

## MEDIDAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD - CREDIBANCO

Fecha: 22/04/2019

### Circular Externa 007

**Requisito 4.1.11:** Informar a los consumidores financieros de la entidad sobre las medidas de seguridad y recomendaciones que deberán adoptar para su ciberseguridad

#### 1. Venta No Presente

- Realiza compras únicamente en sitios WEB de confianza.
- Únicamente realiza pagos a través de páginas WEB que inicien con las letras HTTPS y que tengan un ícono de un candado cerrado.
- Verifica muy bien las condiciones del pago antes de realizarla (valor, cantidad de cuotas, periodicidad del pago, renovaciones automáticas, etcétera).
- Los pagos electrónicos debes realizarlos desde redes seguras, evita realizarlos en redes abiertas o inseguras como los cafés Internet. En lo posible, utiliza redes privadas virtuales (VPN) para incrementar la seguridad del pago.
- Realiza tus pagos desde equipos o dispositivos confiables.
- El equipo o dispositivo desde el cual realizas el pago debe tener todas las actualizaciones de seguridad y contar con software antivirus instalado y actualizado.
- Verifica que el equipo o dispositivo desde el cual realizas el pago no tenga instaladas aplicaciones sospechosas o desconocidas, estas podrían poner en riesgos la información.
- Si vas a descargar aplicaciones móviles, asegúrate de hacerlo directamente de las tiendas oficiales como Google Play o Apple Store.
- Crea un patrón o PIN seguro de acceso a tus teléfonos inteligentes y tabletas.
- Utiliza contraseñas seguras, es decir compuestas por al menos 8 caracteres entre letras, números, mayúsculas, minúsculas y símbolos (por ejemplo # \$ % & + \*).
- Limita los montos de los pagos, esto evitará que un eventual fraude tenga mayor impacto.
- No accedas a las tiendas o comercios por enlaces que te lleguen al correo electrónico, para mayor seguridad digita la dirección directamente en el navegador.
- Desconfía de promociones u ofertas extremadamente atractivas, confirma con el comercio la validez de la misma.
- Ante dudas o sospechas de situaciones anormales, comunícate inmediatamente con tu Banco.
- No escribas ni almacenes el PIN en ningún lado, debes memorizarlo para una mayor seguridad.