: 28/06/2021 09:17 a. m.'. The main heading is 'Mis Cadenas Reportes'. Below this, there is a breadcrumb trail 'Inicio / Mis Cadenas / Reportes' and a green 'Generar' button. The filter section includes: 'Cadena' (dropdown with 'CREDIBANCO'), 'Comercio/Sucursal' (dropdown with '1 seleccionado(s)'), 'Reporte' (dropdown with 'Consol. Tesoreria x C'), 'Fecha Inicial' (calendar icon), 'Fecha Final' (calendar icon), and 'Concepto de red' (dropdown with 'Todos'). Below these is a 'Naturaleza' dropdown with 'Todos' selected.



Gestor Recaudo



The screenshot shows the 'Gestor Recaudo' interface. At the top left, there is a home icon and the text 'Inicio'. At the top right, it says 'PRUEBASREF (Gestor de Recaudo)' and 'Últ. acceso: 11/08/2021 08:53 a. m.' with a user profile icon. Below this is a breadcrumb trail: 'Inicio / Mis Reportes / Generar'. A green button labeled 'Generar' is visible. The main area contains several filter fields:

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|---|---|
| Reporte Gestor de Recaudo | NUS [Input field] | Fecha Inicial [Input field with calendar icon] | Fecha Final [Input field with calendar icon] | Hora Inicial [Input field with calendar icon] | Hora Final [Input field with calendar icon] |
| Entidad [Input field] | Banco Todos | Concepto Todos | Iden. del soporte Tributario [Input field] | Número de referencia de recaudo [Input field] | Objeto (Placa, Chip, NIT) [Input field] |
| Código de la entidad | Código del banco | Concepto | Iden. del soporte Tributario | Número de referencia de recaudo | Objeto (Placa, Chip, NIT) |

01

En este módulo podrás seleccionar y descarga el reporte disponible para este perfil de usuario.

02

Aprovecha los filtros disponibles en el módulo al ejecutar la consulta.

03

Es un perfil exclusivo de un comercio.



Aplica para perfil Gestor de Recaudo

Tips para tu consulta



En el SIC tendrás disponible la información de las ventas de tu comercio en los últimos 90 días.

Te recomendamos:

- Ejecutar consultas de 10 días (sujeto al volumen transaccional del comercio)
- Conexión óptima a Internet.
- Apóyate en los filtros disponibles para tu consulta.

Preguntas Frecuentes



01

¿Por qué se bloquean mis usuarios?

02

¿Por qué mi contraseña se vence cada 30 días?

03

¿Cada cuánto caduca mi sesión?

04

¿Cómo descargo mis reportes?





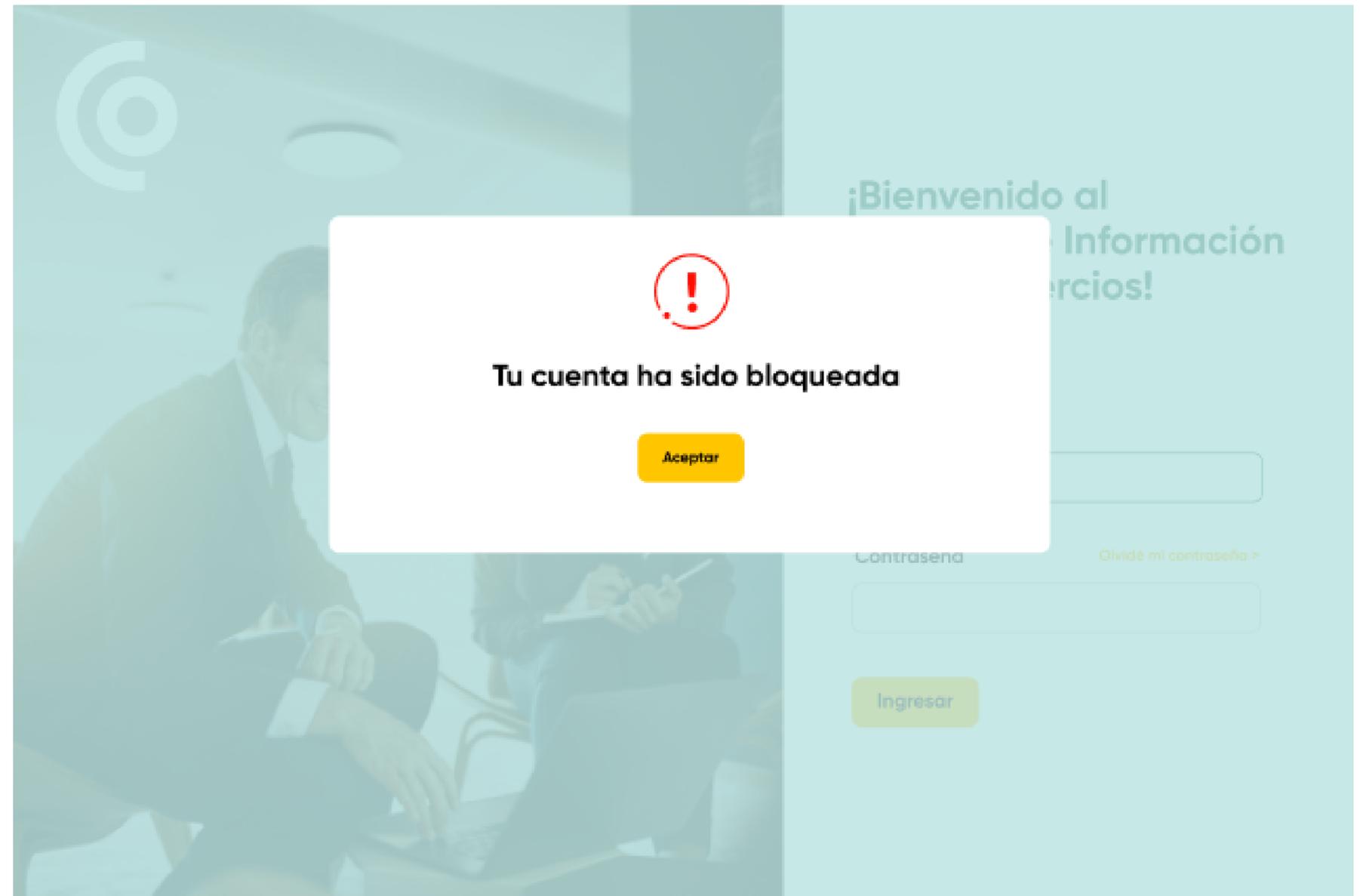
¿Por qué se bloquean mis usuarios?

Con el fin de proteger tu información transaccional y evitar riesgos, si ingresas de forma errada tu contraseña 3 veces tu cuenta se bloqueará automáticamente

Para gestionar el desbloqueo puedes:

- Comunicarte a las líneas
- Bogotá: 3278690
- Nacional 018000975806

O través de tu ejecutivo comercial

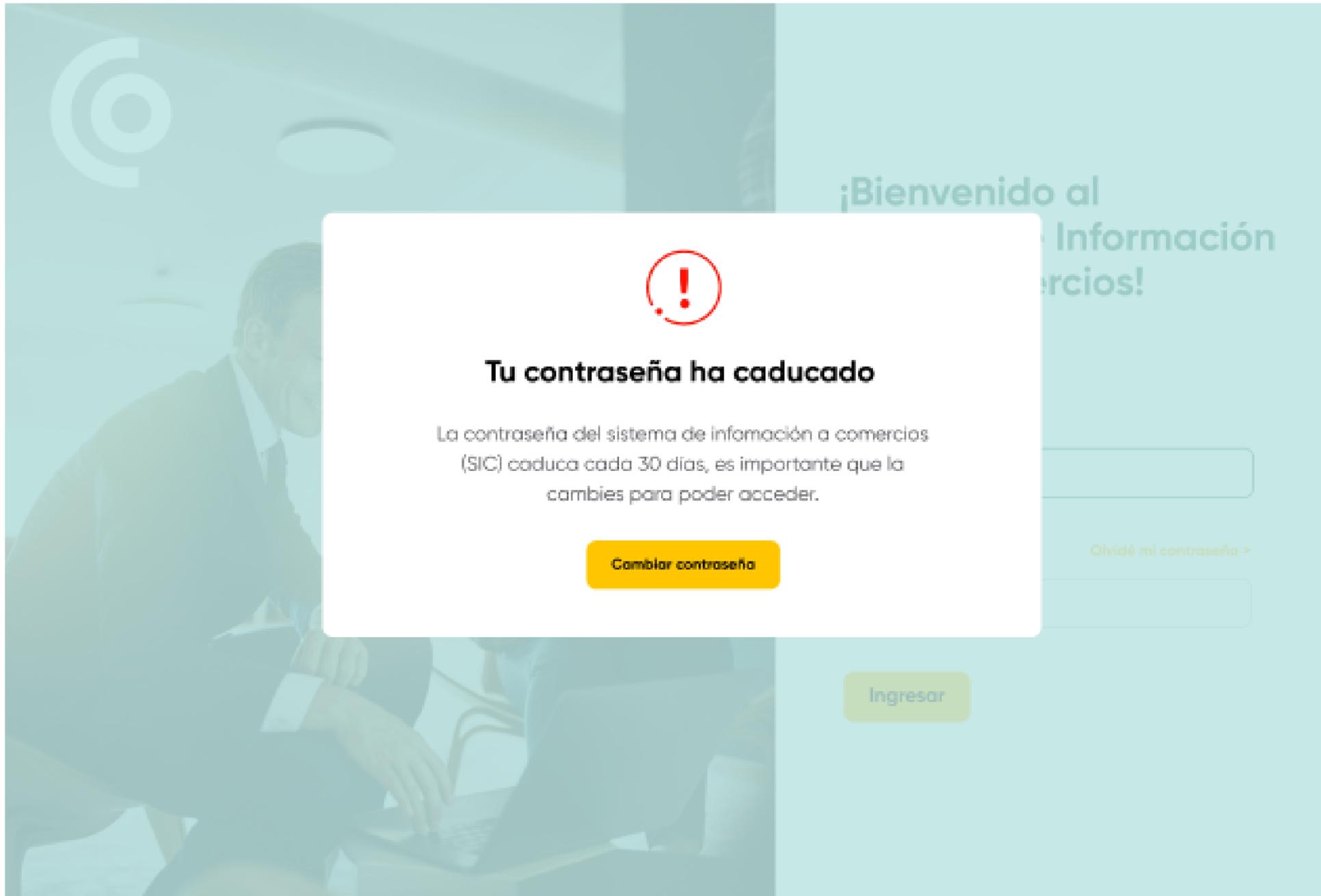




¿Por qué mi contraseña se vence cada 30 días?

Haces parte de la red más segura del país, por esta razón, vamos a solicitarte el cambio de clave cada 30 días.

Cuando tu contraseña este próxima a expirar visualizarás un cerca a tu nombre de usuario un mensaje en rojo con los días que faltan.



CADENALOOK (Cadena)

Últ. acceso: 06/09/2021 03:57 p. m.

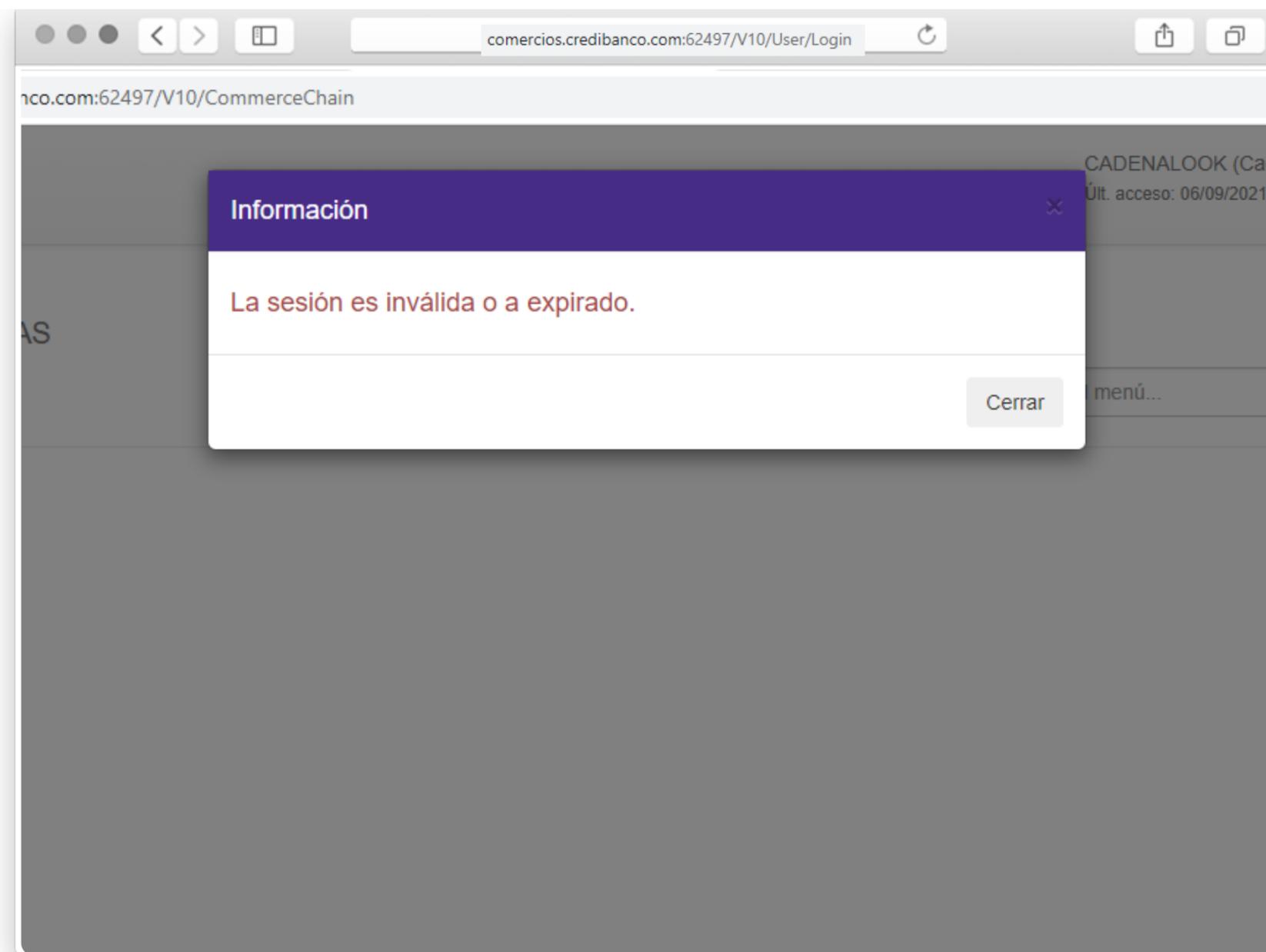
La contraseña expirará en 5 días.



¿Cada cuánto caduca mi sesión?

Con el fin de proteger tu información transaccional pasados 5 minutos de inactividad desde que ingresas al aplicativo, visualizarás el siguiente mensaje como señal de que tu sesión a caducado

En este caso deberas iniciar sesión nuevamente



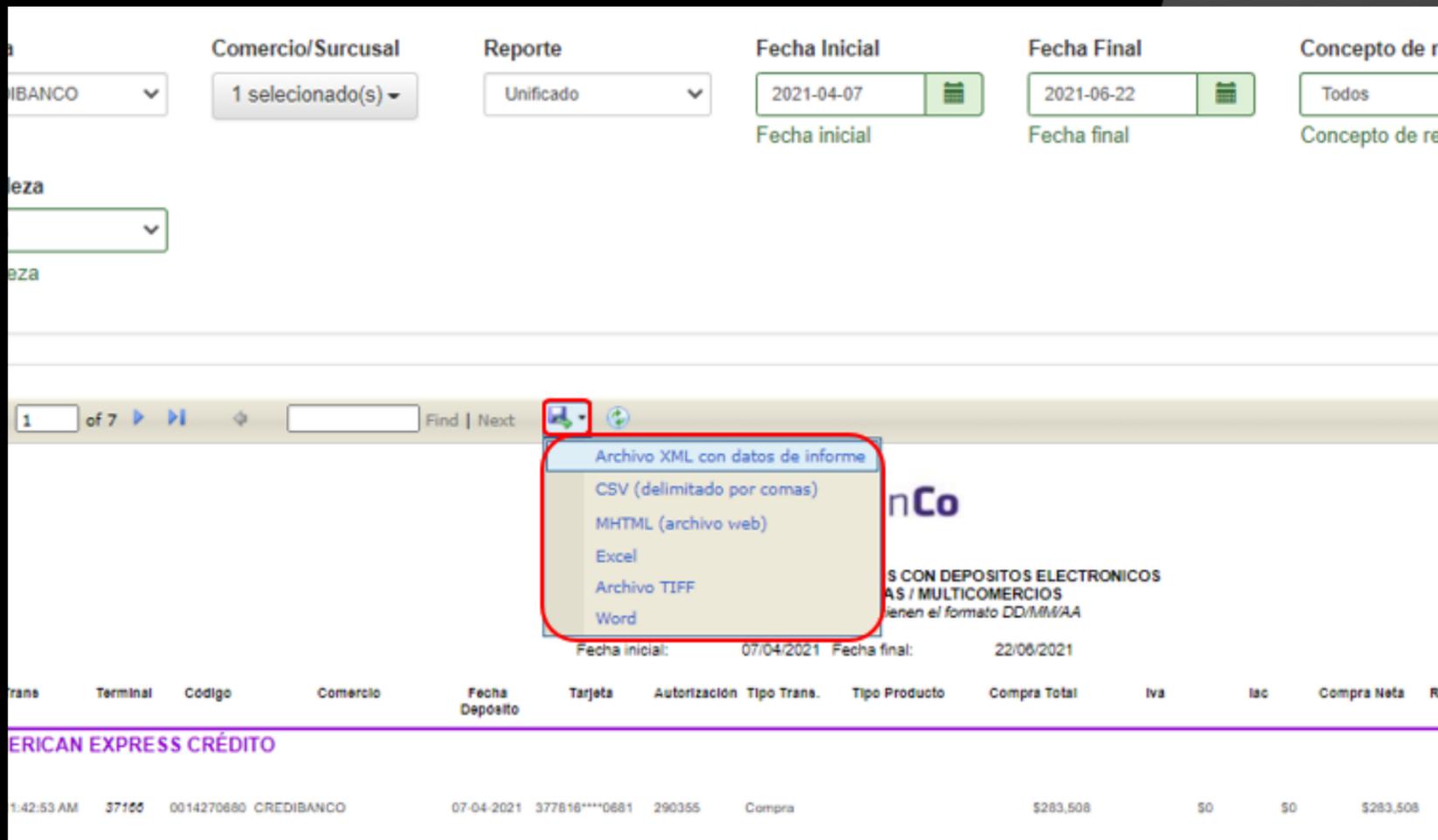


¿Cómo descargo mis reportes?

Podrás descargar la información de tus ventas dando clic en el ícono  y escogiendo el formato de tu preferencia.

Formatos disponibles

- XML
- CSV
- EXCEL
- TIFF
- WORD



Comercio/Sucursal: 1 seleccionado(s)
Reporte: Unificado
Fecha Inicial: 2021-04-07
Fecha Final: 2021-06-22
Concepto de rec: Todos

Formatos disponibles:

- Archivo XML con datos de informe
- CSV (delimitado por comas)
- MHTML (archivo web)
- Excel
- Archivo TIFF
- Word

| Trans | Terminal | Código | Comercio | Fecha Depósito | Tarjeta | Autorización | Tipo Trans. | Tipo Producto | Compra Total | Iva | Iac | Compra Neta | Re |
|------------|----------|------------|------------|----------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-----|-----|-------------|----|
| 1:42:53 AM | 37150 | 0014270680 | CREDIBANCO | 07-04-2021 | 377816****0681 | 290355 | Compra | | \$283,508 | \$0 | \$0 | \$283,508 | |

Atención de PQRS

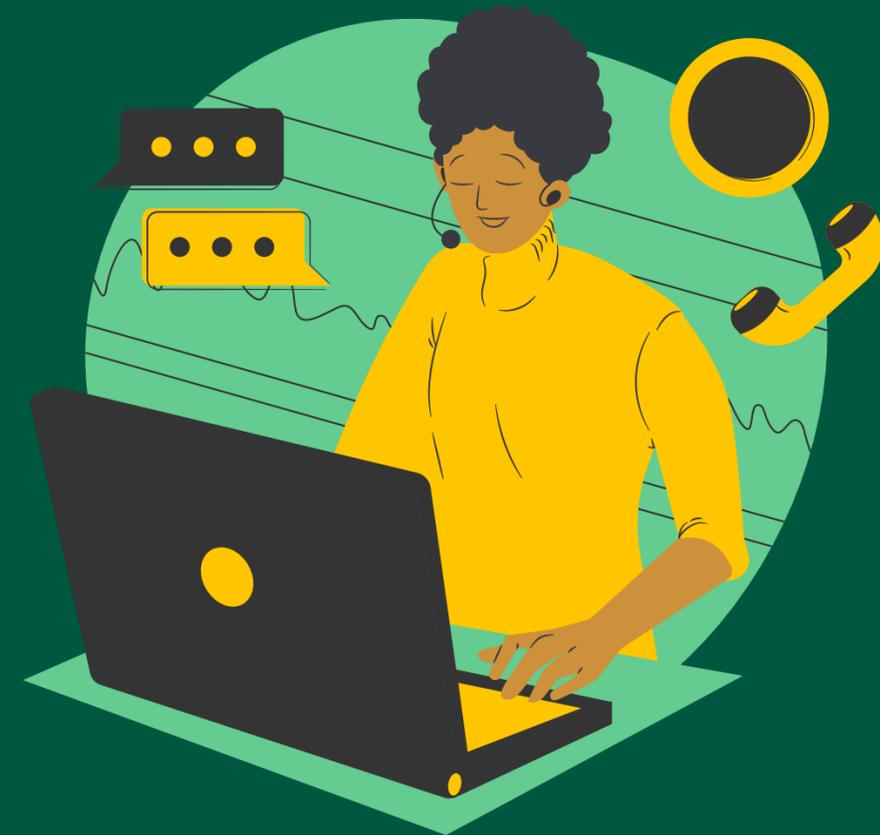
Si presentas inconvenientes al generar tus reportes, consultar la información de tus ventas y/o visualizar los voucher de tus ventas, te contamos los canales para ayudarte

Para gestionar tus inconvenientes puedes:

Comunicarte a las líneas

- Bogotá: 3278690
- Nacional 018000975806

O través de tu ejecutivo comercial



Desde el Sistema de Información a Comercios tendrás la información de tus ventas a la mano