

MEDIDAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD - CREDIBANCO

Fecha: 22/04/2019

Circular Externa 007

Requisito 4.1.11: Informar a los consumidores financieros de la entidad sobre las medidas de seguridad y recomendaciones que deberán adoptar para su ciberseguridad

1. Venta Presente

- Realiza compras con tus tarjetas únicamente en comercios de confianza.
- Evita que otros vean tu clave mientras la digitas, esto lo puedes hacer sobreponiendo una mano sobre la otra.
- Verifica que el monto que vas a pagar esté correctamente ingresado en el datáfono.
- Antes de realizar el pago, verifica que el datáfono o POS no presente alteraciones en su forma y que no tenga ningún dispositivo añadido.
- No pierdas de vista en ningún momento tu tarjeta, existen dispositivos creados para clonar tarjetas y en segundos puedes convertirte en víctima.
- No permitas que nadie escriba los datos de tu tarjeta ni que le tomen fotos o la graben.
- Solicita al vendedor realizar el pago insertando la tarjeta y no deslizándola, el pago mediante el uso del CHIP es más seguro que mediante el uso de la banda magnética.
- Solicita a tu Banco que habilite las notificaciones automáticas de los pagos por mensaje de texto o correo electrónico.
- Limita los montos de los pagos, esto evitará que un eventual fraude tenga mayor impacto.
- Verifica periódicamente el histórico de transacciones realizadas con tus tarjetas.
- Cambia periódicamente el PIN o clave de tus tarjetas, se recomienda cada 3 meses.
- No escribas ni almacenes el PIN en ningún lado, debes memorizarlo para una mayor seguridad.
- No utilices fechas de cumpleaños o números consecutivos (por ejemplo 1234, 4567, etc.) como PIN.
- En caso de atasco de la tarjeta en el datáfono, solicita inmediatamente el bloqueo de la misma.
- Ante dudas o sospechas de situaciones anormales, comunícate inmediatamente con tu Banco.
- Realiza tus transacciones preferiblemente en datáfonos que hagan parte de redes de pago seguras (certificadas en PCI DSS), como la red de Credibanco.