

Política de protección y tratamiento de datos personales

Estas políticas de protección y tratamiento de datos personales (en adelante, *políticas*) de CredibanCo S.A (en adelante, *Credibanco*) entra en vigor a partir del 18 de junio de 2018 y reemplaza las políticas publicadas previamente.

CredibanCo, es una entidad sujeta a la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia en los términos del Decreto 1400 de 2005 subsumido por el Decreto 2555 de 2010. *Credibanco* tiene por objeto desarrollar las actividades propias de las entidades de servicios técnicos o administrativos a las que alude el artículo 110 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y dentro de ellas, de manera principal, la administración de uno o varios sistemas de pago de bajo valor, sistemas de tarjetas crédito o débito y/o sistemas de pago y compensación en los términos del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, del Decreto 1400 de 2005 subsumido por el Decreto 2555 de 2010 y demás disposiciones que reglamenten, modifiquen o sustituyan el régimen legal aplicable a la actividad.

Como parte normal de nuestras actividades recolectamos y tratamos datos de nuestros usuarios, clientes, proveedores y empleados. Estas políticas describen la información que *CredibanCo* recoge sobre sus usuarios, clientes, proveedores, empleados y visitantes de la página web, lo que hacemos con dicha información y como la protegemos.

La protección de la información de los usuarios, clientes proveedores y empleados de *CredibanCo* es muy importante. Es por esta razón que se toman las precauciones y medidas para proteger su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces, incluyendo los descritos en el estándar de protección de datos de tarjehabientes PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Estándar, versión vigente). *CredibanCo* se encuentra sujeto a la normatividad vigente en materia de protección de datos, así como a la normatividad de la Superintendencia Financiera en la materia.

Al aceptar esta política, los titulares de los datos personales que recolecta y da tratamiento *CredibanCo*, nos autorizan expresamente a darle tratamiento para los fines y usos, así como en las condiciones informadas en esta política.

- **El tipo de información que recoge *CredibanCo***

CredibanCo puede obtener información directamente de los titulares o de diferentes fuentes (comercios vinculados, entidades financieras, entidades participantes del sistema de pago, proveedores de servicios de telecomunicaciones, entre otros) de personas naturales, clientes o usuarios, así como de nuestros empleados y proveedores. Podemos obtener información, durante el procesamiento de transacciones realizadas con instrumentos de pago, de aquellos administrados en nuestro sistema de pago de bajo valor y a través de cualquiera de los canales que tenemos habilitados para el efecto. También es posible que tengamos una relación directa con personas naturales (empleados, proveedores, etc.), que podrán optar por brindarnos información personal en conexión con esa relación.

Adicionalmente, podemos obtener información personal de personas naturales que le hayan permitido a su institución financiera compartir.

Igualmente, obtenemos información de empresas que utilizan productos o servicios de *CredibanCo*, sistemas de información disponibles públicamente, operadores de bases de datos y servicios de información comercial.

Además, podemos recolectar información directamente dada por personas naturales, por ejemplo, mediante el uso de nuestra página web, cuando participa en una oferta, rifa o promoción, o cuando existe una relación comercial, laboral o de prestación de servicios con nosotros.

Los tipos de datos personales que recolectamos son:

- Información de contacto, tales como nombre y apellidos, tipo y número de identificación, dirección y de correo electrónico y número de teléfono.
- El número de la tarjeta de crédito o de débito y la fecha de caducidad de la tarjeta, el número de cuenta bancaria y la fecha de caducidad y, en el caso de vendedores o de empresas, la categoría empresarial y cierta información sobre el volumen de ventas y transacciones.
- Información sobre sus transacciones con tarjetas de crédito y débito, o billeteras electrónicas, como monto de la transacción, fecha y hora, lugar o comercio donde se realizó la transacción, la descripción que proporciona el vendedor sobre los bienes y servicios adquiridos, el tipo de método de pago utilizado, la descripción del motivo de la transacción y la oferta asociada a la transacción (si existe), y tu historial de compras o pagos.
- Información financiera
- Información sobre hábitos y preferencias de compra, edad, fecha de nacimiento, sexo y situación familiar, estrato socioeconómico.
- Información sobre su localización geográfica o ubicación física, por ejemplo, mediante la información de las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil, o mediante diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos, o la ubicación de los datafonos donde se realizan las transacciones.
- Datos sobre el dispositivo móvil (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil, dirección IP, incluyendo el número de teléfono, y el proveedor de servicios de telecomunicaciones).
- Información sobre hábitos de compras y comportamiento de pagos.
- Información cuya recolectada a través de servicios de verificación de terceros relacionada con el uso de métodos de pago de terceros vinculados a *CredibanCo*, o a aquella proveniente de la información derivada de las transacciones realizadas a través de la red de medios de acceso de *CredibanCo*.
- Información personal de los trabajadores relacionada con su fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, sexo, grados de escolaridad, experiencia laboral, referencias personales, nivel y estado socioeconómico y situación financiera.
- Información personal de los trabajadores relacionada con su estado de salud, entidades de seguridad social a las que se encuentra afiliado, antecedentes disciplinarios y judiciales.
- Información personal de los trabajadores relacionada con su núcleo familiar y dependiente, y sus preferencias personales en términos de actividades y hobbies

- Información personal de los candidatos a cualquier posición o trabajo entre la que se encuentra sus nombres y apellidos, tipo y número de identificación, teléfonos fijos y celulares de contacto, direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales), profesión u oficio, títulos, perfil académico (colegio, universidad, etc.), perfil profesional (puestos de trabajo, antecedentes, etc.) pertenencia a asociaciones profesionales o académicas, salarios y jornadas de trabajo, evaluaciones de rendimiento y/o cualquier otro dato que se incluya dentro de la hoja de vida del aspirante o candidato. una vez se formalice la relación laboral el candidato se registrará bajo las reglas de los empleados de CredibanCo, en cuanto al Modelo de Protección de Datos Personales. Cuando hablamos de candidatos nos referimos tanto a los profesionales que deseen trabajar en CredibanCo como a aquellos estudiantes que deseen realizar su práctica profesional o práctica SENA con nosotros, bajo el esquema que mejor se ajuste a su perfil.

Los usuarios, clientes, trabajadores y proveedores autorizan expresamente a *CredibanCo* a confirmar la información personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, a sus contactos o al empleador, así como a sus referencias personales, bancarias o laborales, entre otros. Esta información será tratada por *CredibanCo* en forma confidencial y es para uso exclusivo de *CredibanCo*.

- **Uso que hacemos de la información**

Si usted nos proporciona datos personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que (i) usted nos autorice a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) la utilicemos nosotros o terceros para proporcionarle nuestros productos o servicios, (iv) sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, (vi) implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013, o (vii) según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

CredibanCo recolecta y realiza tratamiento de datos personales para los siguientes fines:

- Procesar sus transacciones realizadas con instrumentos de pago a través de cualquiera de los canales que tenemos habilitados para el efecto, así como para mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza.
- Proteger a través de sistemas de monitoreo y alertamiento a los usuarios para evitar fraudes, transacciones no autorizadas, reclamos y conjurar cualquier otra situación derivada de un uso inadecuado de un instrumento de pago.
- Proteger el sistema de actividades generadoras de riesgo como el lavado de activos o financiación del terrorismo y actividades delictivas en general.
- Proporcionarle información en relación con productos, servicios y promociones, lo que incluye la administración de las correspondientes campañas y la comunicación que sobre las mismas deba hacerse.
- Contactarlo con fines de cumplimiento de obligaciones pecuniarias y cobro de cartera.
- En general, operar, evaluar y mejorar nuestras operaciones comerciales, desarrollar nuevos productos y servicios, realizar campañas de mercadeo, alianzas comerciales y realizar estudios de mercado, así como para efectuar las actividades de monitoreo

e investigación del comportamiento del establecimiento de comercio en el sistema y en el mercado, ligadas a los deberes de conocimiento del cliente y su mercado.

- Gestionar las relaciones con proveedores y empleados lo cual puede incluir actualización de datos o llevar a cabo controles reglamentarios;
- Para validar la información suministrada por el establecimiento de comercio al momento de su ingreso al sistema, y en general, para validar, consultar, procesar, guardar y remitir información relativa al establecimiento de comercio, en o hacia las Centrales de Riesgo, Sistemas de Información y/o archivos del Sistema de Pago, de la Entidad Financiera Adquirente y/o de sus entidades de soporte, como INCOCRÉDITO, ligada a efectuar las investigaciones y validación de informaciones propia de los procesos de ingreso.
- Para efectuar una valoración dinámica de sus necesidades y de su perfil de riesgo, así como para efectuar reportes tanto negativos, como positivos o neutros, a las centrales de riesgo, atendidas las disposiciones en materia de hábeas data.
- Para fines de seguimientos del negocio, estadísticos, econométricos, de investigación, segmentación y desarrollo de mercados, productos y valores agregados para los establecimientos de comercio, entidades financieras, clientes y usuarios
- Para ofrecer a los establecimientos y clientes, a través de terceros, servicios que den un valor agregado a los ofrecidos directamente por *CredibanCo*.
- Para gestionar el cumplimiento de los términos establecidos en la relación laboral como: Afiliación y aportes a las entidades de seguridad social, creación de contrato laboral, generación de pagos y beneficios laborales.
- Para incluir dentro de las actividades de los programas de capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y seguridad que establece la compañía para sus empleados.
- Para procesar las aplicaciones de vinculación laboral que *CredibanCo* recibe por parte de los candidatos, dar trámite a las mismas y definir las dentro del tiempo estipulado, según el proceso de selección o la convocatoria

Salvo lo aquí descrito, no vendemos o compartimos los datos personales que recolectamos o tratamos.

- Compartimos los datos de personas naturales, previa autorización de las mismas o de sus correspondientes entidades financieras o participantes del sistema de pago administrado por *CredibanCo*, a quienes se les ha otorgado autorización para el efecto, con:
 - Entidades Financieras o participantes del Sistema de pago
 - Sistemas de Marca Nacionales e Internacionales
 - Establecimientos de Comercio
 - Entidades Públicas que supervisan la actividad de *CredibanCo*
 - Autoridades Judiciales
 - Operadores de Telecomunicaciones
 - Entidades del sistema general de seguridad social como EPS, AFP, Fondo de cesantías, Cajas de compensación familiar, ARL
 - Proveedores de servicios de seguridad y salud y asesoría laboral y tributaria

Igualmente, los titulares de los datos personales autorizan expresamente a *CredibanCo* a transferir los datos personales de los comercios afiliados a *CredibanCo* a entidades financieras, para que estas puedan ofrecer sus servicios y productos a estos comercios. Igualmente, *CredibanCo* comparte los datos personales con terceros encargados del tratamiento para las finalidades informadas en este documento.

Nuestra intención es la de enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes o a individuos que han autorizado recibir estos mensajes. Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, los titulares de los datos personales nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, etc.) información de productos y servicios, y de ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés, así como información sobre el cumplimiento de obligaciones pecuniarias. En cualquier momento, usted tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de *CredibanCo* en el futuro.

La custodia de la información será por 5 años desde el último tratamiento. En todo caso, la información suministrada permanecerá almacenada por todo el tiempo necesario para permitirnos el cumplimiento de las finalidades aquí previstas y para el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo especialmente en materia laboral, contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos, laboral, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

El usuario autoriza expresamente a *CredibanCo* a compartir su información personal con bases de datos crediticias o compañías de análisis de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales, así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos que tenga con *CredibanCo* a sus entidades participantes, asociaciones bancarias y/o financieras del país y a cualquier otra organización que mantenga bases de datos con estos fines. El usuario autoriza a *CredibanCo* a consultar la información proporcionada por centrales de riesgo crediticio o cualquier otra organización referida a los aspectos antes mencionados.

Finalmente, *CredibanCo* no transfiere ni transmite los datos personales a países terceros.

- **Confidencialidad y seguridad de la Información personal**

Para *CredibanCo* la seguridad de la información de sus clientes, de los comercios vinculados a la red de bajo valor y de los usuarios del sistema de pago, así como aquella que genera producto de sus operaciones es muy importante, por lo tanto resulta fundamental proteger esta información y los activos que la contienen, de cualquier pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad, tanto accidental como intencionada; teniendo en cuenta la normatividad vigente aplicable, todo esto mediante la implementación de medidas apropiadas relacionadas con las personas, los procesos, la tecnología, la infraestructura y los servicios relacionados; y a través del fortalecimiento de la confianza que nos caracteriza la relación con nuestros clientes, miembros y usuarios.¹

CredibanCo está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal, en particular respecto de lo que se establece en la Circular Externa 042 de 2012 incorporada en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente, *CredibanCo* usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal.

Por tal motivo, *CredibanCo* ha implementado una política seguridad de la información y un Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. *CredibanCo* toma las precauciones y medidas para proteger su información, utilizando los mecanismos de

¹ Política de Seguridad de Información de CredibanCo.

seguridad informática de protección de la información completos y eficaces, incluyendo los descritos en el estándar de protección de datos de tarjehabientes PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Estándar, versión vigente).

CredibanCo no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. *CredibanCo*, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por medios. En estos casos, *CredibanCo*, de conformidad con la ley, una vez conozca de estas infracciones, informará a las autoridades competentes.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

- **Tratamiento de datos sensibles y de menores de edad**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular de dichos datos, o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación, tales como los que revelen origen racial o étnico; orientación política; convicciones religiosas o filosóficas; pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos; los relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

En caso de que recolectemos y hagamos tratamiento de sus datos sensibles, estos serán tratados con cuidadosa sujeción a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, y esta Política de Privacidad. Se informa a los titulares que no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles, y por lo tanto la prestación de nuestros servicios no está condicionada a la entrega de esta información sensible.

CredibanCo toma la privacidad de los niños y adolescentes muy seriamente. Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecemos, siempre y cuando actúen a través de o debidamente autorizados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor. Velaremos por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales.

- **Cookies**

El usuario y el visitante del sitio Web de *CredibanCo* conoce y acepta que *CredibanCo* podrá recoger cierta información mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro del computador del Usuario, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. La información recogida mediante cookies es, entre otras, la ruta de acceso del usuario a la página web, páginas visitadas, dirección IP de origen, tipo de navegador, idioma del navegador, y la fecha y hora de la visita del usuario.

Esta información ayuda a que *CredibanCo* rastree tendencias y mejore las áreas de nuestro sitio web, en base a las visitas, y se trata de análisis comúnmente utilizado por la mayoría de sitios web.

En cualquier momento, el usuario puede desinstalar las cookies en su computador (navegador de Internet), lo cual depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas de su computador cuando el usuario así lo desee.

- **Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

CredibanCo podrá revelar la información personal de sus usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas competentes de conformidad con la legislación vigente. *CredibanCo* no responderá por esta revelación de información.

- **Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares**

Con la aceptación de esta Política de Privacidad, usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- (iii) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- (vi) Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

En caso de que, con ocasión de los contratos celebrados con terceros, estos tengan que hacer tratamiento de información, se podrán agregar a estos contratos cláusulas que establezcan restricciones o requisitos sobre el manejo de esta información.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

- (i) Consultas

Los titulares, las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

(ii) Reclamos

Si los titulares, las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Regulación, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a *CredibanCo*, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, daremos traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informaremos oportunamente.

2. De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Con el fin de ejercer su derecho al Habeas Data, los usuarios de *CredibanCo* podrán contactarse directamente a través de la dirección de correo electrónico PrivacidaddeDatos@credibanco.com, lo cual se tramitará de conformidad con la ley. También podrá dirigirse a la dirección calle 72 No. 6-12 y comunicarse al teléfono 3766440.

En todo momento los titulares podrán revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. Para ello es necesario enviarnos un correo electrónico redactado en idioma español a la siguiente dirección electrónica: PrivacidaddeDatos@credibanco.com la cual deberá contener los mismos requisitos señalados para el ejercicio de los derechos de los titulares haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los Datos solicitados.

En todo momento los titulares podrán limitar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades de mercadeo y promociones mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: PrivacidaddeDatos@credibanco.com haciendo mención las limitantes. En un plazo no mayor a diez (10) hábiles, días contados a partir del envío del correo electrónico, dejaremos de hacerle llegar información.

CredibanCo garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

CredibanCo podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad. Todos los cambios a esta política de privacidad serán informados publicando una nueva versión en la página web.

Las personas naturales objeto de esta política deberán asegurarse de revisar esta página periódicamente para verificar los mencionados cambios.

Esta política fue modificada y publicada en nuestro sitio web el 18 de junio de 2018 y entra en vigencia a partir del 18 de junio de 2018.

- **Dependencia encargada de la supervisión de la política de privacidad**

Secretaría General.