Instructivo

“Formulario de inspección de datáfonos PCI”

CredibanCo

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Ingresa a: www.credibanco.com

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Pon el cursor de tu mouse sobre la opción **productos y servicios para comercios.**

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Deja el cursor allí y luego deslízalo hacia abajo para dar clic en la opción **inspección del datáfono PCI.**

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

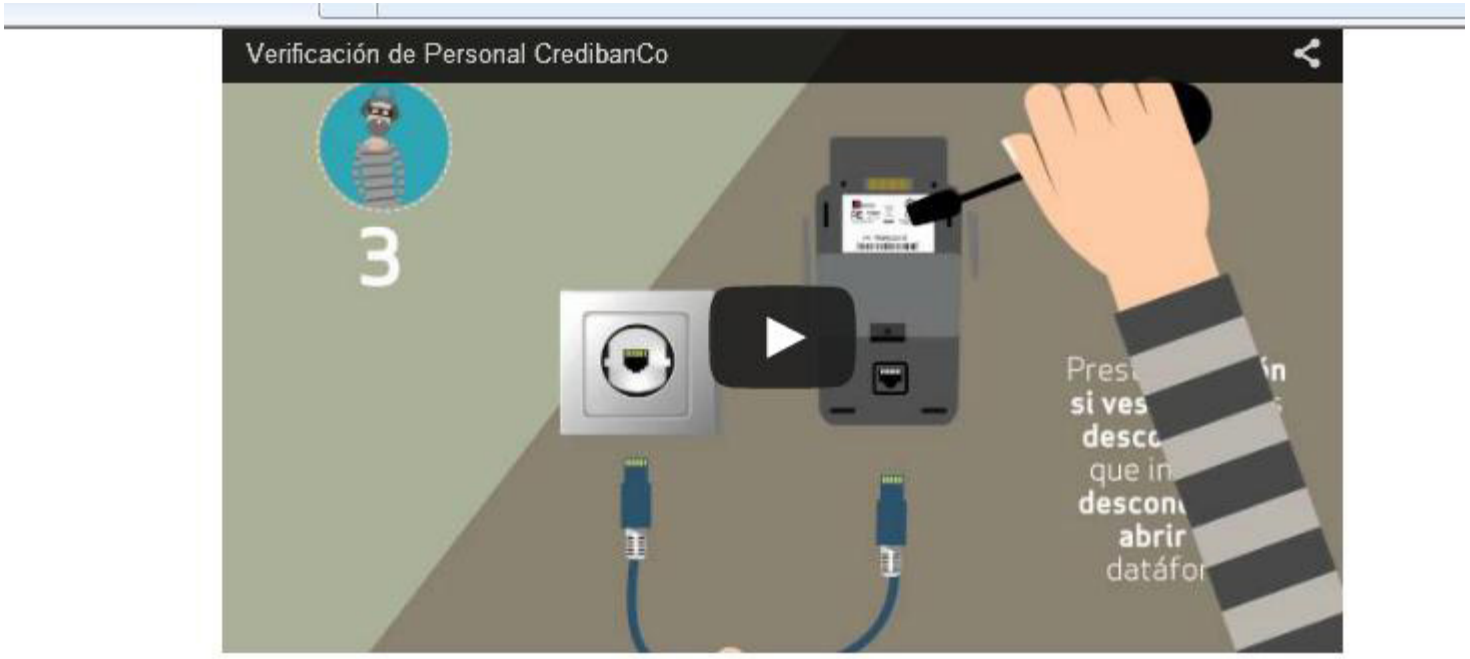
¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Al ingresar a esta sección encontrarás una introducción y dos videos (debes leer la introducción y ver los dos videos).

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

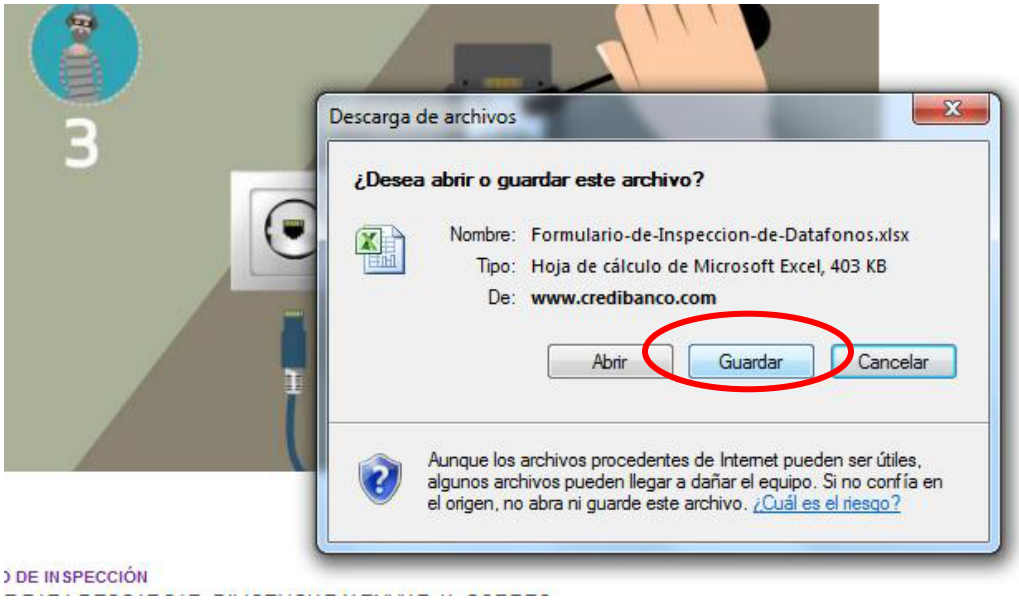
- En la parte inferior del último video (Verificación de Personal CredibanCo), hay una opción que dice **FORMULARIO DE INSPECCIÓN**:



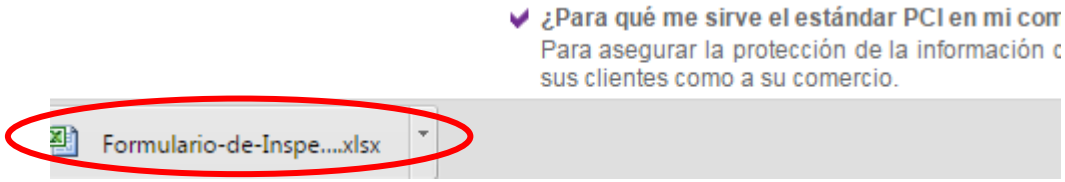
FORMULARIO DE INSPECCIÓN
DISPONIBLE PARA DESCARGAR, DILIGENCIAR Y ENVIAR AL CORREO DATAFONOS.PCI@CREDIBANCO.COM.

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Da clic sobre “FORMULARIO DE INSPECCIÓN” y luego selecciona la opción de **Guardar**.

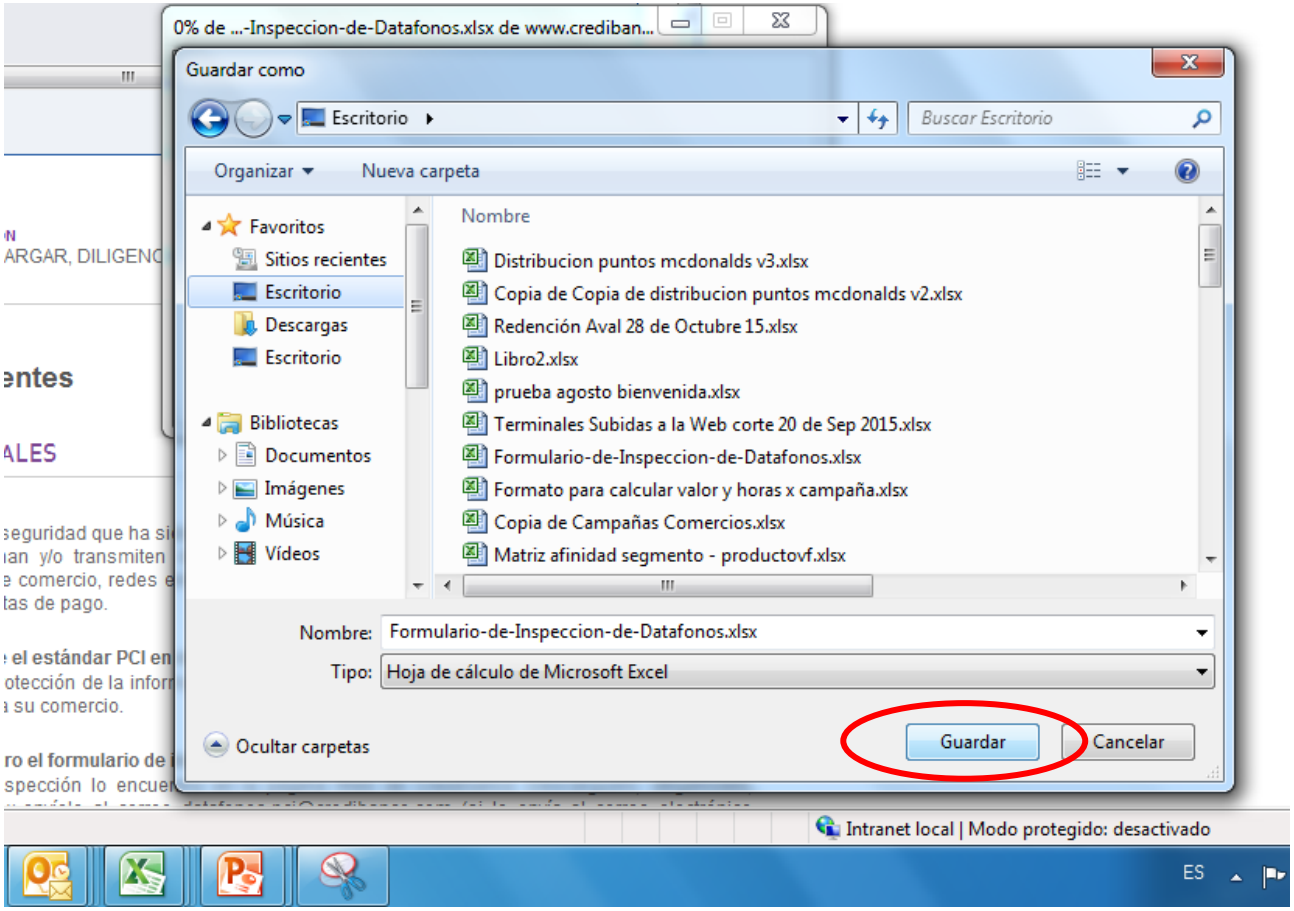


- **Nota:** si utilizas el navegador **Chrome** el archivo excel aparecerá en la parte inferior izquierda de tu pantalla, da clic sobre el archivo y este se abrirá.



¿Cómo descargas el formulario de inspección?

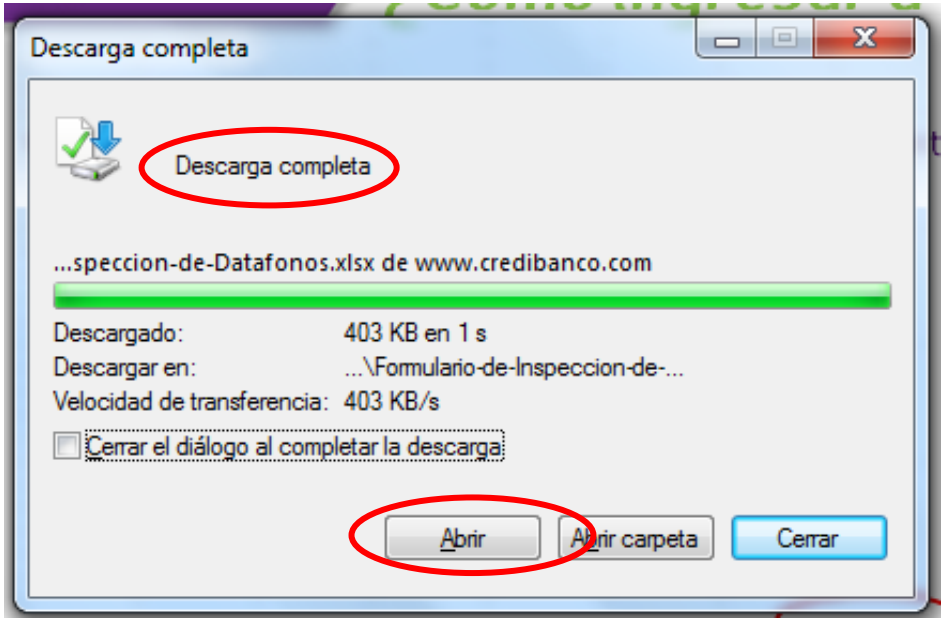
- Selecciona alguna ruta de tu computador (documentos, escritorio, etc.) y da clic en **Guardar** nuevamente.



Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo descargas el formulario de inspección?

- Cuando aparezca “descarga completa”, selecciona **Abrir**.

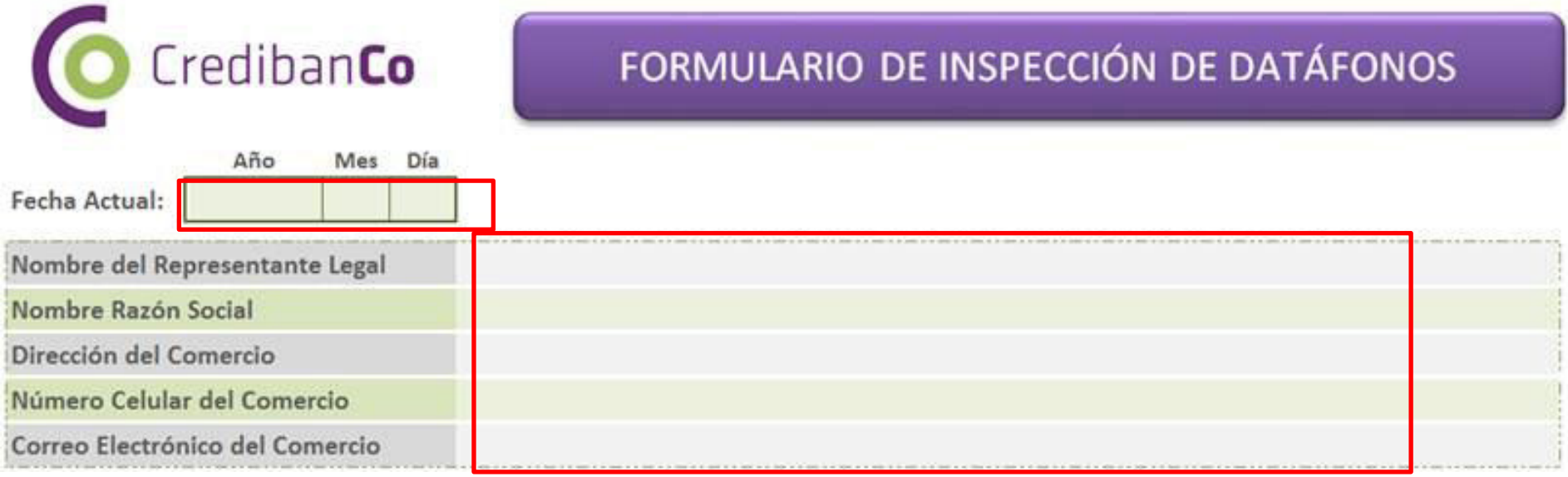


- **Nota:** Microsoft excel de otros sistemas operativos diferentes a Windows pueden no ser compatibles para descargar y diligenciar (ejemplo excel de celulares android o IOS).

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- Empieza a diligenciar el formulario completando todos los campos de datos básicos como fecha y datos del comercio.



CredibanCo

FORMULARIO DE INSPECCIÓN DE DATÁFONOS

	Año	Mes	Día
Fecha Actual:			

Nombre del Representante Legal	
Nombre Razón Social	
Dirección del Comercio	
Número Celular del Comercio	
Correo Electrónico del Comercio	

- **Nota:** Todos los campos son **obligatorios.**

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- Lee atentamente las **instrucciones** y **recomendaciones** de seguridad.

Es **obligatorio** cumplir con lo dispuesto en el estándar **PCI-DSS** y en el **ROC** (Reglamento Operativo de Comercios), haciendo la inspección de los datáfonos, así contribuye a la detección de situaciones de riesgo o vulneraciones y garantiza la seguridad en su comercio.

1. Lea atentamente las recomendaciones de seguridad

2. En la segunda (2) hoja encontrará nueve (9) preguntas relacionadas con la inspección de sus datáfonos. Por favor relacione cada uno de sus datáfonos y diligence todos los campos solicitados

3. Una vez diligencie el formulario, **guárdelo en formato Excel** (formato en el que está actualmente el archivo, no lo imprima ni escanee) y envíelo adjunto al correo electrónico **datafonos.pci@credibanco.com**. Este formulario deberá siempre enviarlo 2 veces al año:

- Realice el primer envío de enero a julio y el segundo envío de julio a diciembre de cada año, completando así, dos envíos por año

4. CredibanCo se preocupa por usted y por eso dispone canales de información adicionales: *1.* Página de CredibanCo **www.credibanco.com** *2.* Línea de atención de CredibanCo en Bogotá al 3278690, Medellín 4481100 opción 2, Cali 6618192 o para otras ciudades consulte en **www.credibanco.com/credibanco/oficinas-credibanco**

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

1

Lleve el inventario de cada datáfono de CredibanCo con su número de serie, este número está relacionado al respaldo de su(s) datáfono(s).

Para los datáfonos de las referencias Ingenico IWL200 e Ingenico ICT 220, este número de serie lo encuentra al respaldo, abriendo la tapa trasera.

La referencia de su datáfono la encuentra en el margen superior de la pantalla.

2

Verifique la autenticidad del personal externo que solicita acceso a sus datáfonos CredibanCo en las visitas de Servicio, llamando a las líneas de atención CredibanCo. Conozca cómo realizar la autenticidad del personal CredibanCo en:

www.credibanco.com/productos-y-servicios-para-comercios/inspeccion-del-datafono-pci

Vea el video ***VERIFICACIÓN DE PERSONAL CREDIBANCO***

3

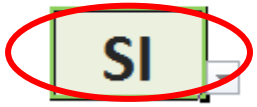
Si tiene datáfonos de respaldo, debe dejarlos en un lugar seguro y verificar al final del día que aún se encuentran allí y que no presentan alteraciones.

Importante: *Recuerde cargar la batería de los datáfonos inalámbricos para garantizar su óptimo desempeño*

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- Selecciona la opción “SI” o “NO” en la siguiente pregunta:

"Autorizo a CredibanCo el envío de SMS al número de celular registrado y el envío de correos electrónicos con información de los productos, servicios de Credibanco y temas promocionales"



¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- En la hoja dos encontrarás varios campos.
- En el campo # de serie (S/N) ingresa el **número** que encuentras en un sticker al respaldo de tus datáfonos y lo identificas fácilmente por que inicia con las letras S/N.

			Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda						Verifique que los datáfonos, Cajas Registradoras o Conexiones de Red **NO TENGAN** los siguientes elementos adicionales.		
# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	Código Único (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	NIT (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	1. El sticker del serial	2. La carcasa	3. La Pantalla	4. El teclado	5. Los cables	6. Sello de Seguridad (Holograma)	7. Dispositivo de copiado información de tarjetas	8. Cámara digital apuntando al datáfono	9. Cables adicionales

- **Nota**: Para los datáfonos con referencia** Ingenico IWL200 o Ingenico ICT220 el serial está al respaldo, pero debes levantar la tapa trasera.

**La referencia de tu datáfono la encuentras en la parte superior de la pantalla.

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- Si tienes más de un datáfono ingresa los datos en las siguientes filas hacia abajo.

			Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda						Verifique que los datáfono Registradoras o Conexiones **NO TENGAN** los siguie elementos adicionale		
# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	**Código Único** (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	**NIT** (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	**1. El sticker del serial**	**2. La carcasa**	**3. La Pantalla**	**4. El teclado**	**5. Los cables**	**6. Sello de Seguridad** (Holograma)	**7. Dispositivo de copiado información de tarjetas**	**8. Cámara digital apuntando al datáfono**	**9 ac**
S/N Datáfono 1											
S/N Datáfono 2											
S/N Datáfono 3											

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- En este campo ingresa el **código único** de tu(s) establecimiento(s).

# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	Código Único (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	NIT (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda						Verifique que los datáfonos, Cajas Registradoras o Conexiones de Red **NO TENGAN** los siguientes elementos adicionales.		
			1. El sticker del serial	2. La carcasa	3. La Pantalla	4. El teclado	5. Los cables	6. Sello de Seguridad (Holograma)	7. Dispositivo de copiado información de tarjetas	8. Cámara digital apuntando al datáfono	9. Cables adicionales
	1234567										

- **Nota**: el número de Código Único lo encuentras en la parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono.

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- En este campo ingresa el **NIT** de tu empresa.

# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	Código Único (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	NIT (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	1. El sticker del serial	2. La carcasa	3. La Pantalla	4. El teclado	5. Los cables	6. Sello de Seguridad (Holograma)	7. Dispositivo de copiado información de tarjetas	8. Cámara digital apuntando al datáfono	9. Cables adicionales
		807981150									

Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda

Verifique que los datáfonos, Cajas Registradoras o Conexiones de Red **NO TENGAN** los siguientes elementos adicionales.

- **Nota**: incluye el dígito de verificación y no uses puntos, comas o guiones.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- Encontrarás 9 preguntas sobre la parte física de tu(s) datáfono(s).
- En los campos del 1 al 6, verifica el **"buen"** estado de tus datáfonos y selecciona "SI" o "NO" según corresponda.

CredibanCo

			Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda						Verifique que los datáfonos, Cajas Registradoras o Conexiones de Red **NO TENGAN** los siguientes elementos adicionales.		
# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	**Código Único** (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	**NIT** (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	**1. El sticker del serial**	**2. La carcasa**	**3. La Pantalla**	**4. El teclado**	**5. Los cables**	**6. Sello de Seguridad** (Holograma)	**7. Dispositivo de copiado información de tarjetas**	**8. Cámara digital apuntando al datáfono**	**9. Cables adicionales**
				SI							
				NO							

❖**Ejemplo:** si ves que tu pantalla esta rota o en **mal** estado, selecciona **"NO"** si la encuentras en **buenas** condiciones selecciona **"SI"**.

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo diligencias el formulario de inspección?

- En los campos del 7 al 9 verifica que tus datáfonos **"no tengan"** elementos adicionales y selecciona "SI" o "NO" según corresponda.

CredibanCo

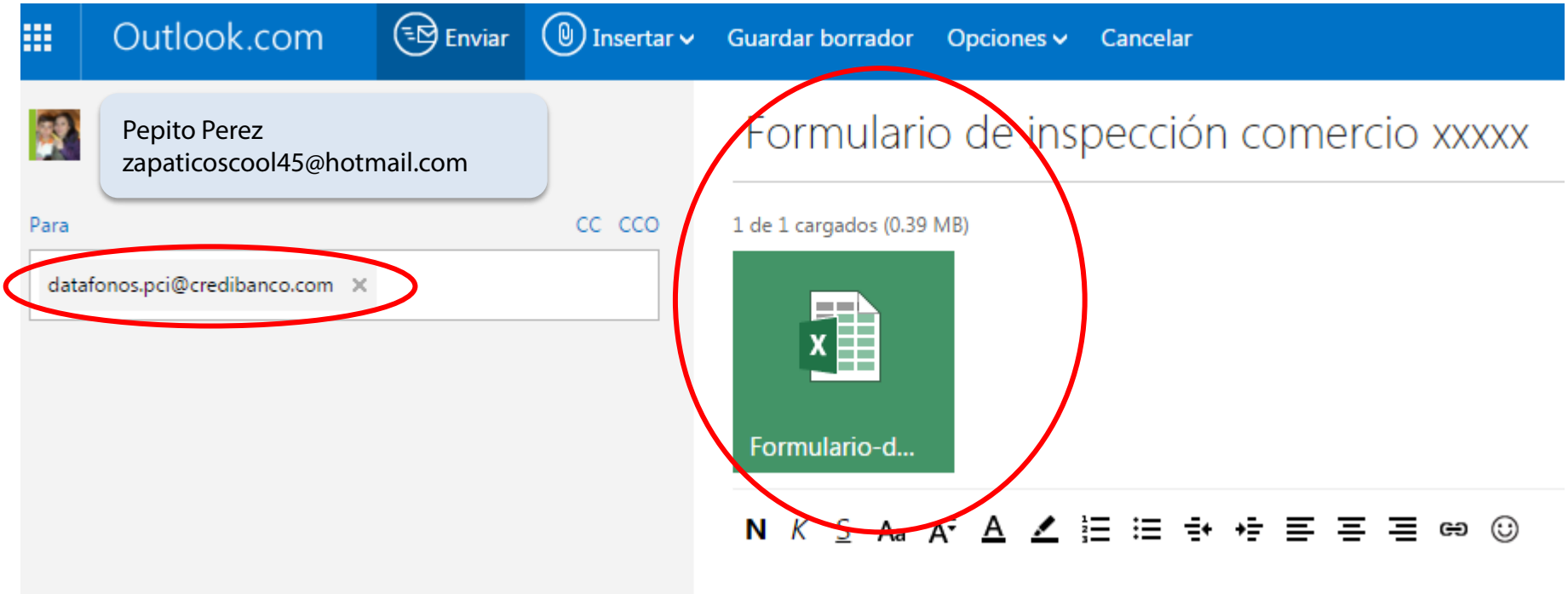
				Verifique el estado de su(s) datáfono(s) y seleccione SI o NO según corresponda						Verifique que los datáfonos, Cajas Registradoras o Conexiones de Red **NO TENGAN** los siguientes elementos adicionales.		
	# de serie (S/N) Datáfono CredibanCo	Código Único (parte superior izquierda del comprobante de venta impreso por el datáfono)	NIT (Incluya el dígito de verificación. No ingrese puntos ni comas)	1. El sticker del serial	2. La carcasa	3. La Pantalla	4. El teclado	5. Los cables	6. Sello de Seguridad (Holograma)	7. Dispositivo de copiado información de tarjetas	8. Cámara digital apuntando al datáfono	9. Cables adicionales
1	12345tw	1234567	109876543210	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	
											SI NO	

- **Ejemplo: si** vez alguna cámara pequeña **ajena** a tu comercio (no aplica para cámaras de seguridad que tu mismo instalas) apuntando hacia el teclado de tus datáfonos selecciona **"SI"** pero si **no ves elementos** adicionales selecciona **"NO"**.

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cómo envías el formulario de inspección?

- Diligencia completamente el formulario.
- Guarda el documento en excel (no lo cambies de formato ni lo imprimas para luego escanearlo).
- Ingresa a la cuenta de correo gmail, hotmail o dominio "x" de tu comercio, adjunta el formulario en formato excel, y envíalo al correo electrónico **datafonos.pci@credibanco.com**.



Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

¿Cuál es la periodicidad de envío del formulario de inspección?

- Deberás enviar sin falta este formulario 2 veces al año, una vez por semestre.
- De enero a junio el primer envío y de julio a diciembre el segundo.

¡Recuerda que la seguridad de tu negocio, está en tus manos y CredibanCo te acompaña en la prevención del riesgo!

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

Canales de contacto

Para mayor información visítanos en
https://www.credibanco.com/productos-y-servicios-para-comercios/inspeccion-del-datafono-pci
o comunícate en Bogotá al ***(57) 1 3278690.***
Para otras ciudades consulta en:
https://www.credibanco.com/credibanco/oficinas-credibanco

¡MUCHAS GRACIAS!

Información de Uso Público elaborada por Credibanco.

CredibanCo