

Fecha Actual:

Año	Mes	Día

Nombre del Representante Legal

Nombre Razón Social

Dirección del comercio

Número Celular/Teléfono del comercio

Correo Electrónico del comercio

Es **obligatorio** cumplir con lo dispuesto en el estándar **PCI-DSS** y en el **ROC** (Reglamento Operativo de Comercios), haciendo la inspección de su datáfono contribuye a la detección de situaciones de riesgo o vulneraciones y garantiza la seguridad en su comercio.

1. Lea atentamente las recomendaciones de seguridad
2. En la segunda (2) hoja encontrará nueve (9) preguntas relacionadas con la inspección de sus datáfonos. Por favor relacione cada uno de los datáfonos y diligencie todos los campos solicitados
3. Una vez diligencie el formulario, **guárdelo en formato Excel** (formato en el que está actualmente el archivo, no lo imprima ni escanee) y adjunto al correo electrónico datafonos.pci@credibanco.com. Este formulario deberá siempre enviarlo 2 veces al año:
 - Realice el primer envío de enero a junio y el segundo envío de julio a diciembre de cada año, completando así, dos envíos por año
4. CredibanCo se preocupa por usted y por eso dispone canales de información adicionales:
 1. Página de CredibanCo www.credibanco.com
 2. Línea de atención de CredibanCo en Bogotá al 3278690, Medellín 4481100 opción 2, Cali 6618192 o para otras ciudades consulte en www.credibanco.com/credibanco/oficinas-credibanco

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

1

Lleve el inventario de cada datáfono de CredibanCo con su número de serie, este número está relacionado al respaldo de su(s) datáfono(s).

Para los datáfonos de las referencias Ingenico IWL200 e Ingenico ICT 220, este número de serie lo encuentra al respaldo, abriendo la tapa trasera.

2

Verifique la autenticidad del personal externo que solicita acceso a sus datáfonos CredibanCo en las visitas de Servicio, llamando a las líneas de atención CredibanCo. Conozca cómo realizar la autenticidad del personal CredibanCo en:

www.credibanco.com/productos-y-servicios-para-comercios/inspeccion-del-datafono-pci

Vea el video **VERIFICACIÓN DE PERSONAL CREDIBANCO**

3

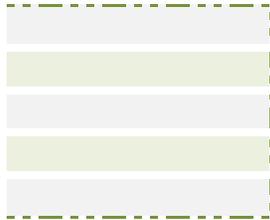
Si tiene datáfonos de respaldo, debe dejarlos en un lugar seguro y verificar al final del día que aún se encuentran allí y que no presentan alteraciones.

Importante: Recuerde cargar la batería de los datáfonos inalámbricos para garantizar su óptimo desempeño

4

Compruebe diariamente la ubicación y estado de sus datáfonos.

ONOS



e los datafonos, así

sus

envíelo



